ECLER

BOB-04

Dante/AES67デジタル音声インターフェース

ユーザーマニュアル



原本：Ecler BOB-04 User Manual（資料番号 50-0469-0104 EN）

本書は、NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.（ECLER）が発行する英語版ユーザーマニュアルを日本語に翻訳したものです。内容に相違がある場合は、英語版原本の記載が優先されます。

本文・技術仕様・図・国内保証修理付録を収録

目次

1. 安全上のご注意 3
1.1 重要なお知らせ . . . 3
1.2 安全に関する重要な指示 . . . 3
1.3 お手入れ . . . 4
2. 保証と環境への配慮 5
3. 同梱品 6
4. 製品概要と特長 7
4.1 主な特長 . . . 7
5. 設置と接続 8
5.1 設置 . . . 8
5.2 接続 . . . 9
5.2.1 音声出力の接続 . . . 9
5.2.2 Ethernet / Dante/AES67 ポート . . . 9
6. 起動と操作 11
7. ネットワーク設定と Dante/AES67 ルーティング 12
8. 各部の名称と機能 15
8.1 フロントパネル . . . 15
8.2 リアパネル . . . 15
9. 技術仕様 16
9.1 技術仕様 . . . 16
9.2 外形寸法図 . . . 17
原本の記載に関する注意 19
製品保証・修理サービスについて 20
製品の保証 . . . 20
【製品保証規定】 . . . 20
1. 保証対象 . . . 20
2. 保証期間 . . . 20
3. 無償修理の対象 . . . 20
4. 保証期間内であっても有償修理となる場合 . . . 20
5. 購入証明書について . . . 21
6. 保証の範囲 . . . 21
7. 修理後の保証 . . . 21
8. 保証規定の適用 . . . 21
修理に関するお問い合わせ . . . 21
国内サポート 23

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

1. 安全上のご注意

1.1 重要なお知らせ



警告：感電のおそれがあります。筐体を開けないでください。



正三角形の中に矢印付きの稲妻を描いた記号は、筐体内部に、使用者が感電するおそれのある、絶縁されていない危険な電圧が存在することを示します。



正三角形の中の感嘆符は、本機に付属する説明書に、操作と保守に関する重要な指示が記載されていることを示します。



警告（該当する場合）：稲妻記号が付いた端子は、感電のおそれがある電圧になることがあります。端子に接続する外部配線は、技術者による設置、または既製のリードやコードの使用が必要です。

警告：火災または感電を防ぐため、本機器を雨や湿気にさらさないでください。



警告：クラスⅠ構造の機器は、保護接地付きの電源コンセントに接続してください。



警告：Ecler 製品の寿命は 10 年を超えます。本製品を分別されていない一般ごみとして廃棄せず、最寄りの電気・電子機器廃棄物処理施設へ持ち込んでください。



本機器は試験の結果、FCC 規則パート 15 に定めるクラス A デジタル機器の制限に適合しています。この制限は、商業環境で機器を使用するときに有害な干渉に対する合理的な保護を提供するよう定められています。本機器は無線周波エネルギーを発生、使用し、放射することがあります。取扱説明書に従って設置・使用しないと、無線通信に有害な干渉を起こすことがあります。住宅地域で本機器を使用すると有害な干渉を起こすことがあり、その場合、使用者は自己の費用で干渉を是正する必要があります。

1.2 安全に関する重要な指示

1. 以下の指示をお読みください。

2. 以下の指示を保管してください。

3. すべての警告に従ってください。

4. すべての指示に従ってください。

5. 本機を水の近くで使用しないでください。

6. お手入れには乾いた布のみを使用してください。

7. 通気口をふさがないでください。製造者の指示に従って設置してください。

8. ラジエーター、温風吹き出し口、ストーブ、その他熱を発する機器（アンプを含む）の近くに設置しないでください。

9. 有極プラグまたは接地型プラグの安全機能を無効にしないでください。有極プラグには幅の異なる 2 枚の刃があります。接地型プラグには 2 枚の刃と 3 本目の接地ピンがあります。幅の広い刃または 3 本目のピンは安全のためのものです。付属のプラグがコンセントに合わない場合は、資格のある電気技術者に古いコンセントの交換を依頼してください。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

10. 電源コードを踏んだり挟んだりしないように保護してください。特にプラグ、コンセント、および本機から出る部分に注意してください。

11. 製造者が指定した付属品・アクセサリーのみを使用してください。

12. 雷雨のとき、または長期間使用しないときは、本機のプラグを抜いてください。

13. 修理はすべて資格のある担当者に依頼してください。電源コードやプラグの損傷、液体がかかった場合や異物が入った場合、雨や湿気にさらされた場合、正常に動作しない、落下など、何らかの損傷がある場合は修理が必要です。

14. 電源からの切り離し：POWER スイッチを切ると、本機のすべての機能と表示灯は停止します。電源から完全に切り離すには、電源入力ソケットから電源ケーブルを抜きます。そのため、電源ケーブルは常に手が届きやすい場所に置いてください。

15. 本機器は、電源コードにより接地付きコンセントに接続されます。

16. 表示情報は本機の底面／背面にあります。

17. 本機に水滴や飛沫がかからないようにし、水の入ったグラスなどの液体入りの物を本機の上に置かないでください。

1.3 お手入れ

柔らかく乾いた清潔な布、または水と中性液体洗剤で軽く湿らせた布で拭き、その後、清潔な布で水分を拭き取ってください。開口部から本機の内部に水が入らないようにしてください。アルコール、ベンジン、溶剤、研磨剤は使用しないでください。

NEEC AUDIO BARCELONA, S.L. は、上記の警告に従わなかったことにより人、動物、または物に生じ得る損害について責任を負いません。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

2. 保証と環境への配慮

Ecler BOB-04 をお選びいただき、ありがとうございます。

お客様の信頼を大切にしています。

本機の性能を十分に発揮させるため、接続する前に本書をよくお読みいただき、内容をご確認ください。

本機を良好な状態でお使いいただくため、保守は当社指定のサービス窓口にご依頼ください。

すべてのECLER製品には保証が付いています。保証期間と条件は、www.ecler.com または本製品に同梱の保証書をご確認ください。 日本国内の保証・修理については巻末の「製品保証・修理サービスについて」と製品添付の保証書をご確認ください。

