ECLER

DN44BOB

Dante/AES67デジタル音声インターフェース

ユーザーマニュアル



原本：Ecler DN44BOB User Manual（資料番号 50-0311-0107 EN）

本書は、NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.（ECLER）が発行する英語版ユーザーマニュアルを日本語に翻訳したものです。内容に相違がある場合は、英語版原本の記載が優先されます。

本文・技術仕様・図・国内保証修理付録を収録

目次

1. 重要なお知らせ 3
2. 安全に関する重要な指示 4
3. 重要事項 5
4. 製品概要 6
5. 設置 7
5.1. AC 接続と電源投入 7
5.2. 音声入力の接続 7
5.3. 音声出力の接続 7
5.4. プログラミングと制御用 Ethernet / DANTE™/AES67 ポート 8
5.4.1 工場出荷時のネットワーク設定 8
5.5. GPI リモート制御ポート 8
5.6. GPO リモート制御ポート 10
6. フロントパネルのLED表示 11
7. 設置場所、セットアップ、換気 12
8. お手入れ 12
9. 各部の名称と機能 13
10. ブロック図 14
11. 技術仕様 15
原本の記載に関する注意 17
製品保証・修理サービスについて 18
製品の保証 18
【製品保証規定】 18
1. 保証対象 18
2. 保証期間 18
3. 無償修理の対象 18
4. 保証期間内であっても有償修理となる場合 18
5. 購入証明書について 19
6. 保証の範囲 19
7. 修理後の保証 19
8. 保証規定の適用 19
修理に関するお問い合わせ 19
国内サポート 21

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

1. 重要なお知らせ



警告：感電のおそれがあります。筐体を開けないでください。



正三角形内の矢印付き稲妻記号は、製品の筐体内部に、人体に感電の危険を及ぼすおそれのある絶縁されていない「危険な電圧」が存在することを示します。



正三角形内の感嘆符は、本体に付属する説明文書に、操作および保守（サービス）に関する重要な指示があることを示します。



警告（該当する場合）：稲妻記号が付いた端子は、感電の危険を及ぼすおそれのある電圧になることがあります。これらの端子に接続する外部配線は、知識を有する者が施工するか、既製のリード線またはコードを使用してください。

警告：火災または感電を防ぐため、この機器を雨や湿気にさらさないでください。

警告：クラスI構造の機器は、保護接地付きのコンセントに接続してください。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

2. 安全に関する重要な指示

1. これらの指示をお読みください。

2. これらの指示を保管してください。

3. すべての警告に従ってください。

4. すべての指示に従ってください。

5. この機器を水の近くで使用しないでください。

6. お手入れについては乾いた布でのみ行ってください。

7. 通気口をふさがないでください。製造者の指示に従って設置してください。

8. ラジエーター、暖房機、ストーブなど、熱を発生する装置（アンプを含む）の近くに設置しないでください。

9. 有極プラグまたは接地型プラグの安全機能を無効にしないでください。有極プラグは、一方の刃が他方より幅広です。接地型プラグは二本の刃と一本の接地ピンを備えます。幅の広い刃または接地ピンは安全のためのものです。付属のプラグがコンセントに合わない場合は、電気技術者に古いコンセントの交換を依頼してください。

10. 電源コードは、プラグ部、コンセント部、および機器から出る箇所で踏まれたり挟まれたりしないように保護してください。

11. 製造者が指定した付属品・アクセサリーのみを使用してください。

12. 雷雨のとき、または長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。

13. 修理はすべて資格のある技術者に依頼してください。電源コードやプラグの損傷、液体がかかった場合や異物が入った場合、雨や湿気にさらされた場合、正常に動作しない場合、落下させた場合など、何らかの損傷があるときは修理が必要です。

14. 電源からの切り離し：POWERスイッチを切ると、アンプの機能と表示灯は停止しますが、電源から完全に切り離すには、電源入力ソケットから電源コードを抜きます。そのため、電源コードは常にすぐに操作できる状態にしてください。

15. 本機は、電源コードにより接地付きコンセントに接続されます。

16. 表示事項は機器の底面に記載されています。

17. 本機に水滴や水しぶきがかからないようにし、花瓶など液体の入った物を上に置かないでください。

注記：この機器は試験の結果、FCC規則パート15に定めるクラスAデジタル装置の制限に適合しています。この制限は、商業環境で使用する際に、有害な干渉を適切に抑えるために設けられています。この機器は無線周波数エネルギーを発生・使用し、放射することがあります。取扱説明書に従って設置・使用しない場合、無線通信に有害な干渉を起こすことがあります。住宅地域で使用すると有害な干渉を起こす可能性があり、その場合、利用者の負担で干渉を解消する必要があります。



警告：本製品を、いかなる場合も分別されていない一般ごみとして廃棄しないでください。最寄りの電気・電子機器廃棄物の処理施設へ持ち込んでください。

NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.は、上記の警告に従わなかったことにより人、動物または物に生じたいかなる損害についても責任を負いません。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

