ECLER VIDEO

VEO-XCTRLG2

ユーザーマニュアル



掲載写真：VEO-XCTRLG2

原本：VEO-XCTRLG2 User Manual（資料番号 50-0434-0109 EN）

本書は、NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.（ECLER）が発行する英語版ユーザーマニュアルを日本語に翻訳したものです。内容に相違がある場合は、英語版原本の記載が優先されます。

2026年10月21日改訂／共有資料

目次

安全上の注意 4
重要なお知らせ 4
安全に関する指示 4
お手入れについて 5
2.保証と環境 5
3.同梱品 5
4. 製品概要と特長 6
4.1 主な特長 6
5.設置と接続 6
5.1 接続図 6
5.2 ネットワーク要件と設定 7
5.2.1 Web 接続と設定 7
5.3 WebGUIによる設定 8
5.3.1 初期設定 8
5.3.2 ウィザード設定 9
5.3.2.1 コントローラーボックスによる自動管理 9
5.3.2.2 DHCP モード 12
5.3.2.3 手動設定による固定 IP モード 13
6.起動と操作 15
6.1 Web 機能と操作 15
6.1.1 機器 15
6.1.1.1 送信機 16
4. 電源 LED： 17
6.1.1.2 受信機 18
6.1.1.3 RS-232 ルーティング 22
6.1.2 マトリクス 22
6.1.3 ビデオウォール 23
6.1.3.1 ビデオウォール一覧 23
6.1.3.2 ビデオウォールソース 26
6.1.4 ユーザー 27
6.1.4.1 ユーザーインターフェース 29
6.1.5 コントローラー設定 30
6.1.6 TCP コマンド一覧 32
システム制御 33
送信機・受信機の制御 34
ビデオウォール制御 37
機器管理 38
GPIO制御 38
ネットワーク制御 39
6.1.7 ファームウェア更新 40

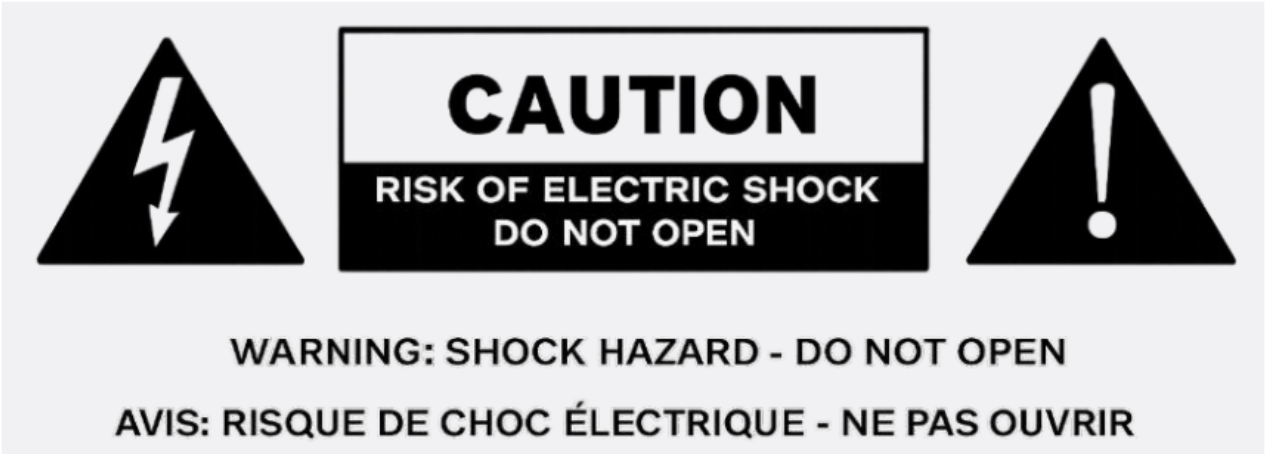
【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

6.1.8 パスワード更新 41
6.1.9 ログアウト 42
7.Ecler VEO1CG2 機器検出アプリ 42
8.Ecler AVoIP マネージャーアプリ 43
8.1 製品概要と主な特長 43
8.2 対応機器 43
8.3 セットアップ 43
8.3.1 アプリの入手 43
8.3.2 ハードウェアのセットアップ 43
8.3.3 はじめに 43
8.4 操作 44
8.4.1 機器のランディングページ 44
8.4.1.1 機器の自動検出 44
8.4.1.2 機器の手動追加 45
8.4.2 ダッシュボードの整理 46
8.4.2.1 コントローラーへのアクセス 47
8.4.2.2 ログインページ 48
9.各部の名称と機能 48
9.1 フロントパネル 48
9.2 リアパネル 49
10.技術仕様 49
10.1 技術仕様 49
10.2 外形寸法図 51
製品保証・修理サービスについて 52

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

安全上の注意

重要なお知らせ





警告：感電のおそれがあります。筐体を開けないでください。



正三角形内の矢印付き稲妻記号は、筐体内部に、感電の危険を及ぼすおそれのある絶縁されていない「危険な電圧」が存在することを示します。



正三角形内の感嘆符は、本機に付属する文書に、操作および保守（修理）に関する重要な指示が記載されていることを示します。

警告（該当する場合）：危険な電圧を示す記号が付いた端子は、感電のおそれがあります。外部配線は、必要な技術知識を持つ作業者が施工するか、既製のリード線またはコードを使用してください。

警告：火災や感電を防ぐため、本機を雨や湿気にさらさないでください。

警告：クラスI構造の機器は、保護接地付きのコンセントに接続してください。

安全に関する指示

1. 本書の指示をお読みください。
2. 本書を保管してください。
3. すべての警告に従ってください。
4. すべての指示に従ってください。
5. 本機を水の近くで使用しないでください。
6. 清掃には乾いた布を使用してください。
7. 通気口をふさがないでください。製造元の指示に従って設置してください。
8. ラジエーター、暖房機、ストーブなど、熱を発生する機器（アンプを含む）の近くに設置しないでください。
9. 有極プラグや接地型プラグの安全機能を無効にしないでください。有極プラグには幅の異なる2枚の刃があります。接地型プラグには2枚の刃と接地ピンがあります。幅の広い刃や接地ピンは安全のために設けられています。付属のプラグがコンセントに合わない場合は、電気技術者にコンセントの交換を依頼してください。
10. 電源コードを踏んだり挟んだりしないようにしてください。特にプラグ、コンセント、本機からコードが出る部分に注意してください。
11. 製造元が指定した付属品・アクセサリーのみを使用してください。
12. 雷雨のときや長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。
13. 修理は資格のある技術者に依頼してください。電源コードやプラグの損傷、液体のこぼれ、異物の落下、雨や湿気への露出、正常に動作しない場合、本機を落下させた場合など、何らかの損傷があるときは修理が必要です。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

14. POWERスイッチを切ると、本機の機能と表示灯は停止します。電源から完全に切り離すには、電源入力ソケットから電源コードを抜いてください。電源コードは、いつでも容易に操作できる状態にしてください。
15. 本機は、電源コードにより保護接地付きのコンセントに接続してください。
16. 表示事項は、本機の上面、背面または底面に記載されています。
17. 本機に水滴や飛沫がかからないようにし、花瓶など液体の入った物を本機の上に置かないでください。



本機は、FCC規則パート15に定めるクラスAデジタル機器の制限に適合しています。この制限は、商業環境での使用時に有害な干渉を防ぐためのものです。本機は無線周波数エネルギーを発生・使用・放射することがあり、本書に従って設置・使用しない場合、無線通信に有害な干渉を起こすおそれがあります。住宅地域で使用した場合は、使用者の負担で干渉を解消する必要があります。



警告：本製品を一般のごみとして廃棄しないでください。電気・電子機器廃棄物の処理施設へ持ち込んでください。Ecler製品の寿命は10年を超えます。

NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.は、上記の警告に従わなかったことにより人、動物、または物に生じた損害について責任を負いません。

お手入れについて

柔らかく清潔な乾いた布、または水と中性液体石けんで軽く湿らせた布で汚れを落とし、清潔な布で乾拭きしてください。開口部から水が入らないように注意してください。アルコール、ベンジン、溶剤、研磨剤は使用しないでください。

2.保証と環境

Ecler VEO-XCTRLG2をお選びいただき、ありがとうございます。ご信頼いただき、心より感謝します。

本機を最大限に活用し、最良の性能を得るため、接続を行う前に本書を注意深く読み、内容を十分に理解することが非常に重要です。

本機を最適な状態でお使いいただくため、保守は当社の認定サービス窓口で行うことを強く推奨します。

すべてのECLER製品には保証が付いています。保証期間と条件は、www.ecler.comまたは本製品に同梱の保証書をご確認ください。 日本国内の修理窓口は本書末尾の国内サポートをご参照ください。保証期間は付録の確認事項をご確認ください。

Eclerは、環境と地球の持続可能性、省エネルギー、CO2排出削減に真摯に取り組んでいます。材料のリサイクルと非汚染部品の使用も、環境への取り組みにおける最優先事項です。

Eclerは、梱包を含む本製品の製造に関わるすべての工程の環境影響を詳細に評価・分析し、それらを軽減、削減、または補償しています。

3.同梱品

Video over IPコントローラー VEO-XCTRLG2 × 1
20 kHz～60 kHz、12 V IR受信器 × 1
3 ピン Euroblock コネクター × 1
1 × 6 ピン Euroblock コネクター
2 × 取り付け金具
4 × 小ねじ（KM3*6）
1 × 12 V/1 A ロック式電源アダプター
1 × スタートガイド

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

1 × 保証書

4. 製品概要と特長

VEO-XCTRLG2 は、大規模な多対多システムで VEO-XTI1CG2 と VEO-XRI1CG2 のVideo over IP 機器を管理し操作するコントローラーです。制御ネットワークと映像ネットワークを独立して収容する専用 LAN ポートを 2 つ備えます。専用の WebGUIには、セットアップウィザード、マトリクス制御、ビデオウォールの作成と操作、ドラッグ＆ドロップによるソース選択、映像プレビュー、TCP および RS-232 制御コマンドがあります。PoE に対応し、あらゆる AV over IP の設置に適した管理ツールです。