Eclerは、環境保全、省エネルギー、CO2排出量の削減に取り組んでいます。材料のリサイクルと、環境を汚染しない部品の採用も重視しています。



Eclerは、梱包を含む本製品の製造工程が環境に与える影響を評価・分析し、その軽減、削減、補償に取り組んでいます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

3. 同梱品

BOB-04 × 1

ゴム足 × 4

Euroblock コネクター × 4

ハーフラック用フロント取付金具 × 1

ワッシャー × 4（フロントラックへ取り付けるとき、機器側面のブラケットに跡が付かないよう使用します）。

スタートガイド

保証書

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

4. 製品概要と特長

BOB-04 は、Dante/AES67（Audio over IP）のデジタル音声ブレイクアウトボックスです。接続先の Ethernet デジタル音声 LAN から受信した Dante/AES67（Audio over IP）4 チャンネルを変換し、LINE レベルの音声出力を 4 系統提供します。

本機は PoE（Power over Ethernet）に対応し、PoE 対応 Ethernet スイッチから直接 DC 給電できます。24 VDC外部電源も別売で用意されています。

BOB-04 は汎用の Dante/AES67 機器であり、Ecler の EclerNet / EclerPLEX / VIDA / HALO の Dante 機器、または他社の Dante/AES67 機器と組み合わせて使用できます。ただし、EclerNet / EclerPLEX の直接管理するネイティブ機器ではありません。

4.1 主な特長

Ethernet インターフェース

アナログ音声出力用の Euroblock コネクター

デジタル Dante/AES67 チャンネルの受信 × 4

LINE レベルのアナログ音声出力 × 4

PoE 給電対応

コンパクト形状

フロント支持用ハーフラックアクセサリ付属

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

5. 設置と接続

5.1 設置

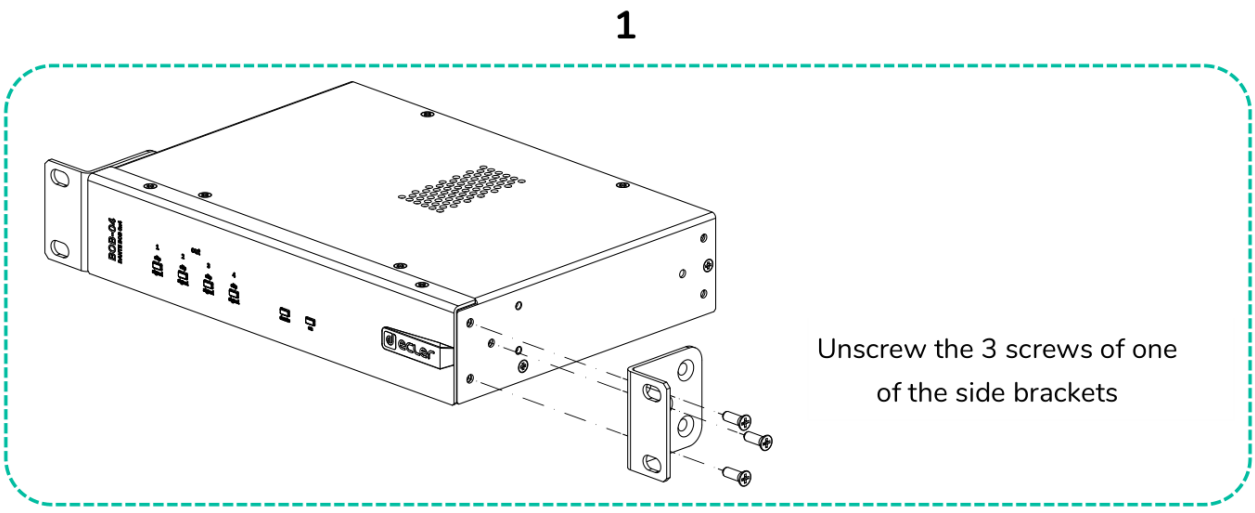
BOB-04 は、標準 19 インチラックに、高さ 1U、幅は半分だけを使って設置するよう設計されています。ハーフラックアダプタが付属し、ハーフラック幅の機器2台を標準 1U（19 インチ）のラックに取り付けられます。組み立て手順は下記を参照してください。

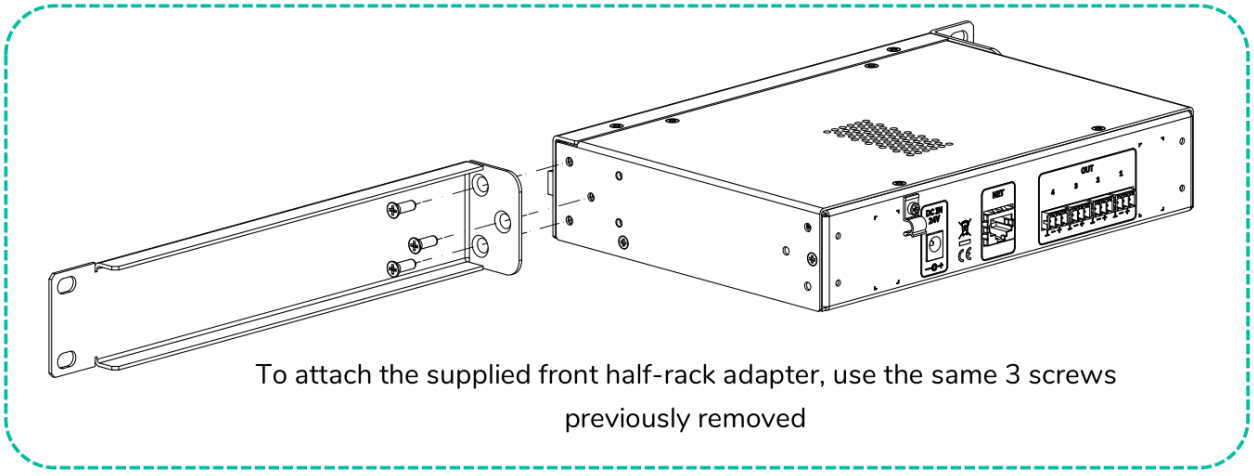
本機は発熱するため、密閉したり極端な温度にさらしたりしないでください。

複数の機器を同じラック、または扉を閉めたキャビネットに設置する場合は、上下の端にファンを取り付け、下から上へ空気を流す強制換気を行ってください。下から上へ空気を流すことで、内部で発生した熱を効率よく排出できます。