3. 重要事項

Ecler DN44BOB DANTE™/AES67 デジタルオーディオインターフェースをお選びいただき、ありがとうございます。

本機の性能を十分に発揮させるため、接続する前に本書をよくお読みいただき、内容をご確認ください。

本機を良好な状態でお使いいただくため、保守は当社指定のサービス窓口にご依頼ください。

すべてのECLER製品には保証が付いています。保証期間と条件は、www.ecler.com または本製品に同梱の保証書をご確認ください。 日本国内の保証・修理については巻末の「製品保証・修理サービスについて」と製品添付の保証書をご確認ください。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

4. 製品概要

DN44BOB は、DANTE™/AES67 の Audio over IP プロトコル用デジタルインターフェースです。主な特長は次のとおりです。

Ethernet インターフェース

DANTE™/AES67 形式によるデジタル音声の送受信

EclerNet 対応

バランス MIC/LINE 入力 × 4。ファンタム電源と 3 段階の感度を備え、DANTE™/AES67 形式に変換してネットワークへ送ります

ネットワークから供給される DANTE™/AES67 チャンネル × 4 を変換した、バランスライン出力 × 4

アナログ音声入出力用の Euroblock コネクター

Euroblock コネクターの GPI ポート × 4（0～10 VDC）

Euroblock コネクターの GPO ポート × 4（NO/NC）

ラックマウントキット付属：1UHRMKIT + PUM3。ハーフラック幅の機器 2 台を標準幅 1U に、またはハーフラック幅の機器 1 台を標準幅 1U に取り付けるラックマウント用アクセサリです。

DN44BOB の設定には EclerNet Manager* アプリケーションを使用します。詳細は EclerNet Manager アプリケーションのマニュアルを参照してください。

* EclerNet Manager アプリケーションは www.ecler.com からダウンロードできます。

DANTE™/AES67 の送受信チャンネルを設定するには、Audinate® Dante Controller アプリケーションを使用します。詳細は EclerNet Manager アプリケーションのマニュアルを参照してください。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

5. 設置

5.1. AC 接続と電源投入

本機は、100～240 VAC、50～60 Hzを入力する外部電源を介して給電します。本体のDC入力は24 VDCです。AC電源を本体のDC入力端子に直接接続しないでください。

電源は正しく接地してください（接地抵抗 Rg = 30Ω 以下）。使用環境は乾燥し、ほこりのない状態にしてください。本機に水滴や飛沫がかからないようにしてください。ろうそくなど、裸火のある物を本機の上に置かないでください。

作業や接続・取り外しを行う前に、必ず電源を切ってください。本機の内部にユーザーが修理できる部品はありません。

⚠ ハムノイズを避けるため、電源ケーブルを音声用シールドケーブルと絡ませないでください。

5.2. 音声入力の接続

DN44BOB のリアパネルには、ラインまたはマイクレベルに対応するバランスアナログ入力が 4 系統あり、「IN」（7）と表示されています。入力信号の種類の選択と処理は EclerNet Manager アプリケーションで行います。詳細は EclerNet Manager のマニュアルを参照してください。