4.1 主な特長

プロジェクトの作成、制御、管理が容易です。

セットアップウィザードで、Auto、DHCP、手動 IP を含む機器をプロジェクトへ容易に割り当てられます。

HTTPS、SSH、SFTP のセキュリティに対応します。

内蔵 WebGUI で、ドラッグ＆ドロップ操作とビデオウォール管理に対応します。

画像プレビューに対応します。

映像、音声、RS-232、分散システムの制御と管理に対応します。

制御ネットワークと映像ネットワークを独立して収容する専用 LAN ポートを 2 つ備えます。

TCP と RS-232 ポート制御、および他社中央制御に対応します。

多重回路保護、雷保護、ESD 設計。

信頼性の高いシステム設計により、24 時間 365 日の安定動作を確保します。

Ecler VEO1CG2 機器検出アプリに対応します。

Ecler AVoIP マネージャーアプリに対応します。

PoE 機能。

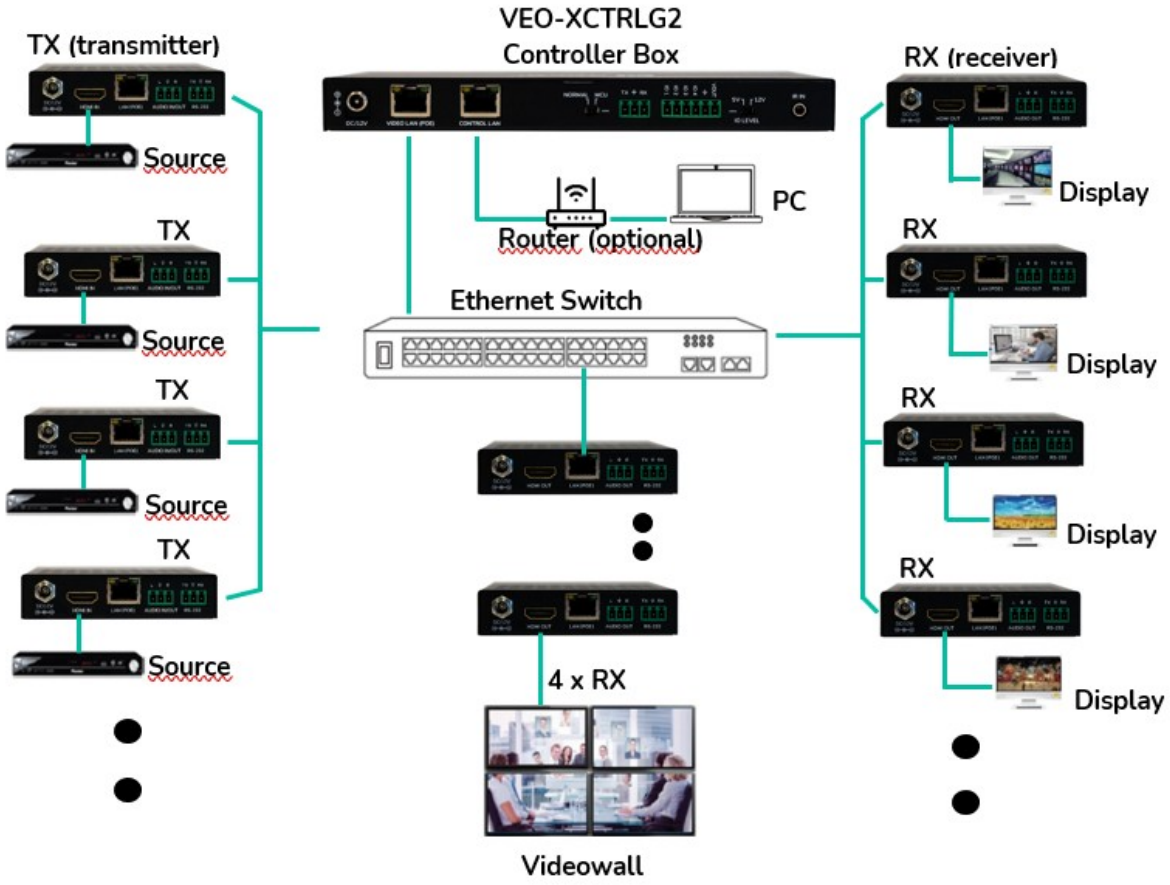
5.設置と接続

5.1 接続図

一般的な構成では、機器は次のように接続します。

ネットワークスイッチが PoE に対応していない場合、VEO-XTI1CG2、VEO-XRI1CG2、および VEO-XCTRLG2 は、付属の DC 電源アダプターで給電してください。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



5.2 ネットワーク要件と設定

VEO-XCTRLG2 は特定のネットワーク機器ブランドに限定されませんが、ネットワークは次の機能に対応する必要があります。

レイヤー 3 マネージドネットワークスイッチ

IGMP スヌーピングに対応していること。

他のネットワーク製品の帯域要件やネットワーク設計による誤動作、干渉、信号性能の低下を防ぐため、選んだネットワークの IT 担当者に、ローカルネットワークスイッチへ接続するマルチキャスト製品の正しい設定を確認することを強く推奨します。

VEO-XCTRLG2 の利点の一つは、映像ネットワークと制御ネットワークを分離できることです。これにより、Video over IP エクステンダーが生む大量のマルチキャストトラフィックを、内蔵または他社制御システムが生む制御トラフィックから分離できます。VEO-XCTRLG2 は、制御ネットワークと映像ネットワークのあいだのゲートウェイと考えられます。

5.2.1 Web 接続と設定

システムに DHCP サーバーがない場合、VEO-XCTRLG2 の制御 LAN ポートの既定 IP アドレスは 192.168.6.100、映像 LAN ポートは 169.254.8.100 です。

システム全体を設定し管理するには、VEO-XTI1CG2 と VEO-XRI1CG2 を VEO-XCTRLG2 の映像 LAN ポートと同じネットワーク範囲に設定する必要があります。既定では、VEO-XTI1CG2、VEO-XRI1CG2、VEO-XCTRLG2 のサブネットマスクは 255.255.0.0 です。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

5.3 WebGUIによる設定

VEO-XCTRLG2 は、次の 2 つの方法で内蔵 WebGUIから設定できます。

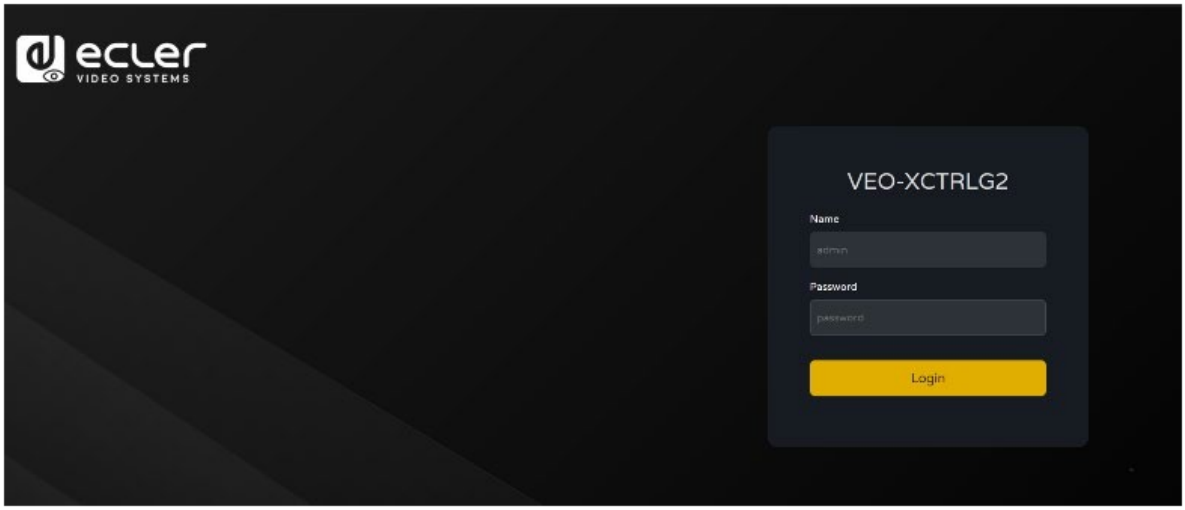
ブラウザーの検索欄に、選んだ IP アドレス、または既定の IP アドレス（DHCP サーバーがない場合は 192.168.6.100）を入力します。

URL「controller.local」を入力します（この名前は変更できます。詳細はコントローラー設定の章を参照してください）。

5.3.1 初期設定

Web ページへ最初にアクセスしたとき、入力する既定の認証情報は次のとおりです。

ログインの既定の資格情報は次のとおりです。

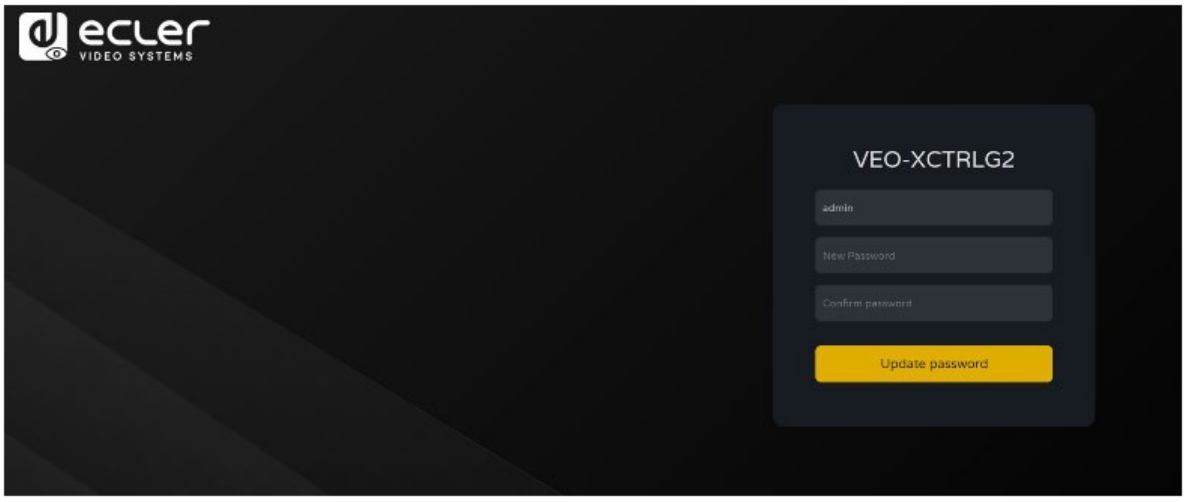


ユーザー名：admin

パスワード：admin

ログインすると、システムは管理者パスワードの変更を自動で促します。

新しいパスワードは 6 文字以上で、安全かつ覚えやすいものにしてください。推測しやすいパスワードや、権限のない人との共有は避けてください。



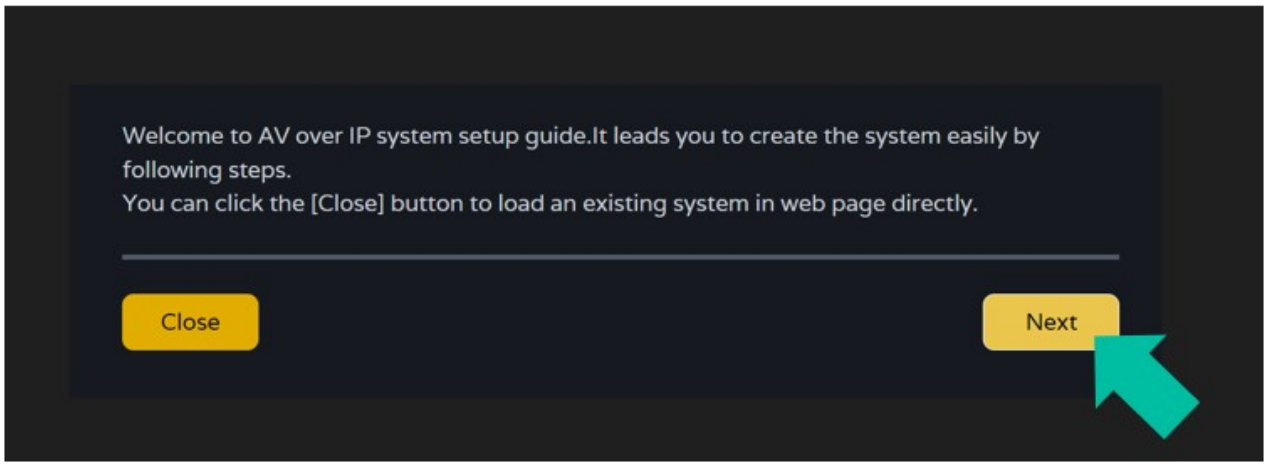
【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

5.3.2 ウィザード設定

ログインしたとき既存のプロジェクトがないと、ウィザードでシステムを設定するためのメッセージが表示されます。

次に「Next」をクリックして次のページへ進みます。

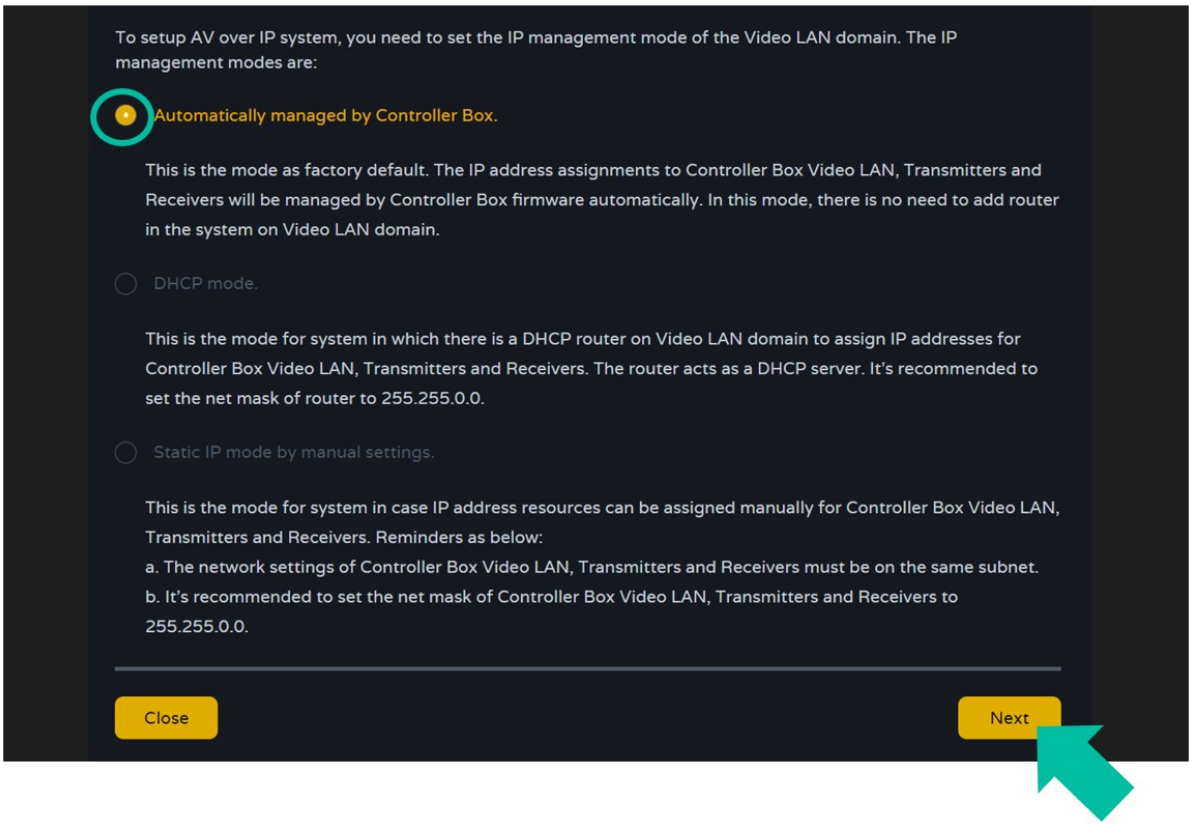
システムが以前に設定済みの場合、「Close」をクリックするとシステム制御ページへ直接移動します。