5.1.1 ハーフラックアダプターの組み立て

BOB-04 にはハーフラック用フロント取付金具が付属し、ハーフラック幅の機器2台を標準 1U（19 インチ）のラックに取り付けられます。





1. 側面ブラケットのねじ3本を外します。

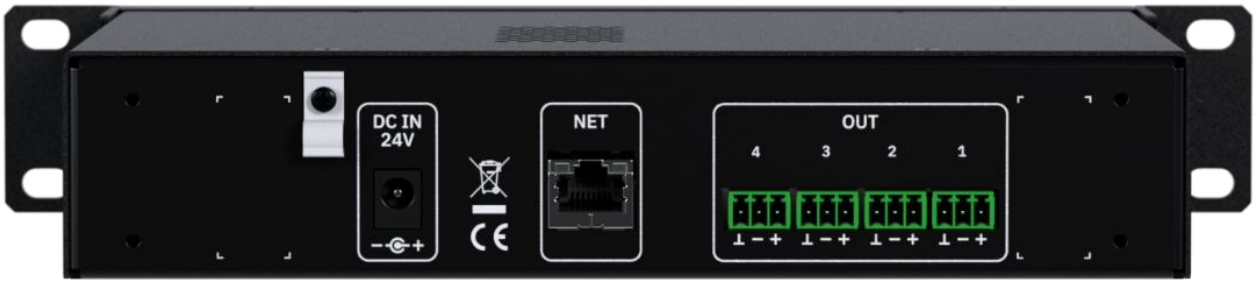
2. 付属のハーフラック用フロント取付金具を、取り外した同じ3本のねじで固定します。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