信号入力は 3 極のねじ端子台を使用します。配線は次のとおりです。

ホットまたは正相信号 > ＋端子

コールドまたは逆相信号 > －端子

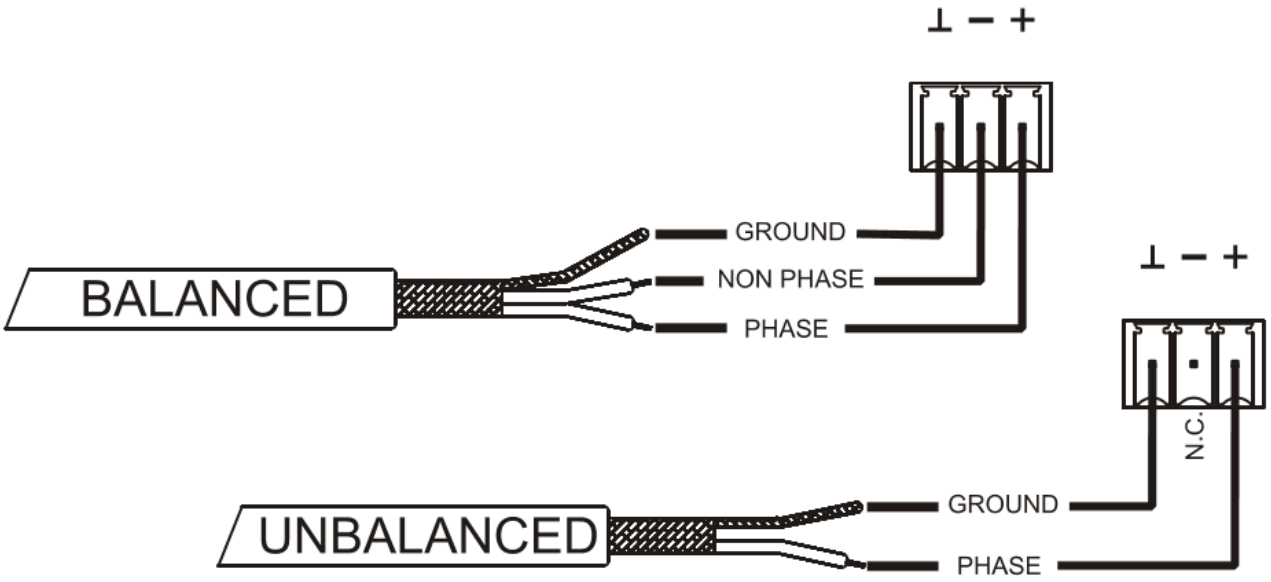
グラウンド > ⊥端子

アンバランス接続の場合は、－端子をグラウンドに短絡してください。

5.3. 音声出力の接続

DN44BOB のリアパネルには、バランスアナログライン出力が 4 系統あり、「OUT」（6）と表示されています。

信号出力は 3 極のねじ端子台を使用します。配線は次のとおりです。



【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

ホットまたは正相信号 > ＋端子

コールドまたは逆相信号 > －端子

グラウンド > ⊥端子

アンバランス接続の場合は、－端子を接続しないでください。

施工時の注意：DN44BOBのアンバランス出力では－端子を未接続とします（原本p.7）。BOB-04／BOB-22の出力短絡配線を本機へ流用しないでください。

5.4. プログラミングと制御用 Ethernet / DANTE™/AES67 ポート

RJ45 コネクター（11）で、本機を Ethernet ネットワークに接続できます。

EclerNet Manager アプリケーションからの管理。詳細は EclerNet Manager アプリケーションのマニュアルを参照してください。

コンピューターと DN44BOB の直接接続（ポイントツーポイント）。

DANTE™/AES67 チャンネル × 4 の送受信。

WPNETTOUCH への接続（カスタム UCP（User Control Panels）により、EclerNet 機器のネットワーク全体を、サードパーティ機器、Android®、iOS® などからリモート制御できます）。

5.4.1 工場出荷時のネットワーク設定

EclerNet Manager 対応機器の工場出荷時ネットワーク設定は次のとおりです。

IP: 192.168.0.100

マスク：255.255.255.0

ゲートウェイ：192.168.0.1

UDP ポート：2210

5.5. GPI リモート制御ポート

DN44BOB のリアパネルには、0〜10 VDC の連続電圧制御用 GPI 入力が 4 系統（9）あります。各入力は外部の物理デバイス（ポテンショメータ、接点の開閉、可変 0〜10 V 電圧など）に接続し、次のような DN44BOB の機能に割り当てられます。

• WPaVOL ポテンショメータや WPaVOL-IR リモート制御など、外部の Ecler WPa シリーズ機器による入力または出力チャンネルのリモート音量制御。ミュートとミュート解除には、ポテンショメータではなく接点の開閉を使用します。• WPaVOL-SR のような 5 方向セレクタによるプリセット呼び出し。