5.3.2.1 コントローラーボックスによる自動管理

このオプションを選び、IP アドレス管理の設定を選ぶと、コントローラーは映像ネットワーク内の機器をスキャンします。

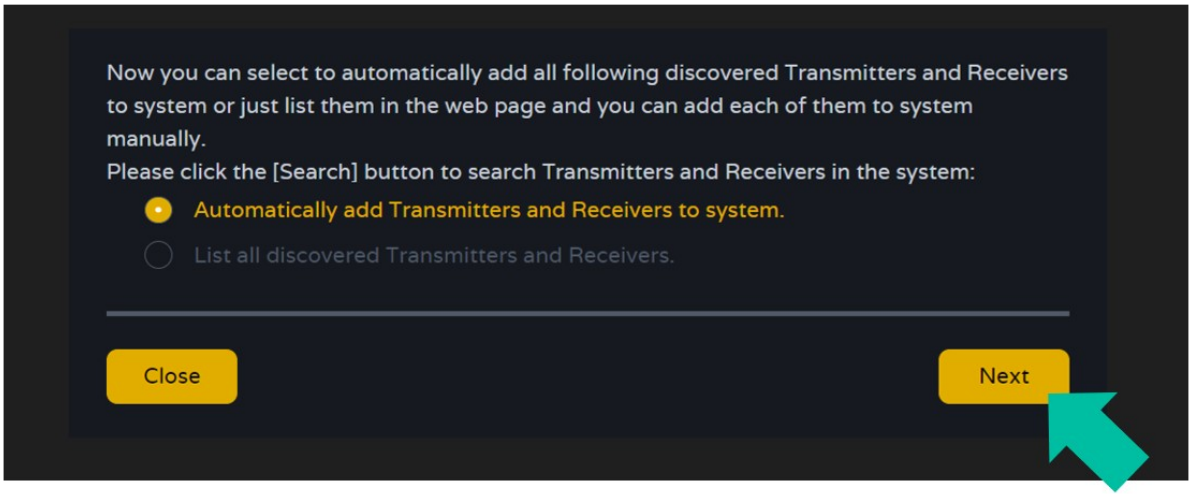
次に「Next」をクリックして次のページへ進みます。



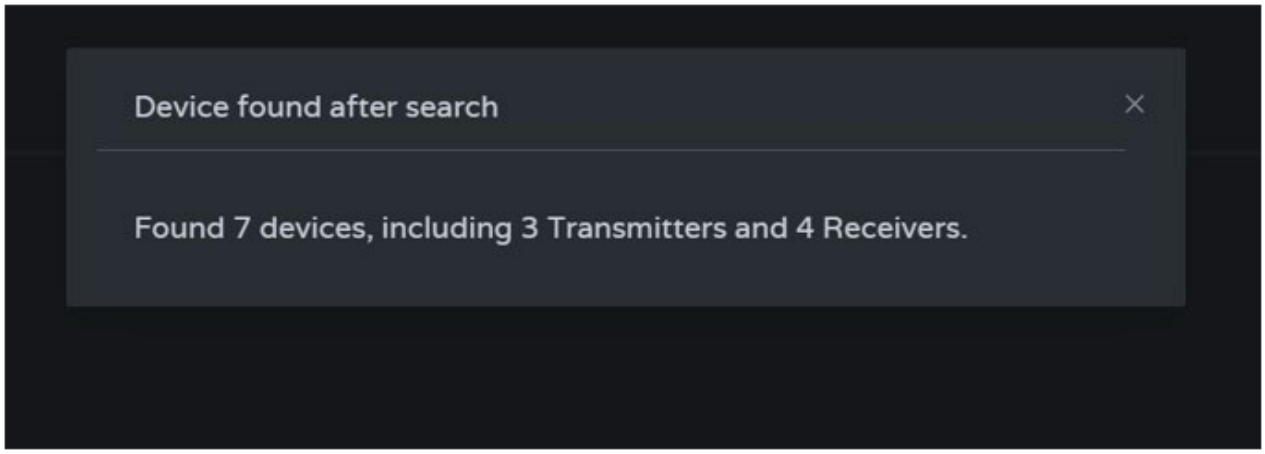
接続されたすべての機器を新しいプロジェクトへ追加する（新規設置）か、既存システムを変更する場合に選択して追加するかを決められます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

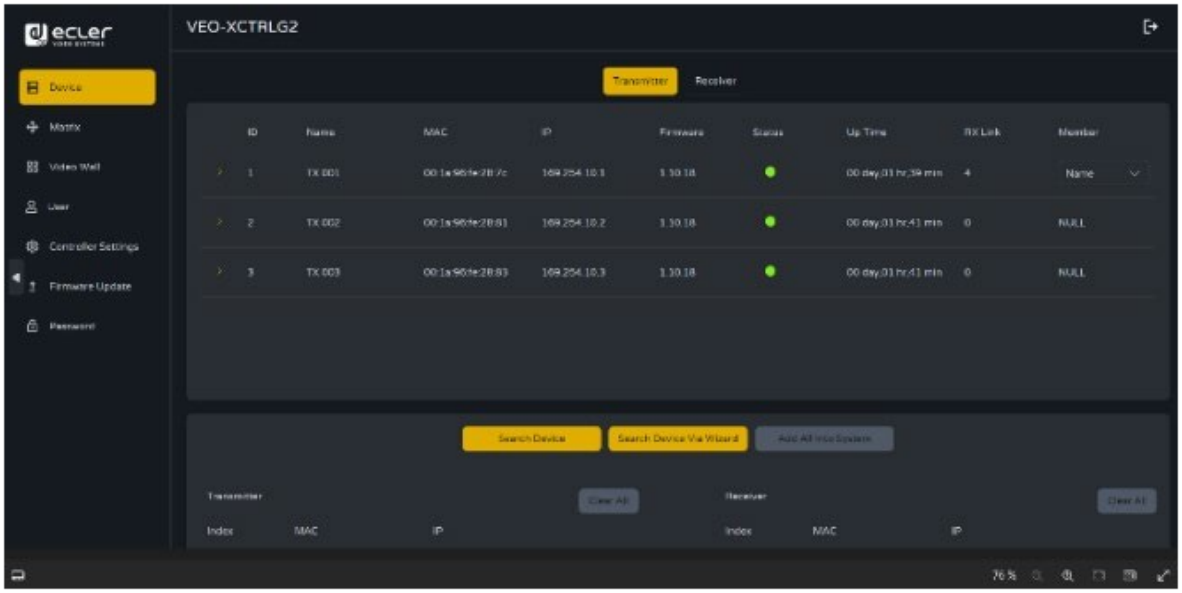
「Automatically add Transmitters and Receivers to system」を選び、「Next」をクリックしてプロジェクトページへ進みます。