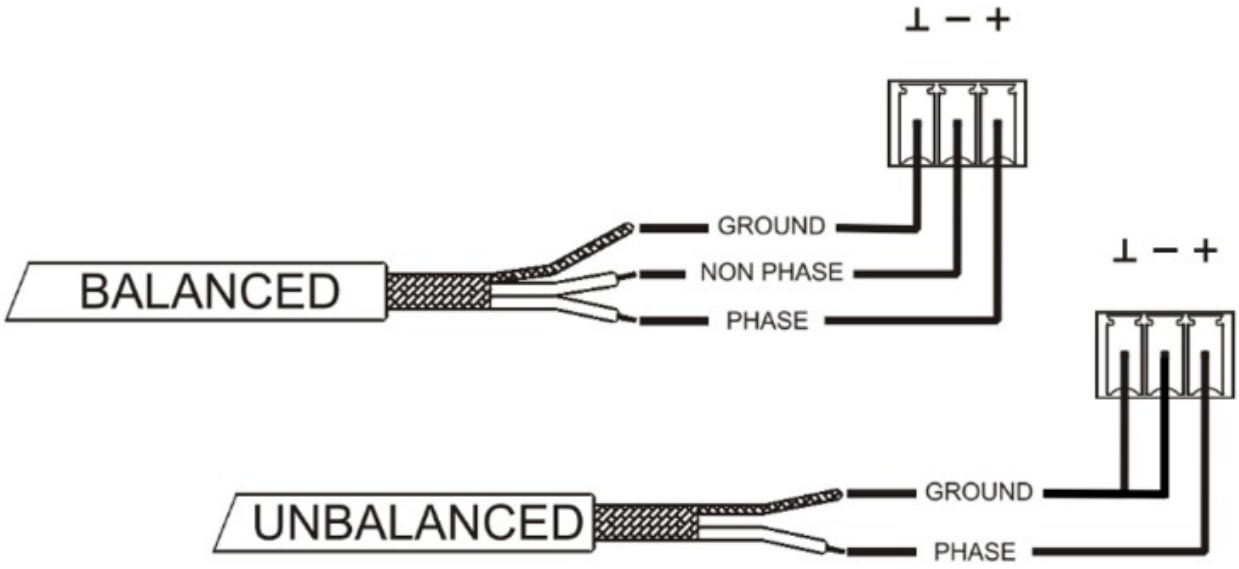
5.2 接続

5.2.1 音声出力の接続

BOB-04 のリアパネルには、ラインレベル信号用のアナログ出力が 4 系統あります。



信号出力コネクターは 3 極のねじ端子台です。配線は次のとおりです。



ホット（正相信号） > ＋端子

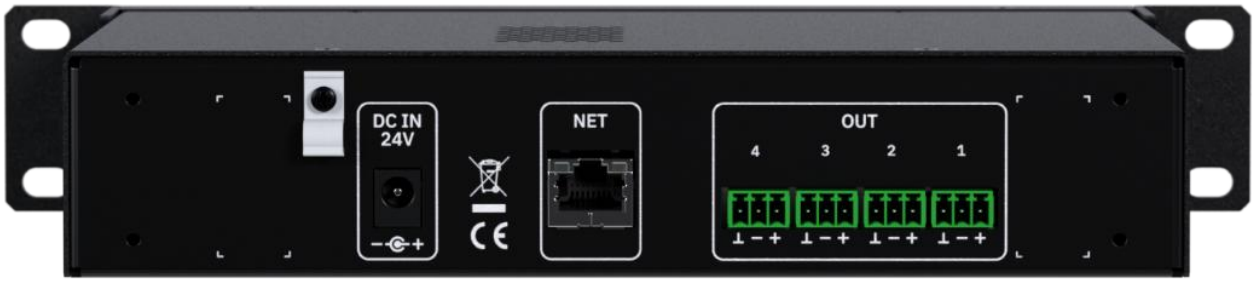
コールド（逆相信号） > －端子

グラウンド（信号GND） > グラウンド端子

アンバランス接続の場合は、図のとおり信号グラウンド端子と－端子を短絡してください。

5.2.2 Ethernet / Dante/AES67 ポート

リアパネルの RJ-45 型 ETHERNET コネクターで、本機を Ethernet ネットワークに接続できます。



【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

BOB-04 は Dante/AES67 チャンネルを 4 系統受信できます。

ネットワーク設定と Dante ルーティングの詳細は、次を参照してください。



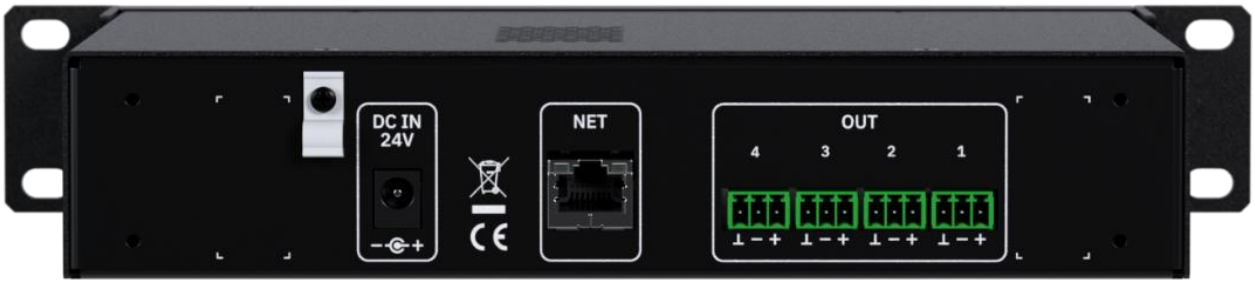
「ネットワーク設定と Dante/AES67 ルーティング」の章。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

6. 起動と操作

Ethernet スイッチから PoE の DC 電源が得られない場合は、別売の外部電源をリアパネルの DC IN コネクターに接続してください。

ハムノイズを避けるため、電源ケーブルを音声用シールドケーブルと絡ませないでください。



本機は自動的に起動し、フロントパネルの ON LED が緑色に点灯します。



【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

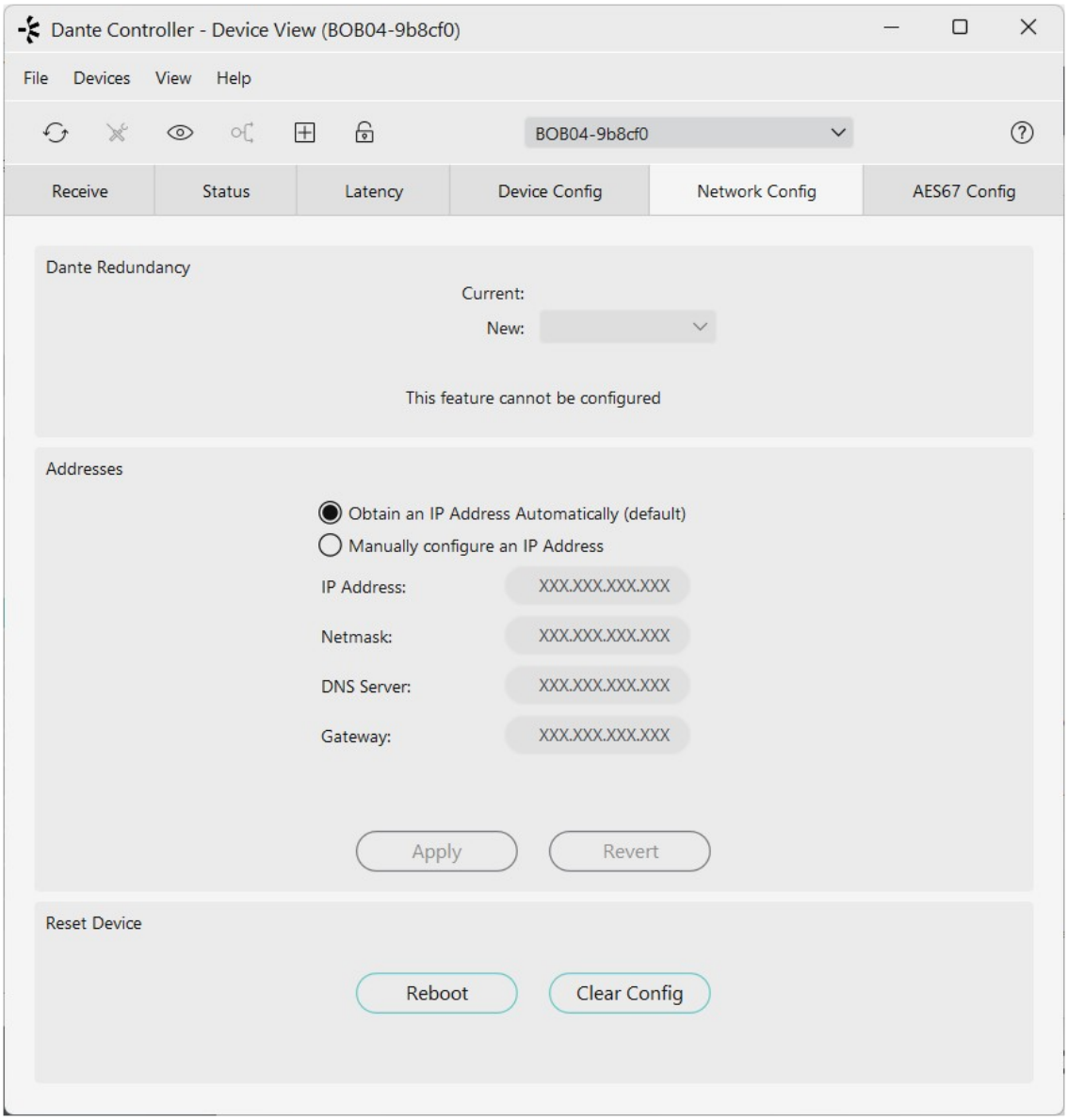
7. ネットワーク設定と Dante/AES67 ルーティング

Ethernet ネットワーク上の Dante/AES67 デジタル音声信号のルーティング、および Dante/AES67 ポートのネットワーク設定（IP アドレス、マスクなど）は、ソフトウェアアプリケーション Dante Controller で管理します。