GPI コネクターは Euroblock タイプです。接続の割り当ては次のとおりです。

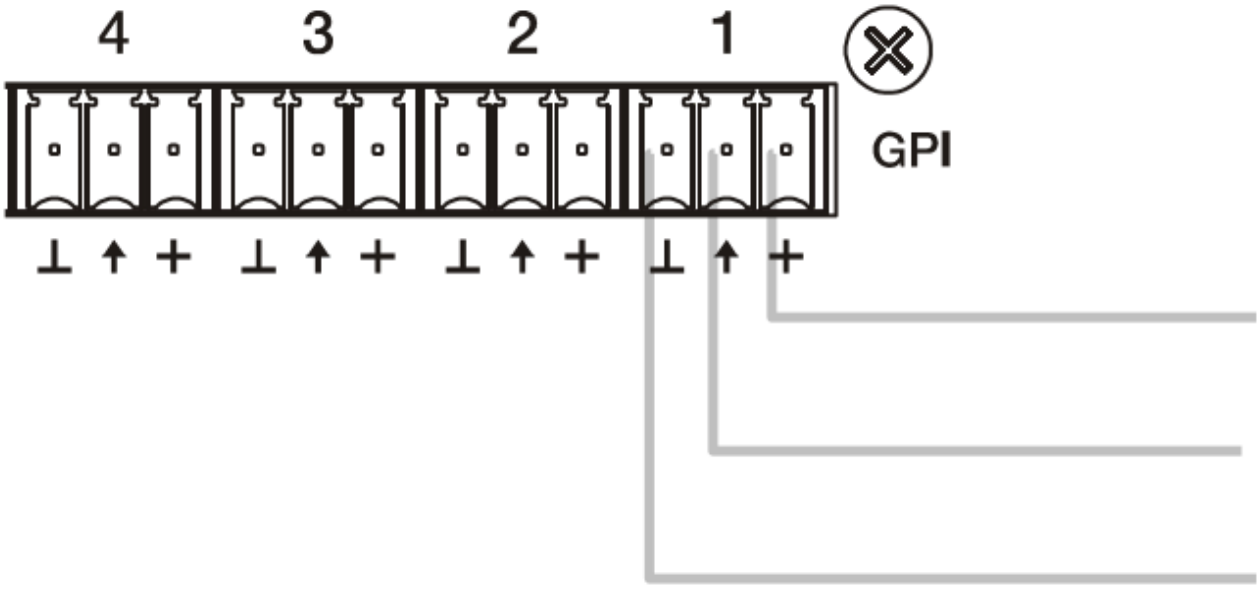
プラス、+10 VDC > ＋端子

可変電圧、0〜10 VDC > ↑端子

グラウンド > ⊥端子

WPaVOL RJ45 ピン 6（+12 VDC / +10 VDC）

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



WPaVOL RJ45 ピン 2（Remote ZONE）。WPaVOL RJ45 ピン 1、3 または 7（GND）

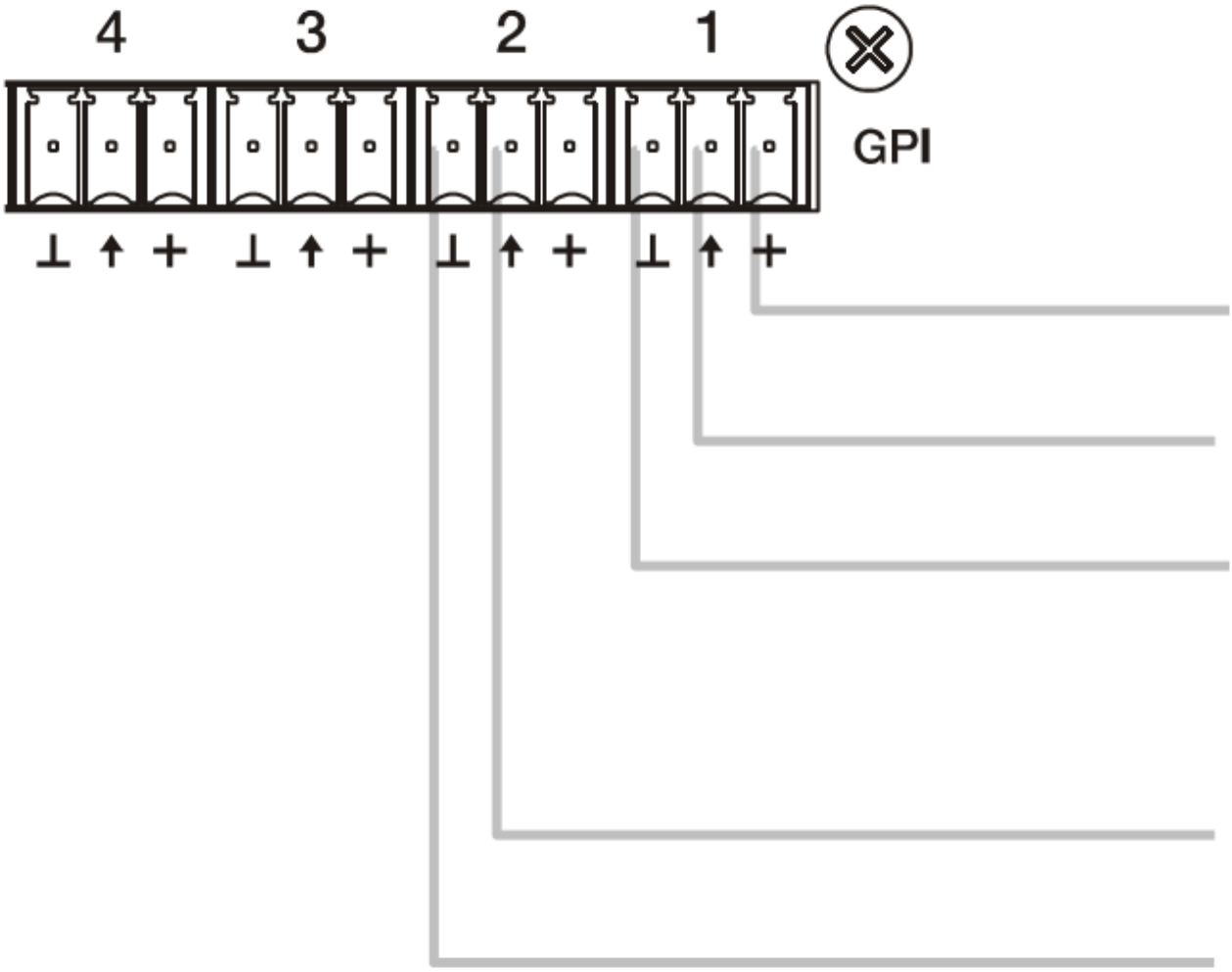
ジャンパー位置：ALOG / LIN → LIN 位置

+12 / +10 → +10 位置

DN44BOBのGPIポートへの WPaVOL 接続

WPaVOL-SR RJ45 ピン 6（+12 VDC / +10 VDC）

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



WPaVOL-SR RJ45 ピン 2（Remote VOL.）

WPaVOL-SR RJ45 ピン 1、3 または 7（GND）

WPaVOL-SR RJ45 ピン 8（Remote VOL.）

WPaVOL-SR RJ45 ピン 1、3 または 7（GND）

ジャンパー位置：ALOG / LIN → LIN 位置

+12 / +10 → +10 位置

DN44BOBのGPIポートへの WPaVOL-SR 接続

接続ケーブルは、最小断面積 0.5 mm2 で最長 500 m まで使用できます。

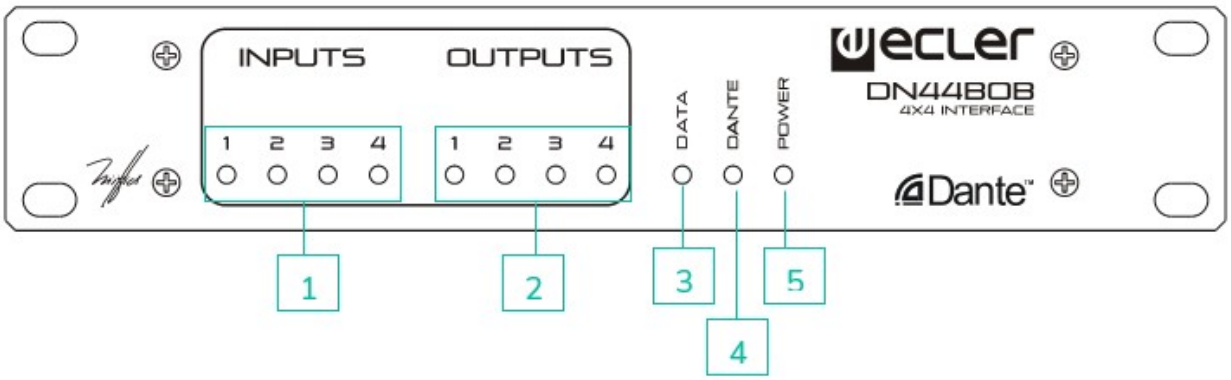
WPa シリーズのリモート制御壁面パネルについては、ECLER 販売店または www.ecler.com にお問い合わせください。

5.6. GPO リモート制御ポート

DN44BOB のリアパネルには、NO/NC（ノーマルオープン／ノーマルクローズ）のリレー出力が 4 系統（8）あります。各リレーの開閉状態は DN44BOB のプリセットに保存できます。プリセットを読み込むと、保存時の GPO 状態（開／閉）が復元されます。これにより、電動プロジェクションスクリーンや可動間仕切り、照明、サイレン、他機器の GPI 入力などの外部機器と連携できます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