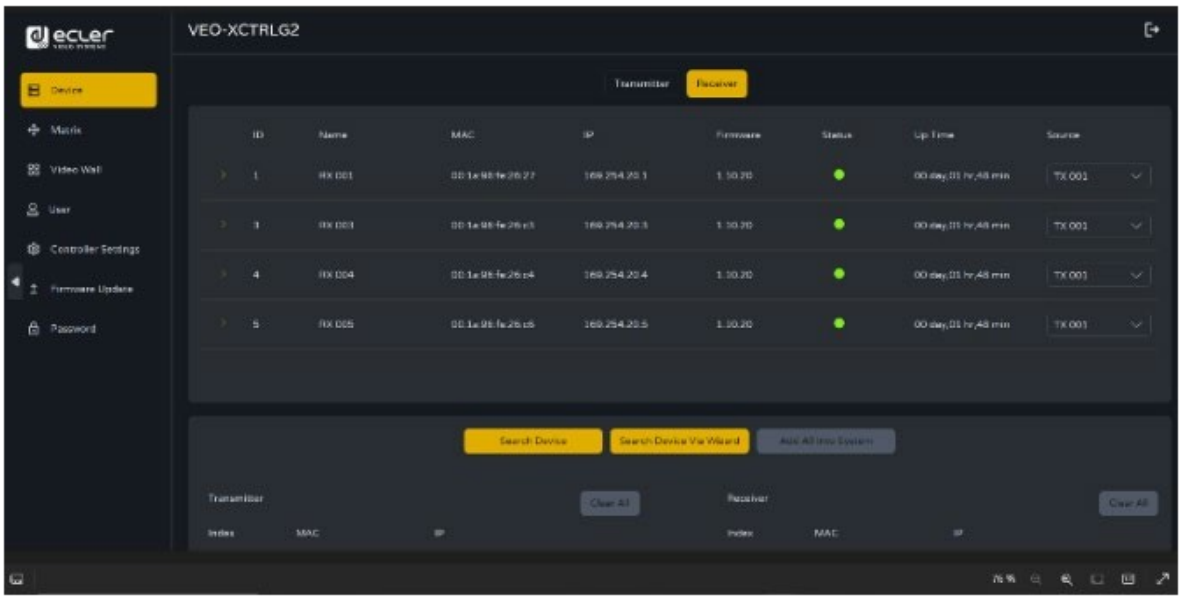
検索後に見つかった機器のポップアップが表示されます。



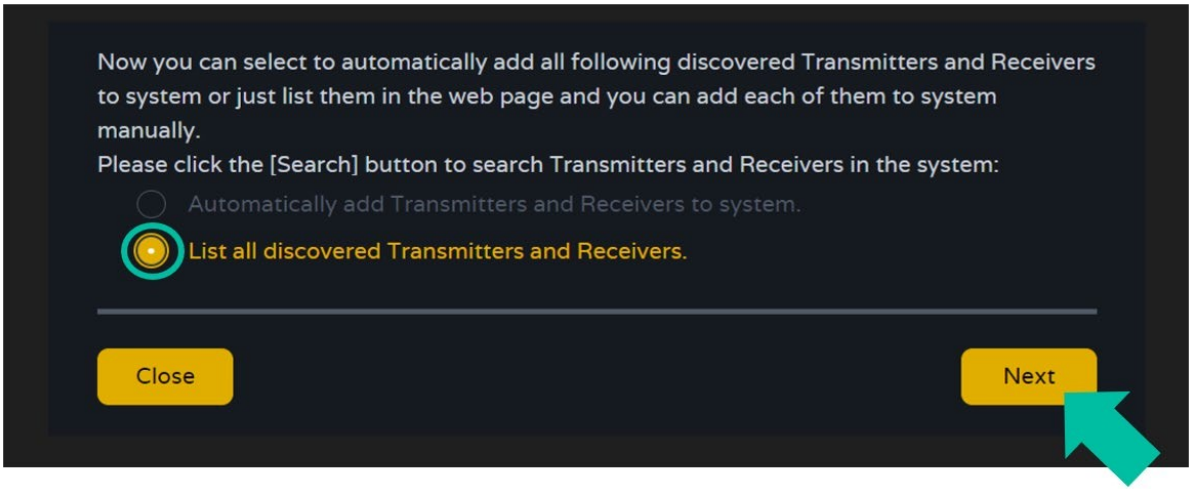
接続されたすべての機器が、送信機と受信機のページに一覧表示されます。



【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

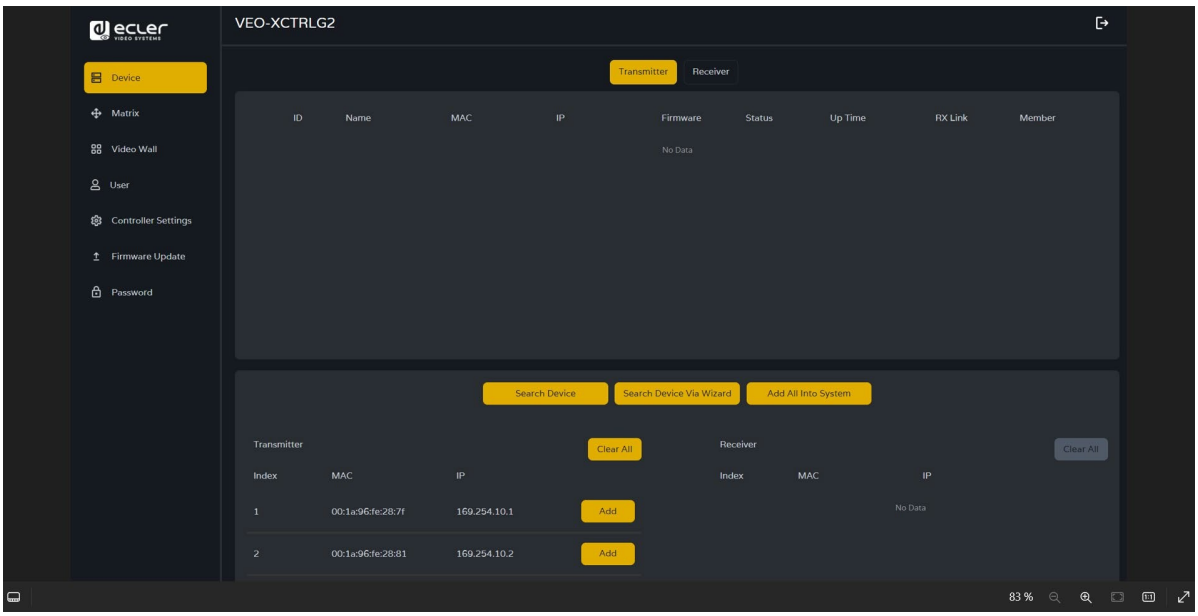


ウィザード画面で 2 番目のオプション「List all discovered Transmitters and Receivers.」を選び、「Next」をクリックしてプロジェクトページへ進みます。



接続されたすべての機器が未割り当て機器に一覧表示され、未割り当て送信機と未割り当て受信機の「Add All」と「Add」が操作できるようになります。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

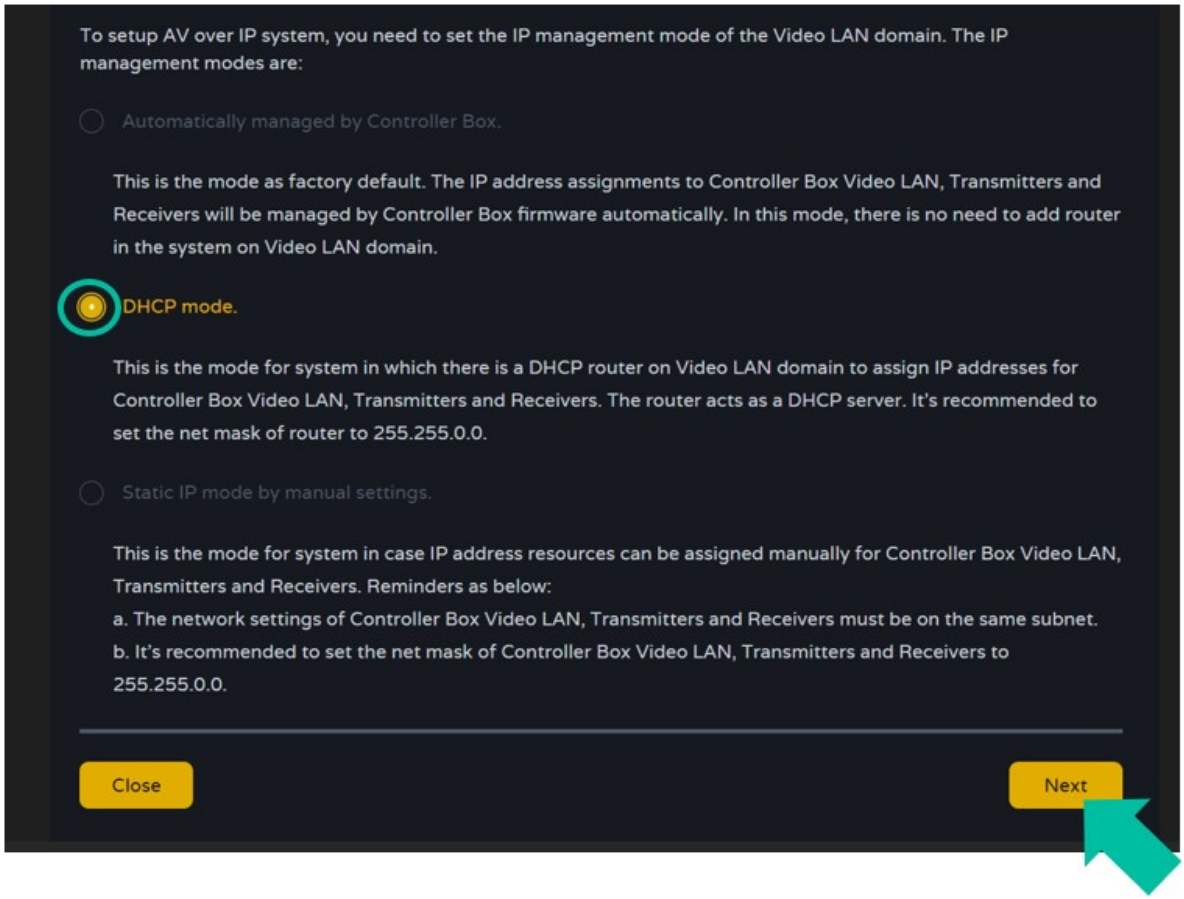


このとき、未登録の各送信機または受信機の「Add」をクリックして 1 台ずつプロジェクトへ追加するか、「Add All」ですべての送信機または受信機をプロジェクトへ追加できます。

プロジェクトへ追加した送信機と受信機は、送信機ページと受信機ページの機器セクションの上部に表示されます。

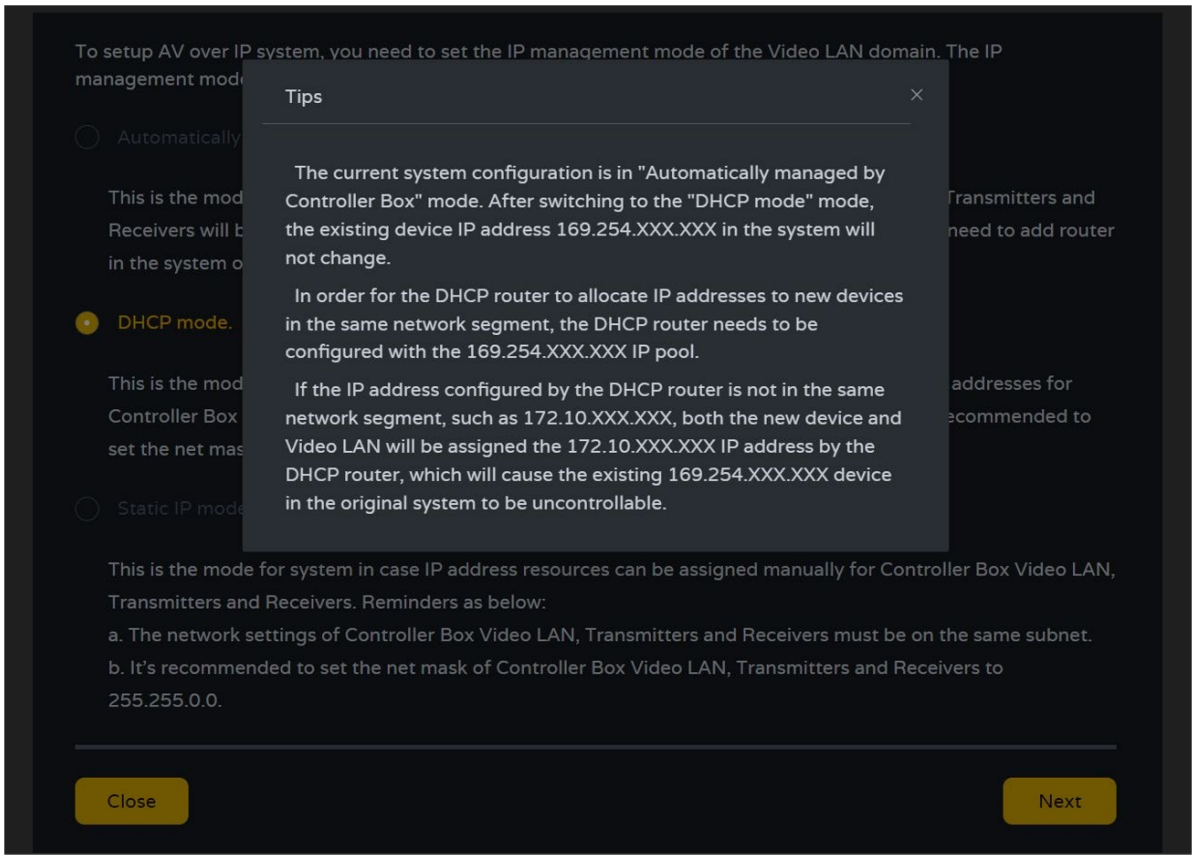
5.3.2.2 DHCP モード

手順は前と同じで、この場合だけ IP アドレスを DHCP サーバーが割り当てる点が異なります。



DHCP モードへ変更すると、警告のポップアップが表示されます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

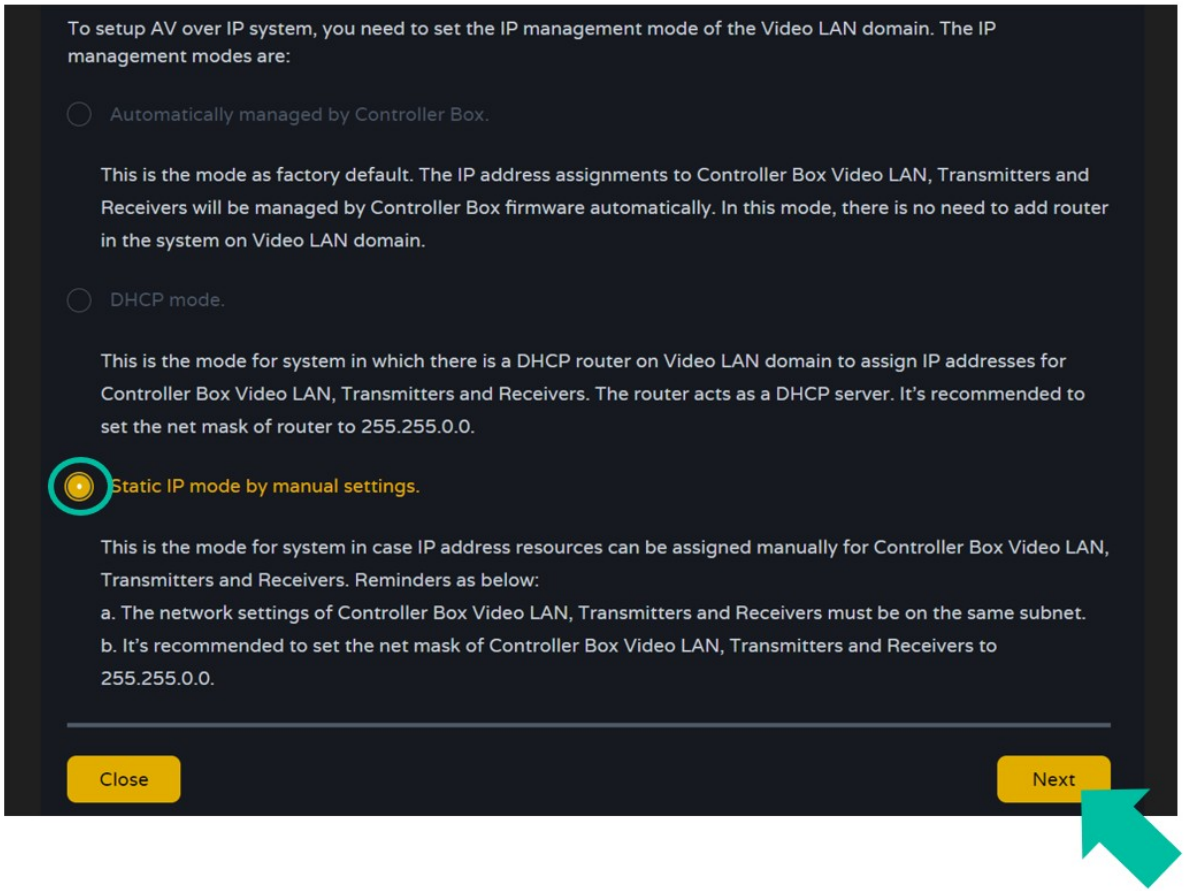


Auto または DHCP では、VEO-XCTRLG2 コントローラーボックスの映像 LAN ポート設定はコントローラーが自動で行うため、設定する必要はありません。