詳細は開発元の資料を参照してください：www.audinate.com

AES67 は初期状態で有効です。Dante 機器は、他の Dante 機器からの AES67 ストリームをサブスクライブできません。

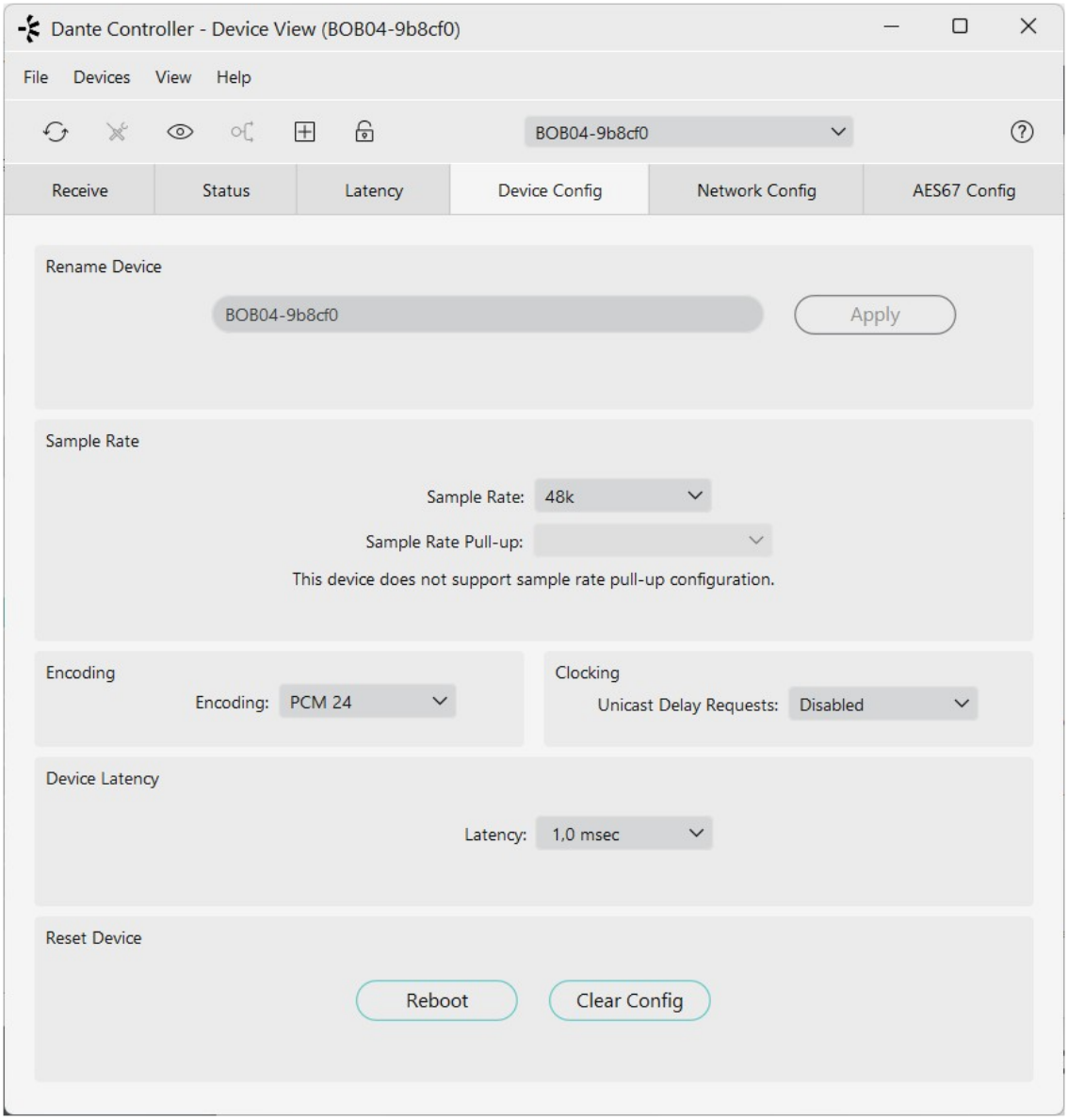
本機は工場出荷時に DHCP が有効です。そのため、接続先のローカルエリアネットワークに DHCP サーバーがある場合、本機は自動的に動的 IP アドレスを取得します。静的なネットワークパラメーターは、Dante Controller で次の例に示すウィンドウから設定できます。



Dante Controller にラベルとして表示される初期の機器名は、工場出荷時に BOB-04-nnnnnnnn です。「nnnnnnnn」は各機器の MAC アドレスの下 6 桁に対応します。この名前は次のウィンドウから変更できます。