6. フロントパネルのLED表示



DN44BOB のフロントパネルには次の要素があります。

POWER LED 表示（5）：本機の電源が入ると点灯します。

DANTE LED 表示（4）：

赤色 LED：Ethernet ネットワークが切断されています。

緑色 LED：Ethernet ネットワークに接続され、本機がリーダーとして動作しています（ネットワーク上に DANTE™/AES67 クロックを送信）。

オレンジ LED：Ethernet ネットワークに接続され、本機がフォロワーとして動作しています（ネットワーク上の DANTE™/AES67 リーダー機のクロックに同期）。

DATA LED 表示（3）：Ethernet に接続されていても EclerNet Manager と接続していないときは消灯します。EclerNet Manager に接続すると点灯します。EclerNet Manager またはその他とのデータ通信中は点滅します。

音声出力（アナログ）LED 表示（2）：本機出力に音声信号があることとその強度を示します（緑、オレンジ、赤の順に強度が高くなります）。

音声入力（アナログ）LED 表示（1）：本機入力に音声信号があることとその強度を示します（緑、オレンジ、赤の順に強度が高くなります）。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

7. 設置場所、セットアップ、換気

DN44BOB は、標準 19 インチラックに、高さ 1U、幅は半分だけを使って設置するよう設計されています。PUM3取付金具が付属し、ハーフラック幅の機器2台を標準 1U（19 インチ）のラックに取り付けられます。

DN44BOB は発熱するため、密閉したり極端な温度にさらしたりしないでください。

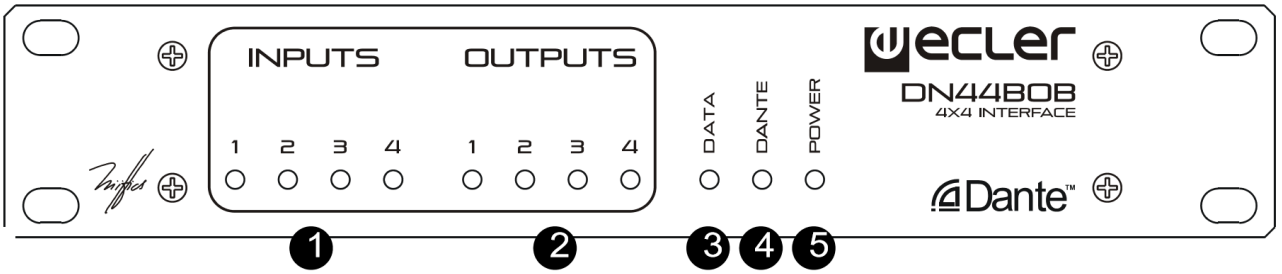
複数のアンプを同じラック、または扉を閉めたキャビネットに設置する場合は、上下の端にファンを取り付け、下から上へ空気を流す強制換気を行ってください。下から上へ空気を流すことで、内部で発生した熱を効率よく排出できます。