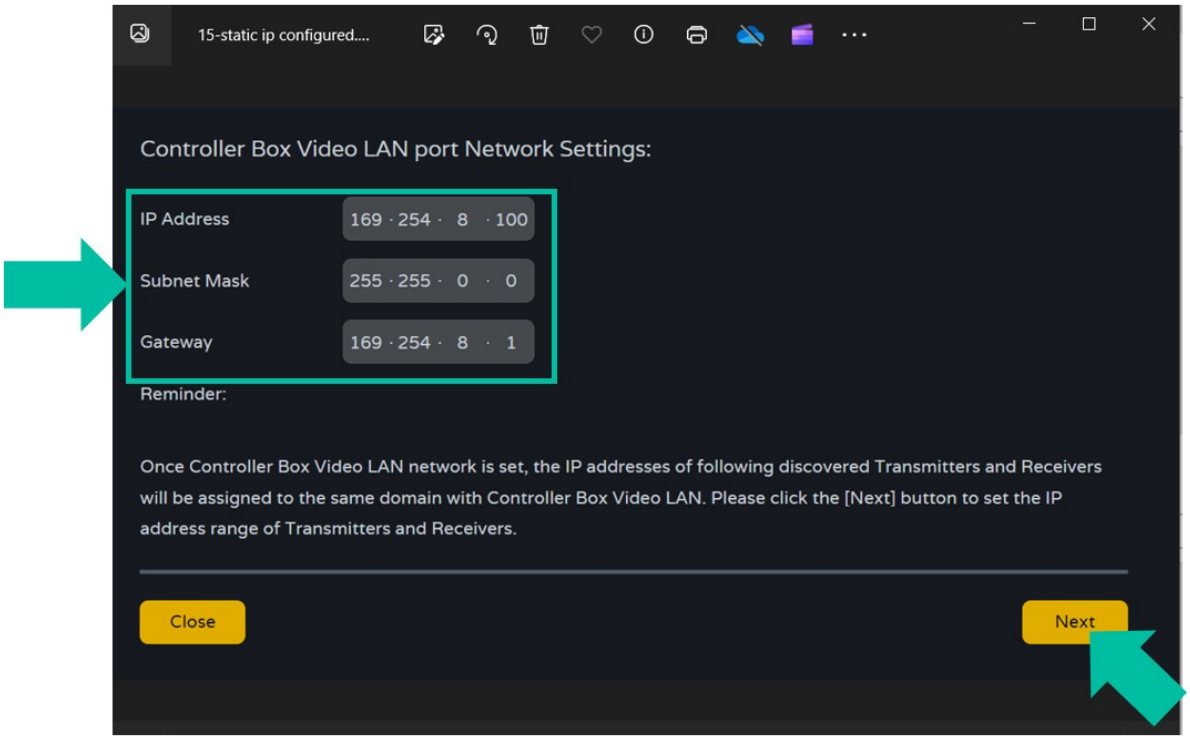
5.3.2.3 手動設定による固定 IP モード

IP アドレスを手入力するため、手動設定による固定 IP モードを選びます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



「Next」を押し、映像 LAN の IP アドレス、サブネットマスク、ゲートウェイを手入力してから「Next」を押します。

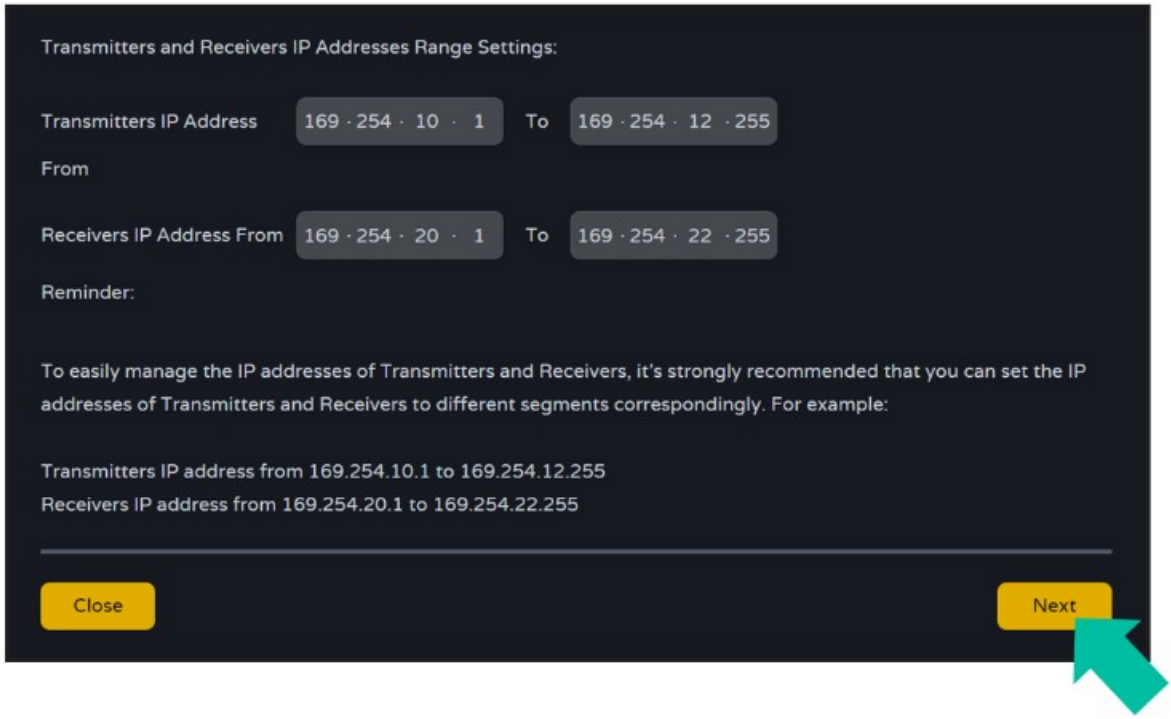


制御 LAN ポートとは異なる IP ネットワークドメインを使うことを強く推奨します。

進行が 100% に達したら、下図の画面に入ります。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

この画面で、送信機と受信機の IP アドレス範囲を設定できます。設定が終わったら「Next」をクリックします。残りの手順は、最初の「Automatically Managed by Controller Box」モードと同じです。



6.起動と操作

6.1 Web 機能と操作

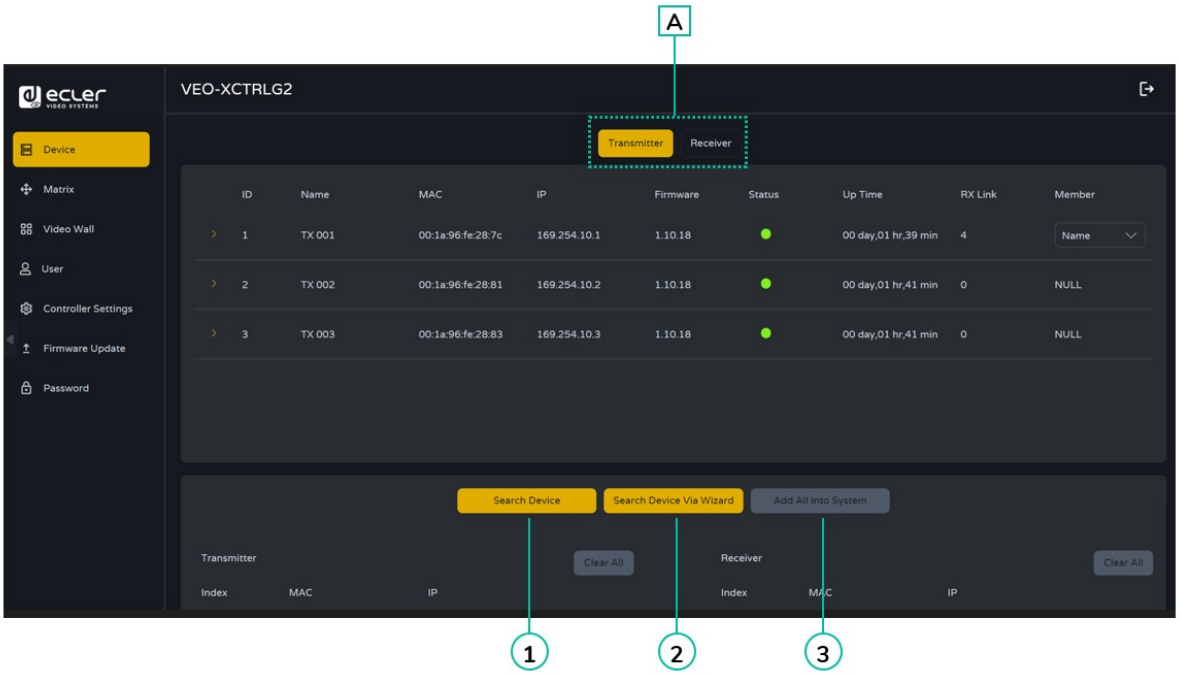
VEO-XCTRLG2 を設定し、ネットワークに接続した VEO-XTI1CG2 と VEO-XRI1CG2 をプロジェクトへ割り当てたあと、Web 設定ページの次のメニューで、送信機と受信機の動作に関する各機能を管理し操作できます。詳細は次の章で説明します。

6.1.1 機器

このセクションでプロジェクトを作成できます。

A. 送信機 / 受信機：現在のプロジェクトに追加された機器を表示します。「Transmitter」または「Receiver」をクリックすると、それぞれの一覧と、プロジェクトに関連付けられた各機器の情報が表示されます。詳細は送信機または受信機の章を参照してください。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



現在のプロジェクトへ機器を追加するには：

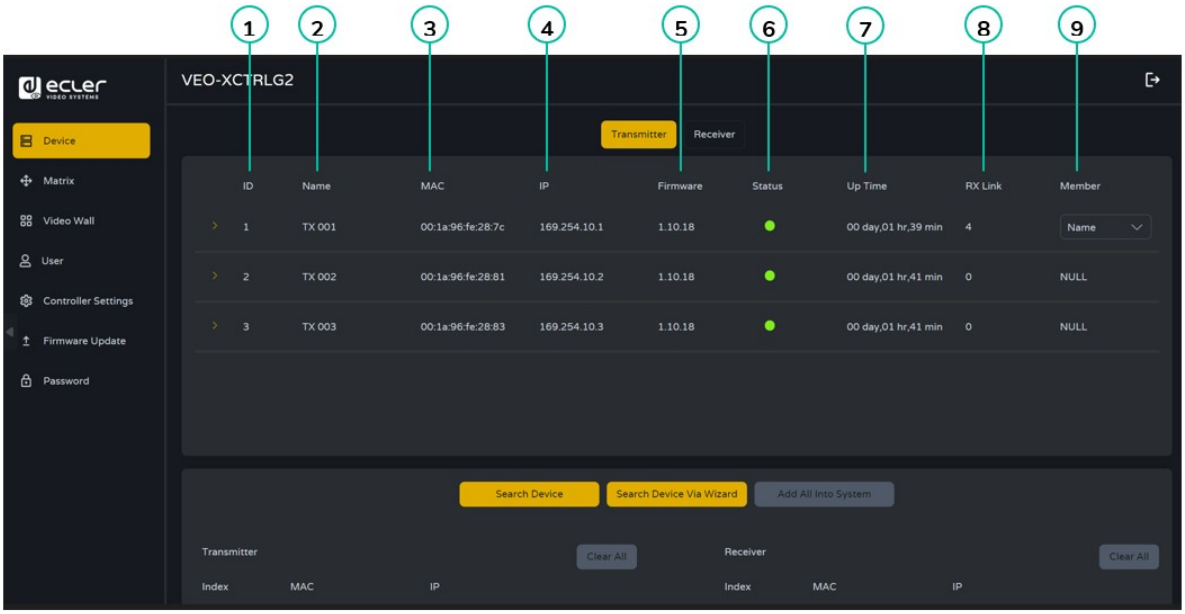
「Search Device」をクリックし、現在のプロジェクトに表示されていない未割り当て機器を検索します。