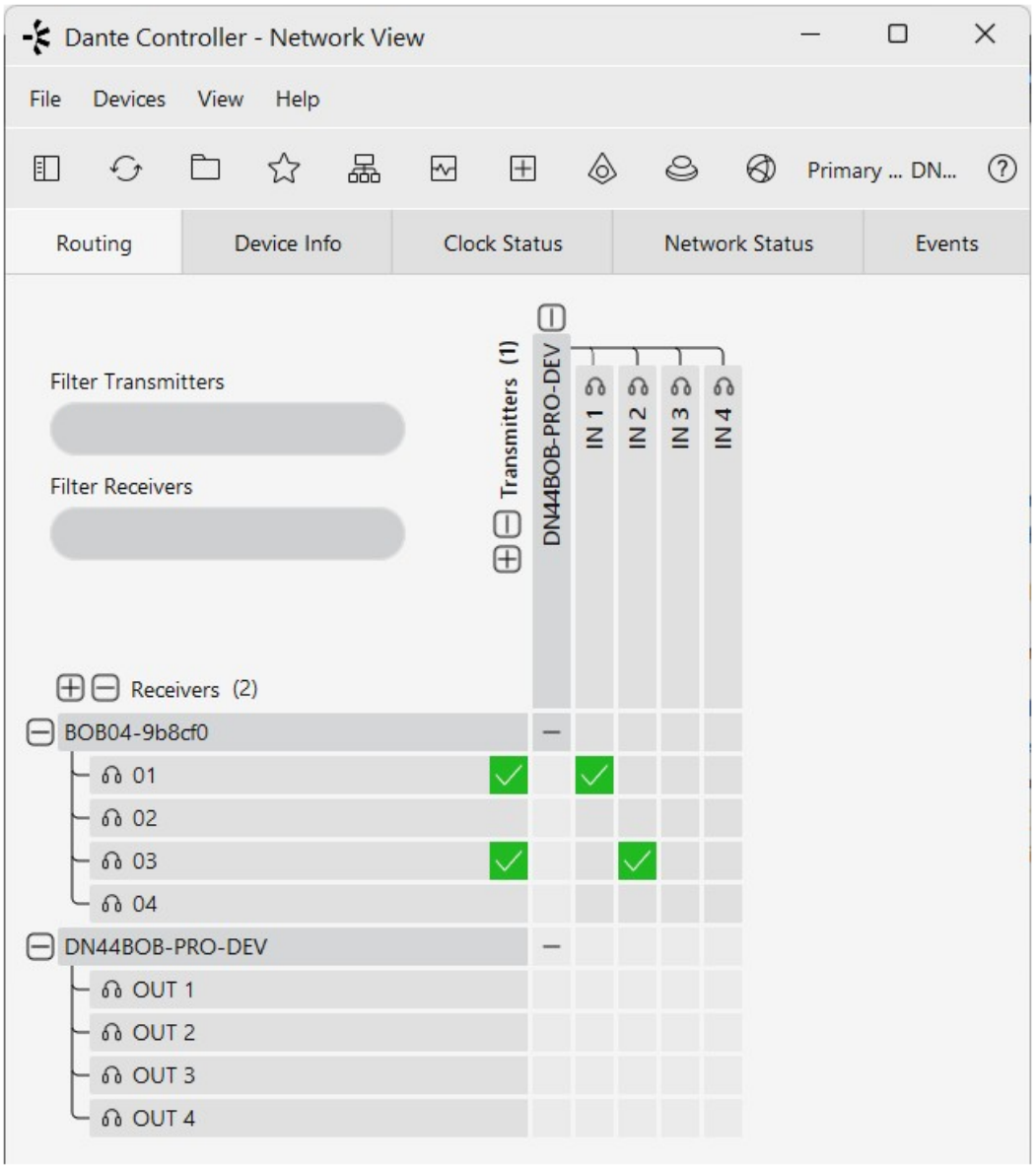
【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

原本はnを8文字記載しながらMACアドレスの下6桁と説明しており、表記が一致していません。実際の機器名はDante Controllerで確認してください。



Dante/AES67 チャンネルの送信側と受信側のルーティングはルーティングウィンドウで定義できます。ネットワーク上で検出された Dante 対応機器もすべて表示されます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

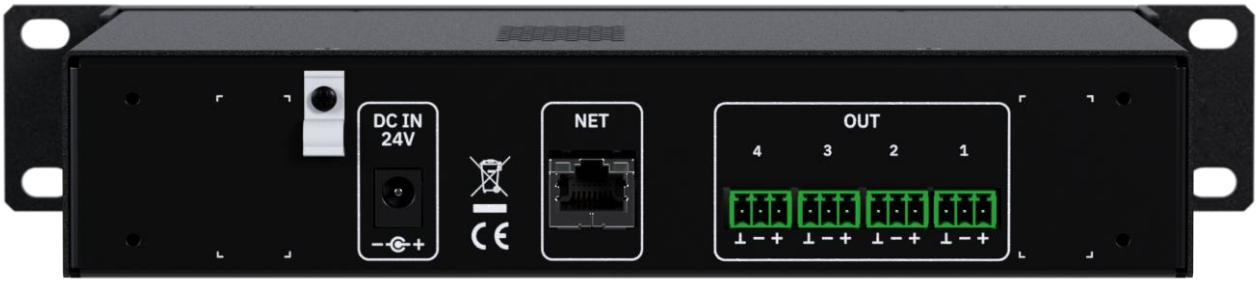
8. 各部の名称と機能

8.1 フロントパネル



1. ON：電源が入ると点灯
2. Dante/AES67：赤点灯＝起動中、オレンジ点灯＝PTP（Precision Time Protocol）時刻同期中、緑点灯＝Follower、緑点滅＝Leader
3. OUTPUTS：信号／クリップ表示 × 4（緑＝SP、赤＝Clip）

8.2 リアパネル



1. DC IN：24 V電源入力
2. Ethernet/Dante：RJ-45コネクター
3. OUTPUT：Euroblock出力コネクター × 4

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

9. 技術仕様

9.1 技術仕様

BOB-04

オーディオコンバーター	
サンプリング周波数	48 kHz
分解能	24 bit
レイテンシー	1 / 2 / 5 ms（選択可）
周波数特性	0～20 kHz
ダイナミックレンジ	標準 115 dB
アナログ音声出力ポート	
出力ポート数	4 系統、LINE レベル
接続タイプ	Euroblock、3 ピン、バランス
最大出力レベル	+18 dBV = +20 dBu
出力インピーダンス	316Ω
クロストーク	95 dB より良好
Audio over IP	
プロトコル	Dante® / AES67（2 フロー）
デジタル出力ポート数	4
インターフェース	1 x RJ-45
接続	
Ethernet	1、RJ-45 コネクター 10/100 Mb、1 GB Auto X-Over
プログラミングと制御	Dante® Controller
電気仕様	
電源	24 VDC 外部電源（別売）
副電源	PoE：クラス 0、802.3af PoE PD 準拠
AC 電源要件	90～265 VAC @ 50～60 Hz（外部電源：24 VDC）
消費電力	13 VA / 7 W
換気	パッシブ