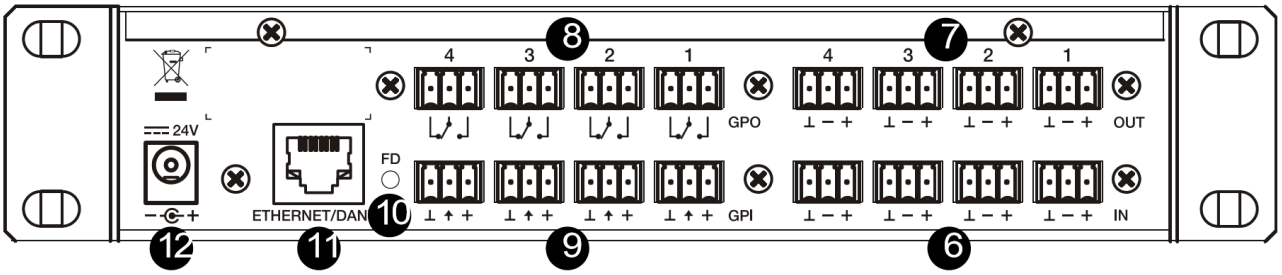
8. お手入れ

筐体は、印刷を傷める溶剤や研磨剤でお手入れしないでください。中性洗剤を水で薄めて湿らせた布で拭き、乾いたきれいな布で拭き取ってください。開口部から本機の内部に水が入らないようにしてください。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

9. 各部の名称と機能

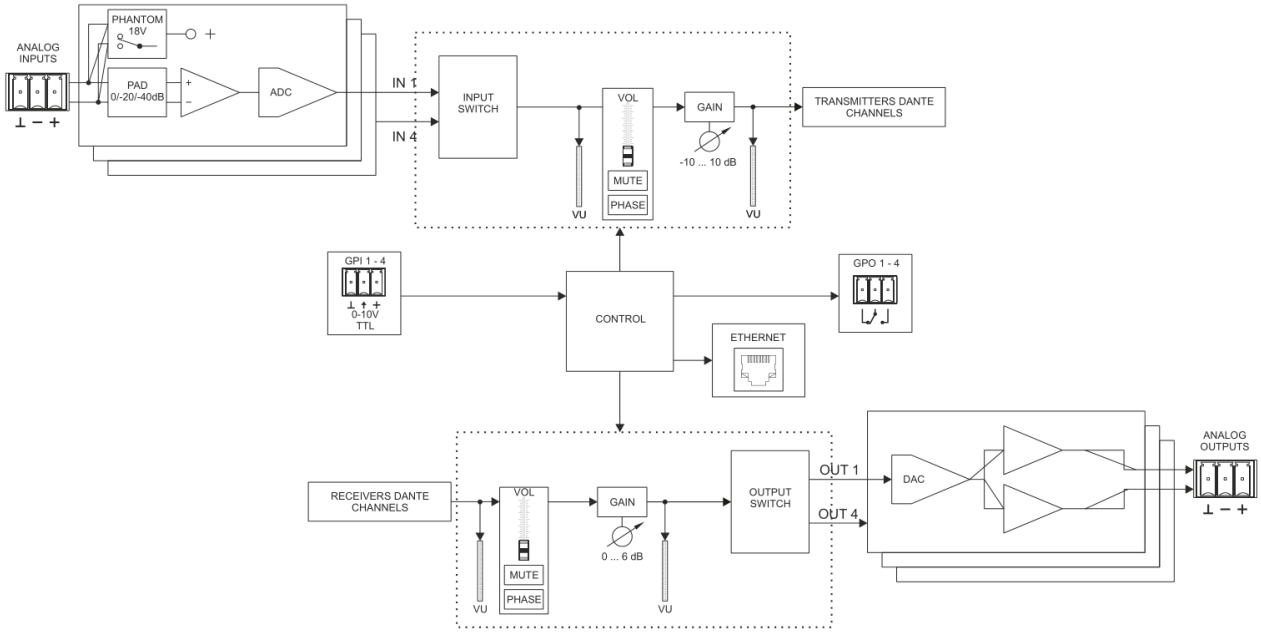




1. INPUTS：入力LED
2. OUTPUTS：出力LED
3. DATA：データ通信LED
4. DANTE：Ethernet/DanteネットワークLED
5. POWER：電源LED
6. OUT：Euroblock出力
7. IN：Euroblock入力
8. GPO：リレー出力
9. GPI：DC制御入力
10. FD：工場出荷時設定ボタン
11. Ethernet/Dante：RJ45コネクター
12. DC入力：24 V電源ソケット

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

10. ブロック図



【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

11. 技術仕様

原本内・資料間の確認事項：DAレイテンシー「0,56」は単位が欠落、出力リミッターは×8と記載されています（原本pp.12–13）。
重量は本マニュアル1.1 kg、掲載リスト1 kg、Web仕様にはTBCがあります。確定値を推測して統一していません。

DSP	
DSP	32 bit
サンプリング周波数	44.1 / 48 / 88.2 / 96 kHz
レイテンシー（fs = 48 kHz）	1ms

AD/DA コンバーター

分解能	24 bit AKM
ダイナミックレンジ	AD:110dB; DA: 115dB
レイテンシー（fs = 48 kHz）	AD 0,81ms; DA: 0,56