「Search Device Via Wizard」をクリックしてウィザード設定へ移り、新しい機器を検索します。詳細はウィザード設定の章を参照してください。

「Add all into system」をクリックし、未割り当てのすべての機器を現在のプロジェクトへ追加します。

6.1.1.1 送信機

このページで、現在の送信機を必要に応じて設定できます。



ID：現在の機器の ID。（注記：ID は重複しません。）

名前：現在の機器の名前。（注記：名前は重複できません。）

MAC アドレス：現在の機器の MAC アドレス。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

IP アドレス：現在の機器の IP アドレス。

ファームウェア：現在の機器のファームウェア版番号。

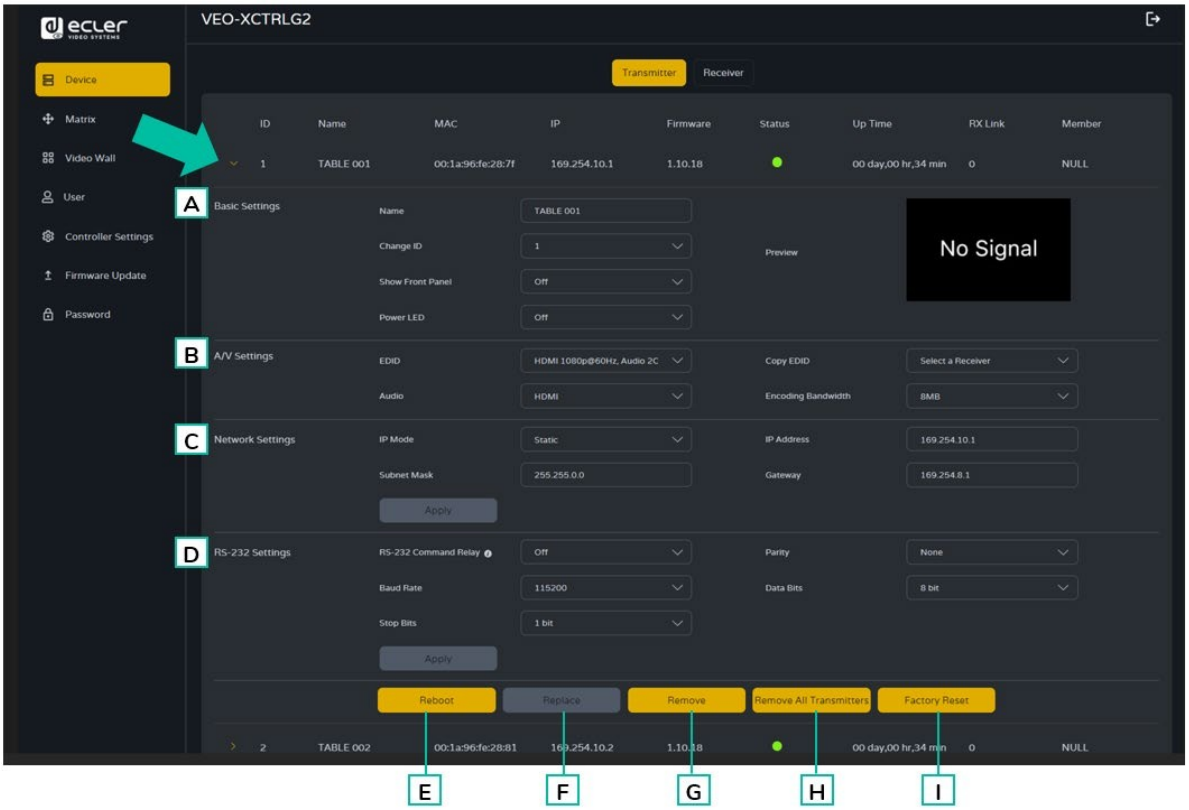
状態：現在の機器の状態（オンラインまたはオフライン）。

稼働時間：現在の機器が稼働している時間。

Rx リンク：現在の機器に合わせた受信機。

メンバー：現在の機器に関連付けられた受信機の名前。

「ID」列の左にある矢印アイコンをクリックすると、管理メニューが展開し、現在の送信機の詳細を確認し、必要に応じて調整できます。下図のとおりです。



基本設定：

名前：現在の機器の名前。（注記：名前は重複できません。）

ID の変更：現在の機器の ID。（注記：ID は重複しません。）

フロントパネル表示：フロントパネルの 7 セグメント LED の状態を選びます。

ON：LED は点灯したままになります。

OFF：LED は 90 秒でタイムアウトし、消灯します。

4. 電源 LED：

ON：電源 LED は点滅したままになります。

OFF：電源 LED は点滅せず、点灯したままです。

ON 90 秒：電源 LED は 90 秒間点滅したあと停止します。

5. プレビュー：選択した送信機の現在の映像をプレビュー表示します。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

A/V 設定：

EDID：現在の機器の EDID。

音声：現在の機器の音声選択（アナログまたは HDMI）。

EDID のコピー：外部 EDID を割り当てられます。

エンコード帯域：メインストリームで送信する最大データ量を選び、映像品質を調整します。

ネットワーク設定：

IP モード：ネットワークで IP アドレスを割り当てる方法の設定（STATIC / DHCP）。

サブネットマスク：IP アドレスのうちネットワークを示す部分と、そのネットワーク上の機器を示す部分を分けるマスク。

IP アドレス：ネットワーク内の通信のため、各機器に割り当てる一意の識別子。

ゲートウェイ：異なるネットワーク間、またはネットワークとインターネット間の通信の出入口となる機器。

変更を保持するには「Apply」をクリックします。

RS-232 設定：このサブメニューでシリアル通信の設定を行います。「Serial Guest Mode」のオンとオフも切り替えられます。システム内の RS-232 コマンド伝送の種類は、RS-232 ルーティングの章を参照してください。

RS-232 コマンドリレー：有効にすると、受信機のロック信号ルーティングが無効になります。

ボーレート：機器間でデータを送る速度。

ストップビット：シリアル通信でデータ文字の終わりを示すビット数（1 ビット / 2 ビット）。

パリティ：追加ビットで送信データの誤りを検出する方法（NONE / ODD / EVEN）。

データビット：シリアルで各データ文字を表すビット数

通信（5〜8 ビット）。

変更を保持するには「Apply」をクリックします。

再起動：選択した送信機を再起動できます。

交換：オフラインの機器を、工場出荷状態に戻した別の機器と交換できます。

削除：選択した送信機を現在のプロジェクトから割り当て解除できます。

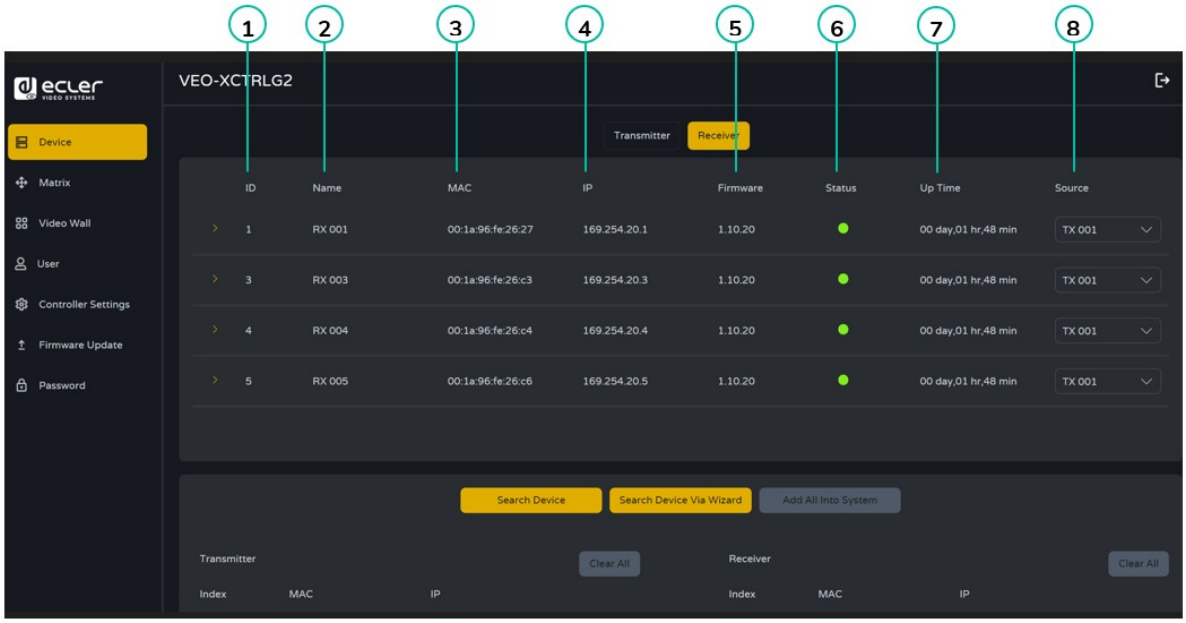
すべての送信機を削除：すべての送信機を現在のプロジェクトから割り当て解除できます。

工場出荷時リセット：選択した送信機を既定設定に戻せます。

6.1.1.2 受信機

このページで、現在の受信機を必要に応じて設定できます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



ID：現在の機器の ID。（注記：ID は重複しません。）

名前：現在の機器の名前。（注記：名前は重複しません。）

MAC：現在の機器の MAC アドレス。

IP：現在の機器の IP アドレス。

ファームウェア：現在の機器のファームウェア版。

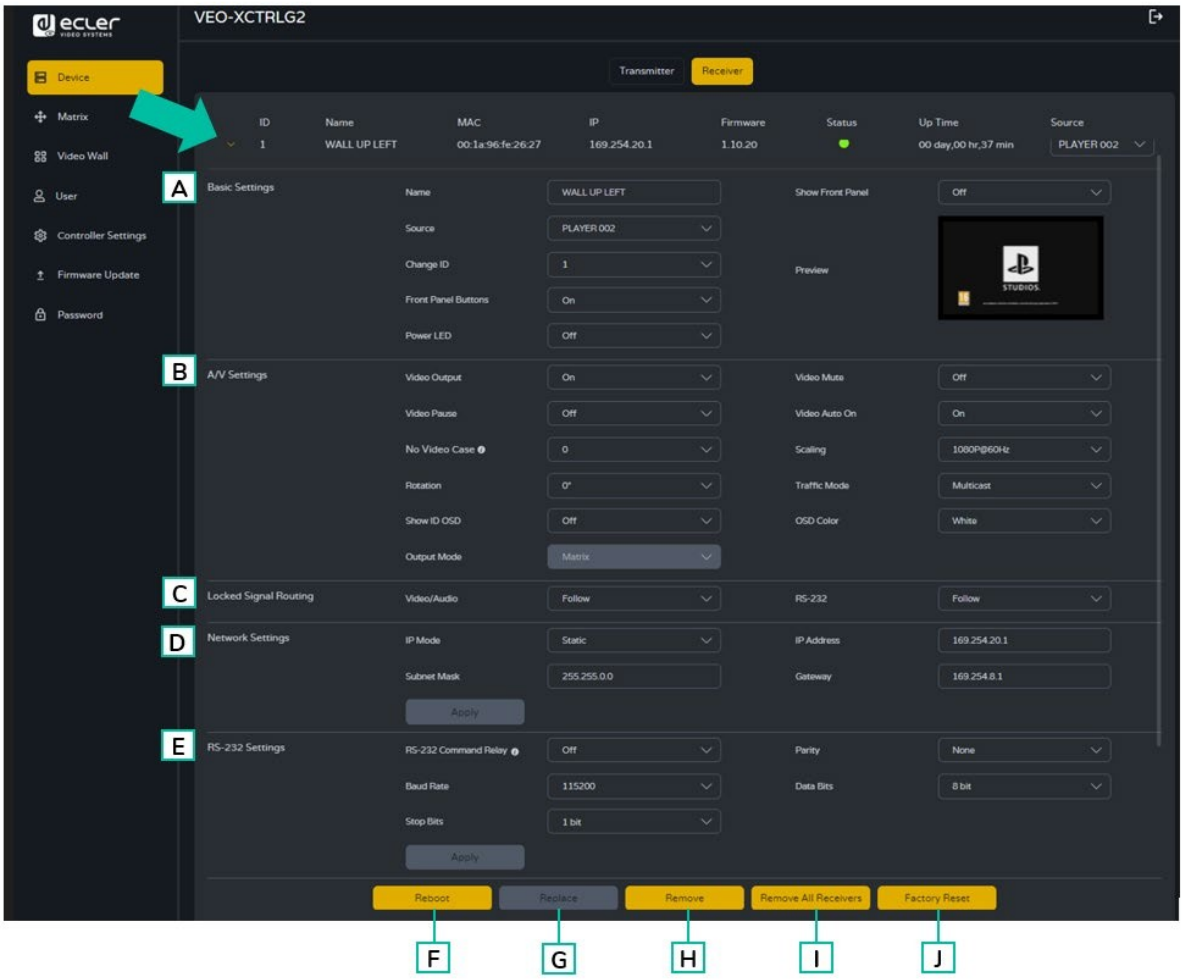
状態：現在の機器の状態（オンラインまたはオフライン）。

稼働時間：最後の再起動からの連続稼働時間で、信頼性や使用可否を示します。

ソース：現在の機器の信号源（送信機）。

「ID」列の左にある矢印アイコンをクリックすると、管理メニューが展開し、現在の送信機の詳細を確認し、必要に応じて調整できます。下図のとおりです。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