外形・設置条件

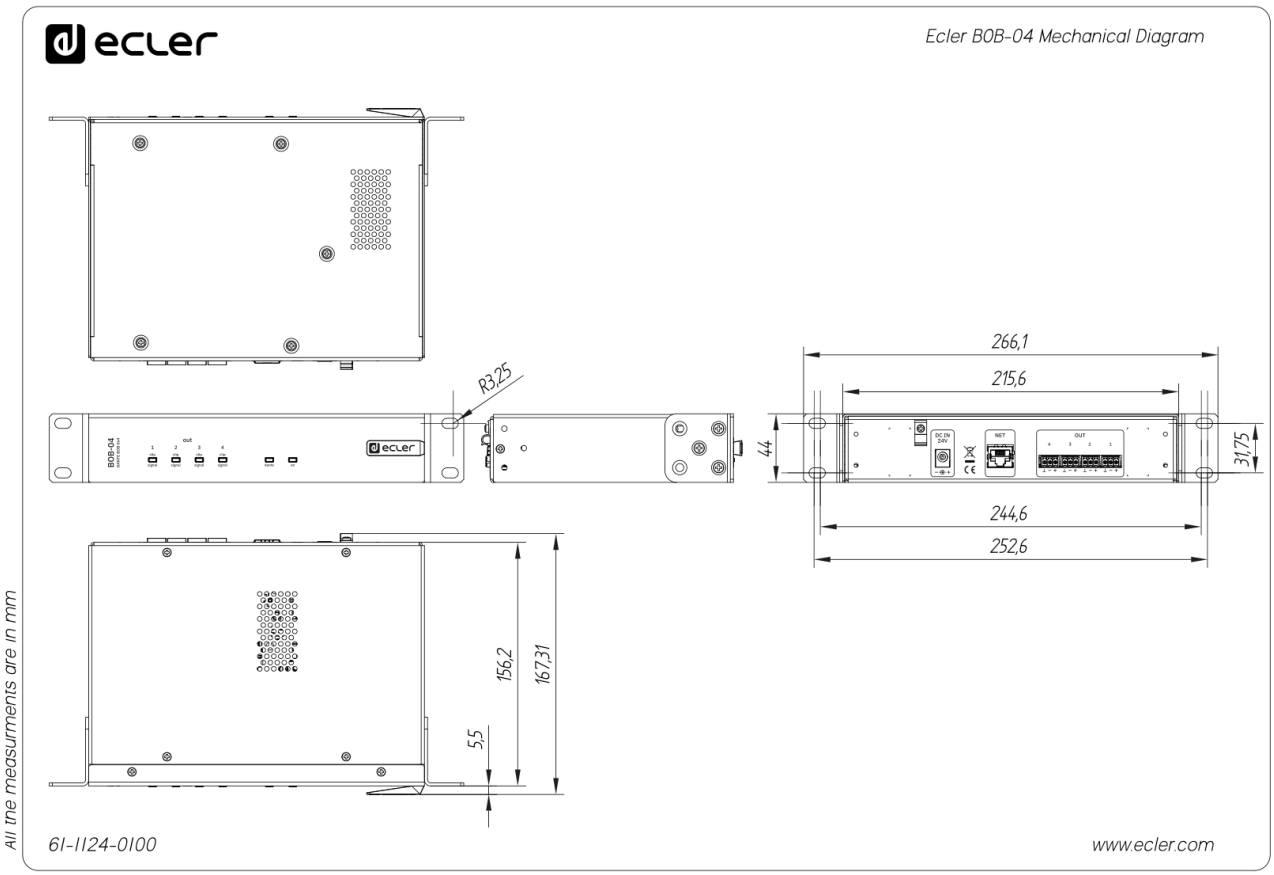
動作温度	最低：－10° C、14° F 最高：40° C、104° F
動作湿度	<85% HR
保管温度	最低：－10° C、14° F 最高：40° C、104° F
保管湿度	<90% HR
設置オプション	卓上、19 インチラック（1RU）

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

付属アクセサリ	Euroblock 3 ピンコネクター × 4、ゴム足 × 4、フロント支持ハーフラックアクセサリ × 1、ワッシャー × 4
外形寸法（幅×高さ×奥行き）	266.1 x 44 x 156.2mm / 10.48 x 1.73 x 6.15 in.
質量	1.1 Kg / 2.43 lb.
梱包寸法（幅×高さ×奥行き）	430 x 52 x 261 mm / 16.93 x 2.05 x 10.28 in.
梱包質量	1.65Kg / 3.64 lb.

9.2 外形寸法図

寸法はすべて mm です。



図中の英語表記

端子名、回路図の表記、画面上の項目名は原図と実機を照合できるよう保持しています。以下は図中表記の対訳です。

Balanced / Unbalanced	バランス接続／アンバランス接続
Input / Output / Ground	入力／出力／グラウンド
Analog Inputs / Analog Outputs	アナログ入力／アナログ出力
Dante Inputs / Dante Outputs	Dante入力／Dante出力
Dante Send / Dante Receive	Dante送信／Dante受信
Input Channels / Output Channels	入力チャンネル／出力チャンネル
To / From / Mix	接続先／接続元／ミックス
Unscrew the 3 screws of the indicated cover	図に示したカバーの3本のねじを外します

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

Insert the supplied half rack adaptor, use the same 3 screws previously removed	付属のハーフラックアダプターを差し込み、取り外した3本のねじで固定します

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

原本の記載に関する注意

安全指示は「乾いた布のみ」、お手入れ章は「水と中性洗剤で湿らせた布」と記載しています。両方の原記載を保持しています。お手入れ前に電源を切り離し、乾いた布を使用してください。湿式清掃の可否は国内サポートにご確認ください。

原本の一般的な安全指示にはPOWERスイッチへの言及がありますが、本機のパネル一覧にPOWERスイッチはありません。PoEまたは外部DC電源を切り離して無給電にしてください。

原本p.14の仕様表はデジタル「output ports」4と記載しますが、本文pp.6・8はDante/AES67を4チャンネル受信し、アナログ4出力に変換すると説明しています。仕様表の原記載は保持しています。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

製品保証・修理サービスについて

製品の保証

本製品は、当社所定の検査に合格したうえで出荷されています。

正常な使用状態において、保証期間内に製造上の原因による故障が発生した場合は、以下の保証規定に基づき、無償にて修理いたします。

【製品保証規定】

1. 保証対象

本保証は、グラフィカ株式会社が国内輸入総代理店として正式に輸入し、日本国内の正規販売ルートを通じて販売された製品を対象とします。

並行輸入品、海外で購入された製品、その他当社の正規輸入・販売ルートを経ずに日本国内へ持ち込まれた製品については、当社が提供する製品保証および無償修理サービスの対象外となります。