アナログ入出力

入出力 × 4	Phoenix コネクター（バランス）
アナログ入力ヘッドルーム	+27 dBV = +30 dBu
最大出力レベル	+18 dBV = +21 dBu
入力感度（出力 0 dBV 時）	−50 dBV から +10 dBV まで、0.5 dB ステップ
入力インピーダンス	バランス、>4 kΩ
ファンタム電源	+18 VDC、最大 5 mA、ソフトウェア切替
周波数特性（−3 dB）	5 Hz〜24 kHz
平坦性	±0.1 dB より良好
THD+ノイズ @ 1 kHz、入力 0 dBV（ライン）	<0.004%
THD+ノイズ @ 1 kHz、入力 −40 dBV（マイク）	<0.008%
出力ノイズフロア FFT（20 Hz〜20 kHz）	115 dB より良好
チャンネル間クロストーク（20 Hz〜20 kHz）	90 dB より良好（標準 100 dB）
チャンネル漏れ（20 Hz〜20 kHz）	100 dB より良好（標準 115 dB）
CMRR 20 Hz〜20 kHz	標準 65 dB
DANTE™/AES67 オーディオインターフェース	
DANTE™/AES67 ネットワーク入出力	4 / 4（2/2 フロー）
レイテンシー	1 / 2 / 5 ms（選択可）
コネクター	1 x RJ45
機器間のケーブル長	100 m、CAT5 または CAT5e / CAT6

処理

入力レベル（×4）	範囲：Off から 0 dB ミュート：あり 信号極性反転：あり メータリング：VU+クリップ、フェーダー前後

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

出力レベル（×4）	範囲：Off から 0 dB ミュート：あり ソロ：あり 信号極性反転：あり メータリング：VU+クリップ、フェーダー前後
出力ゲイン（×4）	範囲：0〜+6 dB
内蔵信号発生器	正弦波：20 Hz〜20 kHz 極性：20 Hz〜20 kHz ホワイトノイズ ピンクノイズ
出力リミッター（×8）	バイパス オン／オフ

機構

外形寸法（幅×高さ×奥行き）	241x44x152mm
質量	1.1kg
電源	
DC電源	24 VDC
電源（付属DCアダプター使用時）	100–240VAC + 外部電源 24VDC
消費電力	6.5 W
その他	
管理用接続	Ethernet Base-Tx 10/100 Mb。Auto X-Over、CAT5、最長 100 m
GPI	4 系統、0〜10 VDC または TTL レベル
GPO	4 系統、3 極絶縁リレー。最大 1 A、48 VDC

ソフトウェア

EclerNet Manager	v3.05r2 以降
オペレーティングシステム	Windows® 10、W8.1、W8、W7、Vista（SP1）、XP Prof.（SP3）、 W2000 Prof.（SP4）
EclerNet の最小システム要件	Pentium IV ® 1 GHz 512 MB RAM HDD 空き容量 40 MB 800×600 ピクセル、16 ビットカラーディスプレイ 10/100/1G Ethernet ネットワークカード

図中の英語表記

端子名、回路図の表記、画面上の項目名は原図と実機を照合できるよう保持しています。以下は図中表記の対訳です。

Balanced / Unbalanced	バランス接続／アンバランス接続
Input / Output / Ground	入力／出力／グラウンド
Analog Inputs / Analog Outputs	アナログ入力／アナログ出力
Dante Inputs / Dante Outputs	Dante入力／Dante出力
Dante Send / Dante Receive	Dante送信／Dante受信
Input Channels / Output Channels	入力チャンネル／出力チャンネル
To / From / Mix	接続先／接続元／ミックス

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

原本の記載に関する注意

安全指示は「乾いた布のみ」、お手入れ章は「水と中性洗剤で湿らせた布」と記載しています。両方の原記載を保持しています。お手入れ前に電源を切り離し、乾いた布を使用してください。湿式清掃の可否は国内サポートにご確認ください。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

製品保証・修理サービスについて

製品の保証

本製品は、当社所定の検査に合格したうえで出荷されています。

正常な使用状態において、保証期間内に製造上の原因による故障が発生した場合は、以下の保証規定に基づき、無償にて修理いたします。

【製品保証規定】

1. 保証対象

本保証は、グラフィカ株式会社が国内輸入総代理店として正式に輸入し、日本国内の正規販売ルートを通じて販売された製品を対象とします。

並行輸入品、海外で購入された製品、その他当社の正規輸入・販売ルートを経ずに日本国内へ持ち込まれた製品については、当社が提供する製品保証および無償修理サービスの対象外となります。

本保証は日本国内でのみ適用されます。

2. 保証期間

保証期間の確認事項：製品掲載リスト261001.xlsxのBOB-04／BOB-22／DN44BOB（41〜43行、R列）は60か月です。以下の国内共通規定の「原則1年間」との適用関係は未確定です。これはDANTEの保証期間を1年間に変更する案内ではありません。製品に添付された保証書と国内サポートで個別条件をご確認ください。

保証期間は、製品ごとに定められた期間とし、原則として購入日を起算日として1年間とします。

保証期間については、製品に添付された保証書、製品パッケージ、当社ウェブサイト、その他当社が指定する資料に記載された内容が適用されます。

無償修理をご依頼いただく際は、購入日および購入先を確認できる書類が必要です。

3. 無償修理の対象

保証期間内において、取扱説明書、本体表示、その他当社が定める使用条件に従って正常に使用していたにもかかわらず、製造上または部品上の原因により故障が発生した場合は、当社の判断により無償修理を行います。