A. 基本設定：

名前：現在の機器の名前。（注記：名前は重複できません。）

ソース：現在の機器の信号源（送信機）。

ID の変更：現在の機器の ID。（注記：ID は重複しません。）

フロントパネルボタン：フロントパネルのボタンを有効または無効にできます。

電源 LED：

ON：電源 LED は点滅したままになります。

OFF：電源 LED は点滅せず、点灯したままです。

ON 90 秒：電源 LED は 90 秒間点滅したあと停止します。

フロントパネル表示：フロントパネルの 7 セグメント LED の状態を選びます。

ON：LED は点灯したままになります。

OFF：LED は 90 秒でタイムアウトし、消灯します。

プレビュー：選択した送信機の現在の映像をプレビュー表示します。

A/V 設定：

映像出力：HDMI 出力をオフにします。

映像一時停止：表示中の最後のフレームで静止します。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

映像なしの場合：映像喪失後のタイムアウトです。設定した時間（分）のあいだ映像信号がないと、HDMI 出力をオフにします。

回転：出力画像を 0° から 270° まで回転します。

ID OSD の表示：画面に現在の製品 ID を表示します。

出力モード：現在の機器のモード（マトリクスまたはビデオウォール）。

映像ミュート：実際の内容の代わりに黒画面を表示します。

映像音声オン：新しい受信機を接続したとき、映像信号をオンにできます。

スケーリング：現在の機器の解像度。

トラフィックモード：ユニキャストとマルチキャストのネットワーク構成を選べます。

送信機のユニキャストフローでは、メインストリームを最大 4 本、またはサブストリームを 16 本まで提供できます。

OSD の色：画面に表示するデータの色を変更できます。

ロック信号ルーティング：送信機と受信機の間で、信号の種類（映像/音声、シリアル）を独立してルーティングできます。特定の信号源機器への恒久的な接続や、他社制御システムへの制御延長に使えます。

ドロップダウンが「FOLLOW」のとき、対応する信号は現在の送信機から来ます。

シリアルゲストモードが無効のとき、ロック信号ルーティングは有効です。

ネットワーク設定：

IP モード：ネットワークで IP アドレスを割り当てる方法の設定（STATIC / DHCP）。

サブネットマスク：IP アドレスのうちネットワークを示す部分と、そのネットワーク上の機器を示す部分を分けるマスク。

IP アドレス：ネットワーク内の通信のため、各機器に割り当てる一意の識別子。

ゲートウェイ：異なるネットワーク間、またはネットワークとインターネット間の通信の出入口となる機器。

変更を保持するには「Apply」をクリックします。

RS-232 設定：このサブメニューでシリアル通信の設定を行います。「Serial Guest Mode」のオンとオフも切り替えられます。システム内の RS-232 コマンド伝送の種類は、RS-232 ルーティングの章を参照してください。

RS-232 コマンドリレー：有効にすると、受信機のロック信号ルーティングが無効になります。

ボーレート：機器間でデータを送る速度。

ストップビット：シリアル通信でデータ文字の終わりを示すビット数（1 ビット / 2 ビット）。

パリティ：追加ビットで送信データの誤りを検出する方法（NONE / ODD / EVEN）。

データビット：シリアルで各データ文字を表すビット数

通信（5〜8 ビット）。

変更を保持するには「Apply」をクリックします。

再起動：選択した受信機を再起動できます。

交換：オフラインの機器を、工場出荷状態に戻した別の機器と交換できます。

削除：選択した受信機を現在のプロジェクトから割り当て解除できます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

すべての受信機を削除：すべての受信機を現在のプロジェクトから割り当て解除できます。

工場出荷時リセット：選択した受信機を既定設定に戻せます。

6.1.1.3 RS-232 ルーティング

送信機 / 受信機の Web 設定ページで「Serial Guest Mode」を有効または無効にできます。RS-232 ルーティングの種類の割り当ては、送信機または受信機の章を参照してください。

ON：オンにすると、機器の RS-232 接続を IP ネットワーク経由で送れます（IP / RS-232 コマンド入力から RS-232 出力）。他社制御システムは、VEO-XCTRLG2 へ RS-232 または IP コマンドを送り、その結果として受信機または送信機から RS-232 コマンドを出力できます。

「Serial Guest Mode」は必要なときだけオンにし、それ以外はオフにすることを推奨します。
VEO-XCTRLG2 へ送られたシリアルコマンドは、この機能を有効にしたすべての機器へ転送されます。シリアルゲストモードが有効のとき、ロック信号ルーティングは無効です。

OFF：固定ルーティングを設定した送信機の組と、関連するすべての受信機との間で、双方向 RS-232 コマンドを配る静的な固定ルーティングです。このシリアル接続により、1 対 1、1 対多、多対多の双方向シリアル伝送ができます。

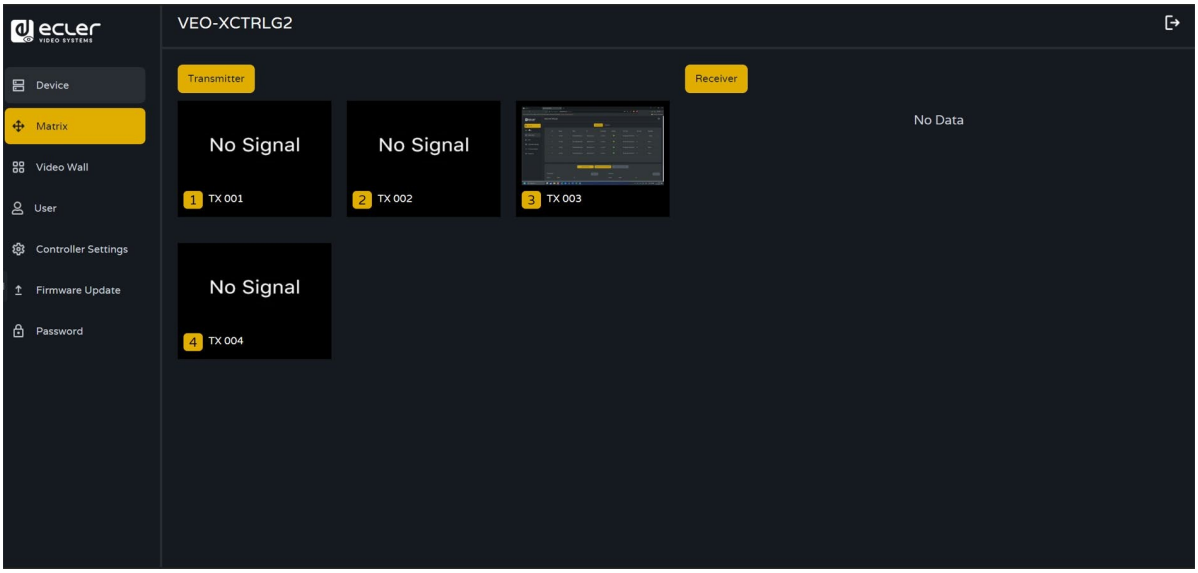
シリアルゲストモードが無効のとき、ロック信号ルーティングは有効です。

6.1.2 マトリクス

このページで、システム内の送信機または受信機の映像を選び、プレビューできます。表示したい機器をドラッグ＆ドロップします。

送信機：現在のすべての送信機を表示します。図中の文字は機器の名前です。

受信機：現在のすべての受信機を表示します。1 行目は受信機の名前、2 行目は信号の出どころである送信機を示します。



1 台の送信機を「All receivers」へドラッグ＆ドロップすることもできます。選んだ機器が、利用できるすべての受信機へ自動で割り当てられます。受信機が表示されなくなる場合、受信機のグループがビデオウォールに割り当てられるとマトリクスから外れるためです。ビデオウォールを削除すると、受信機は再びマトリクスに表示されます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