本保証は日本国内でのみ適用されます。

2. 保証期間

保証期間の確認事項：製品掲載リスト261001.xlsxのBOB-04／BOB-22／DN44BOB（41～43行、R列）は60か月です。以下の国内共通規定の「原則1年間」との適用関係は未確定です。これはDANTEの保証期間を1年間に変更する案内ではありません。製品に添付された保証書と国内サポートで個別条件をご確認ください。

保証期間は、製品ごとに定められた期間とし、原則として購入日を起算日として1年間とします。

保証期間については、製品に添付された保証書、製品パッケージ、当社ウェブサイト、その他当社が指定する資料に記載された内容が適用されます。

無償修理をご依頼いただく際は、購入日および購入先を確認できる書類が必要です。

3. 無償修理の対象

保証期間内において、取扱説明書、本体表示、その他当社が定める使用条件に従って正常に使用していたにもかかわらず、製造上または部品上の原因により故障が発生した場合は、当社の判断により無償修理を行います。

修理が困難または合理的でない場合には、当社の判断により、同等品または代替品との交換をもって修理に代える場合があります。

4. 保証期間内であっても有償修理となる場合

次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても無償修理の対象外となり、有償修理となります。

- 購入日または購入先を確認できる書類をご提示いただけない場合
- 取扱説明書に記載された使用方法、注意事項、定格、使用環境等に反した使用による故障または損傷
- 落下、衝撃、圧力、振動その他外的要因による故障または損傷
- 水濡れ、結露、浸水、液体・異物の侵入等による故障または損傷
- 火災、地震、落雷、風水害、塩害、ガス害、異常電圧その他の天災地変または外部要因による故障または損傷
- 誤接続、誤配線、不適切な電源、周辺機器その他接続機器に起因する故障または損傷
- 当社または当社が指定した修理事業者以外による分解、改造、修理等に起因する故障または損傷

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

• 製品の移動、輸送、設置、撤去等に伴って生じた故障または損傷

• 通常使用による摩耗、劣化、変色、傷その他経年変化

• コネクター、ケーブル、スイッチ、端子、バッテリーその他消耗部品の自然消耗または寿命による不具合

• シリアル番号、製造番号その他製品識別情報が確認できない場合、または改変・除去されている場合

• 中古品、転売品等で、購入日および当社が関与した流通品であることを当社が確認できない場合

• その他、当社が製造上の原因による故障ではないと合理的に判断した場合

5. 購入証明書について

無償修理をご希望の場合は、保証期間内であることを確認するため、以下のいずれかの購入証明書をご提示ください。

• 販売店発行の納品書

• 請求書

• 領収書

• 購入履歴を確認できる書類

• その他、購入日および購入先を客観的に確認できる書類

購入日を確認できない場合は、保証期間内であることを確認できないため、有償修理となる場合があります。

6. 保証の範囲

本保証は、本製品そのものの修理または当社が必要と認める場合の交換を対象とするものです。

本製品の故障、使用不能、修理、交換等に関連して生じた営業上の損失、利益の逸失、データの消失、設備停止、第三者からの請求その他の間接的または付随的損害については、法令上当社が責任を負う場合を除き、保証の対象とはなりません。

また、本製品を他の機器、設備、システム等と組み合わせて使用したことにより発生した損害についても、本製品自体の故障に対する保証を超えて保証するものではありません。

7. 修理後の保証

保証期間内に無償修理を行った場合であっても、原則として当初の保証期間が延長されるものではありません。

ただし、修理内容、交換部品等について当社が別途保証期間を定めた場合は、その定めによります。

8. 保証規定の適用

本保証規定は、日本国内においてのみ適用されます。

また、本保証規定は、お客様が法令上有する権利を制限するものではありません。

修理に関するお問い合わせ

国内輸入総代理店

グラフィカ株式会社 プロダクトサポート

電話：050-3138-5157 FAX：050-3535-9168

修理品送付先

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

〒812-0861
福岡県福岡市博多区浦田1丁目9番11号
グラフィカ株式会社 プロダクトサポート 宛

修理をご依頼いただく前に

製品を送付される前に、必ず当社ウェブサイトwww.graphica.ne.jpの「修理依頼」より修理受付を行ってください。

受付後、修理受付番号をご案内いたしますので、番号をお控えください。

事前受付を行わずに製品を送付された場合、製品の確認や修理受付に時間を要する場合があります。

無償修理をご希望の場合は、保証期間内であることを確認できる購入証明書を併せてご準備ください。

保証規定に定める無償修理の条件に該当しない場合は、有償修理となります。

修理品を送付される際のお願い

故障・不具合の状況を正確に確認し、迅速に修理を行うため、製品にはできるだけ詳しい症状を記載したメモを同封してください。

特に、以下の情報をご記載いただくと診断がスムーズになります。

• 不具合・故障の具体的な症状

• 症状が発生する頻度

• 症状が発生する条件や操作

• 接続している機器や使用環境

• エラーメッセージや表示内容

• 常時発生する症状か、断続的に発生する症状か

• 修理受付番号

販売店を経由して修理をご依頼いただく場合も、同様の情報を販売店へお伝えください。

製品の特性は、製造上の公差により変動する場合があります。NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.は、製品仕様に影響を及ぼす設計または製造上の変更・改良を行う権利を留保します。

技術的なお問い合わせは、お買い上げの販売店またはグラフィカ株式会社 プロダクトサポートにご連絡いただくか、Ecler ウェブサイトの「Support / Technical requests」にあるお問い合わせフォームをご利用ください。

Motors, 166-168 | 08038 Barcelona, Spain | www.ecler.com

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

国内サポート

国内輸入総代理店 グラフィカ株式会社 プロダクトサポート

電話：050-3138-5157 FAX：050-3535-9168

www.graphica.ne.jp

製品の特性は、製造上の公差により変動する場合があります。NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.は、製品仕様に影響を及ぼす設計・製造上の変更や改良を行う権利を留保します。

メーカー：Motors, 166–168 | 08038 Barcelona, Spain | www.ecler.com

メーカーの原本連絡先：Tel. (+34) 932238403 information@ecler.com

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。