修理が困難または合理的でない場合には、当社の判断により、同等品または代替品との交換をもって修理に代える場合があります。

4. 保証期間内であっても有償修理となる場合

次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても無償修理の対象外となり、有償修理となります。

- 購入日または購入先を確認できる書類をご提示いただけない場合
- 取扱説明書に記載された使用方法、注意事項、定格、使用環境等に反した使用による故障または損傷
- 落下、衝撃、圧力、振動その他外的要因による故障または損傷
- 水濡れ、結露、浸水、液体・異物の侵入等による故障または損傷
- 火災、地震、落雷、風水害、塩害、ガス害、異常電圧その他の天災地変または外部要因による故障または損傷
- 誤接続、誤配線、不適切な電源、周辺機器その他接続機器に起因する故障または損傷
- 当社または当社が指定した修理事業者以外による分解、改造、修理等に起因する故障または損傷

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

• 製品の移動、輸送、設置、撤去等に伴って生じた故障または損傷

• 通常使用による摩耗、劣化、変色、傷その他経年変化

• コネクター、ケーブル、スイッチ、端子、バッテリーその他消耗部品の自然消耗または寿命による不具合

• シリアル番号、製造番号その他製品識別情報が確認できない場合、または改変・除去されている場合

• 中古品、転売品等で、購入日および当社が関与した流通品であることを当社が確認できない場合

• その他、当社が製造上の原因による故障ではないと合理的に判断した場合

5. 購入証明書について

無償修理をご希望の場合は、保証期間内であることを確認するため、以下のいずれかの購入証明書をご提示ください。

• 販売店発行の納品書

• 請求書

• 領収書

• 購入履歴を確認できる書類

• その他、購入日および購入先を客観的に確認できる書類

購入日を確認できない場合は、保証期間内であることを確認できないため、有償修理となる場合があります。

6. 保証の範囲

本保証は、本製品そのものの修理または当社が必要と認める場合の交換を対象とするものです。

本製品の故障、使用不能、修理、交換等に関連して生じた営業上の損失、利益の逸失、データの消失、設備停止、第三者からの請求その他の間接的または付随的損害については、法令上当社が責任を負う場合を除き、保証の対象とはなりません。

また、本製品を他の機器、設備、システム等と組み合わせて使用したことにより発生した損害についても、本製品自体の故障に対する保証を超えて保証するものではありません。

7. 修理後の保証

保証期間内に無償修理を行った場合であっても、原則として当初の保証期間が延長されるものではありません。

ただし、修理内容、交換部品等について当社が別途保証期間を定めた場合は、その定めによります。

8. 保証規定の適用

本保証規定は、日本国内においてのみ適用されます。

また、本保証規定は、お客様が法令上有する権利を制限するものではありません。

修理に関するお問い合わせ

国内輸入総代理店

グラフィカ株式会社 プロダクトサポート

電話：050-3138-5157 FAX：050-3535-9168

修理品送付先

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

〒812-0861
福岡県福岡市博多区浦田1丁目9番11号
グラフィカ株式会社 プロダクトサポート 宛

修理をご依頼いただく前に

製品を送付される前に、必ず当社ウェブサイトwww.graphica.ne.jpの「修理依頼」より修理受付を行ってください。

受付後、修理受付番号をご案内いたしますので、番号をお控えください。

事前受付を行わずに製品を送付された場合、製品の確認や修理受付に時間を要する場合があります。

無償修理をご希望の場合は、保証期間内であることを確認できる購入証明書を併せてご準備ください。

保証規定に定める無償修理の条件に該当しない場合は、有償修理となります。

修理品を送付される際のお願い

故障・不具合の状況を正確に確認し、迅速に修理を行うため、製品にはできるだけ詳しい症状を記載したメモを同封してください。

特に、以下の情報をご記載いただくと診断がスムーズになります。

• 不具合・故障の具体的な症状

• 症状が発生する頻度

• 症状が発生する条件や操作

• 接続している機器や使用環境

• エラーメッセージや表示内容

• 常時発生する症状か、断続的に発生する症状か

• 修理受付番号

販売店を経由して修理をご依頼いただく場合も、同様の情報を販売店へお伝えください。

製品の特性は、製造上の公差により変動する場合があります。NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.は、製品仕様に影響を及ぼす設計または製造上の変更・改良を行う権利を留保します。

技術的なお問い合わせは、お買い上げの販売店またはグラフィカ株式会社 プロダクトサポートにご連絡いただくか、Ecler ウェブサイトの「Support / Technical requests」にあるお問い合わせフォームをご利用ください。

Motors, 166-168 | 08038 Barcelona, Spain | www.ecler.com

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

国内サポート

国内輸入総代理店 グラフィカ株式会社 プロダクトサポート

電話：050-3138-5157 FAX：050-3535-9168

www.graphica.ne.jp

製品の特性は、製造上の公差により変動する場合があります。NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.は、製品仕様に影響を及ぼす設計・製造上の変更や改良を行う権利を留保します。

メーカー：Motors, 166–168 | 08038 Barcelona, Spain | www.ecler.com

メーカーの原本連絡先：Tel. (+34) 932238403 information@ecler.com

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。