6.1.3 ビデオウォール

このセクションは 2 ページに分かれています。それぞれで、一覧のビデオウォールと、ビデオウォールで選んだソースを作成し管理できます。

6.1.3.1 ビデオウォール一覧

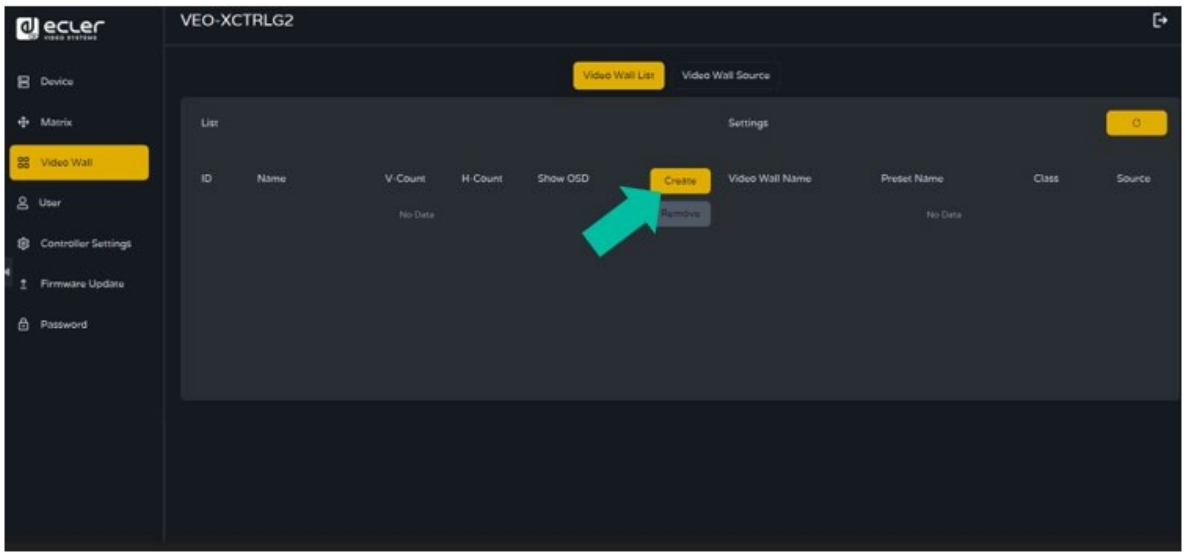
このページで、必要に応じてビデオウォールを作成し設定できます。

各受信機は、ビデオウォール配置の一部に設定できます。

各システムは、異なるサイズの複数のビデオウォールを含められます。

各ビデオウォールは、1×2 から 9×9 までの異なる画面と配置に割り当てられます。

コントローラーはビデオウォール設定を作成し管理し、他社制御システム向けに簡略化した制御インターフェースと API コマンドを提供します。



「Create」をクリックすると、下図のポップアップが表示されます。

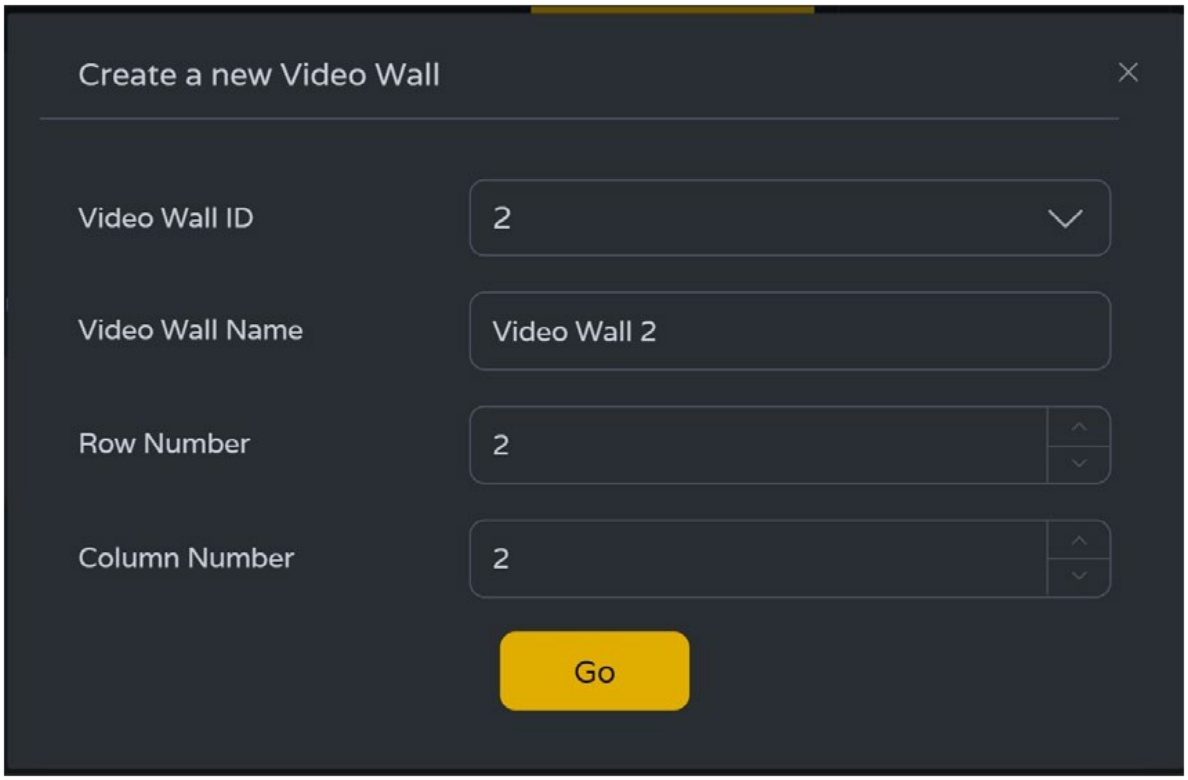
ビデオウォールの ID、名前、水平および垂直のパネル数を設定できます。

次に「Create」をクリックしてビデオウォールを作成します。

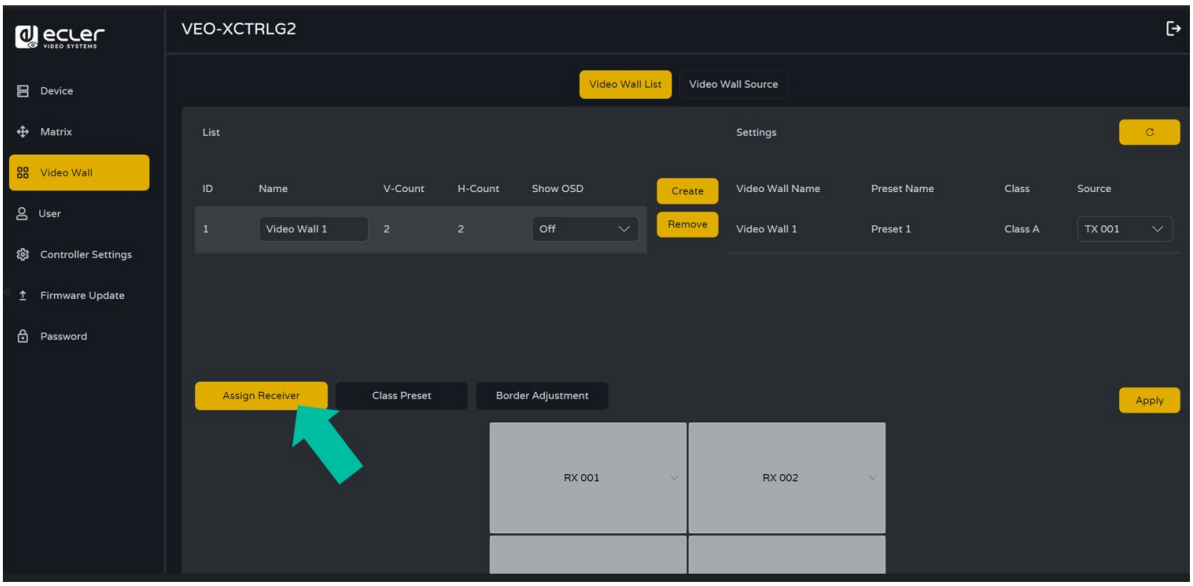
「Remove」は、設定したビデオウォールを削除します。

ビデオウォールは最大 9 つまで作成できます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



「Video Wall List」で設定したいビデオウォールを選び、「Assign Receiver」をクリックして受信機の割り当てページへ進みます。

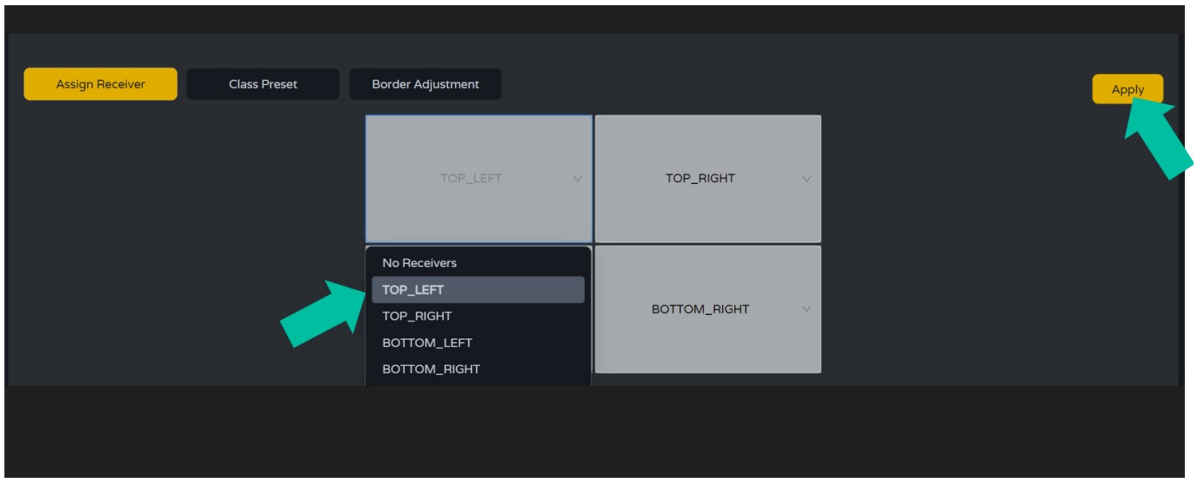


各画面をクリックして対応する受信機を選び、「Apply」をクリックします。

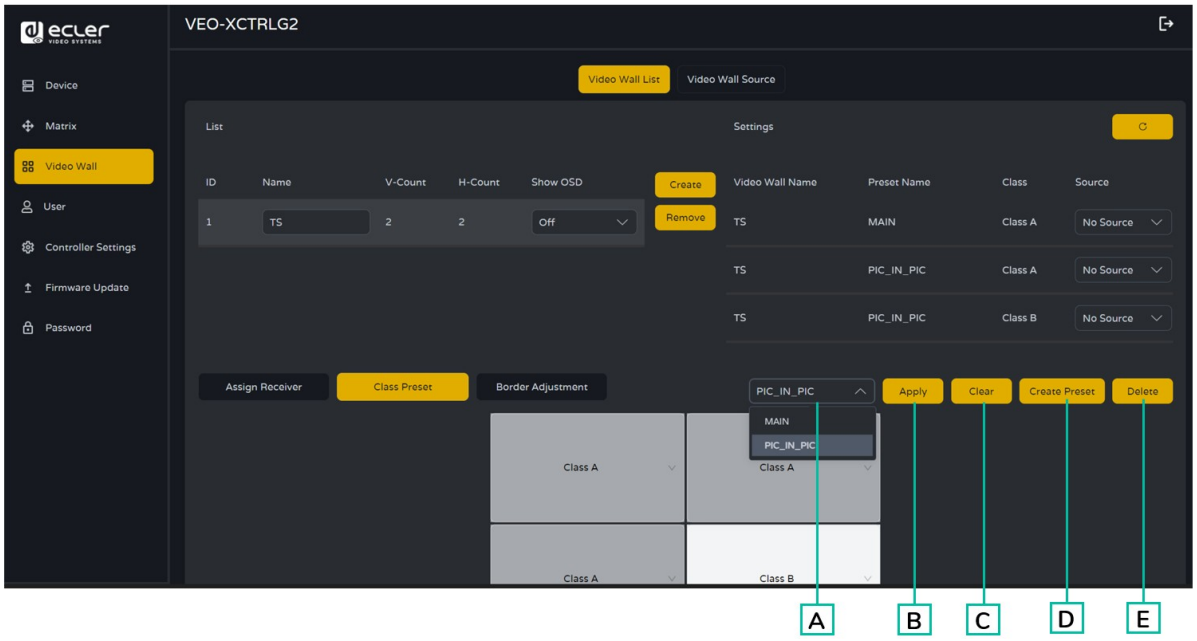
1 台の受信機は 1 つのビデオウォールにしか割り当てられません。

受信機のグループをビデオウォールに割り当てると、マトリクスから外れます。ビデオウォールを削除すると、受信機は再びマトリクスで利用できるようになります。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



「Class Preset」をクリックしてクラス設定ページへ進み、各画面をクリックして必要なクラスを選びます（同じクラス名が 1 つのビデオウォールになり、クラス設定で規則的または不規則なビデオウォールを作れます）。次に「Apply」をクリックします。



プリセット名：すべてのプリセット名のドロップダウンメニュー。

適用：現在のプリセットを変更したとき、プロジェクトへ適用します。

クリア：現在のビデオウォールプリセットを消去し、すべてのディスプレイを同じクラスに設定します。

プリセットの作成：新しいプリセットを作ります。

削除：現在のプリセットを削除します。

クラスプリセットを作成し、利用できるプリセットから選んで編集できます。

メインモード：ビデオウォール全体を同じクラスに割り当てます。

ピクチャーインピクチャーモード：同じビデオウォール構成の中で、異なるソースを組み合わせられます（メインと副画面）。

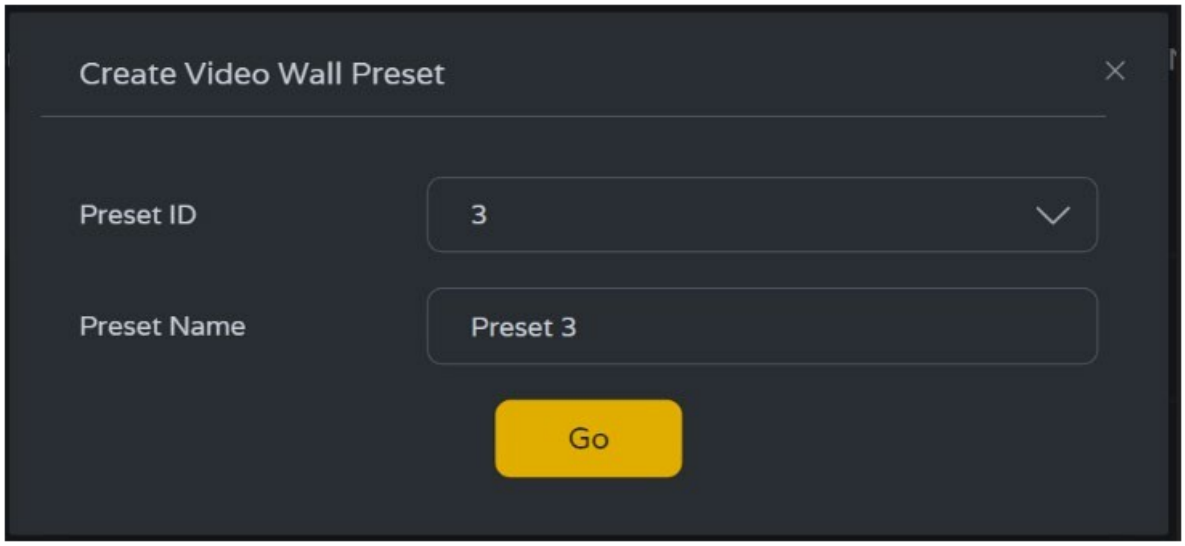
「Create Preset」をクリックすると、下図のポップアップが表示されます。

クラス ID と名前を設定できます。

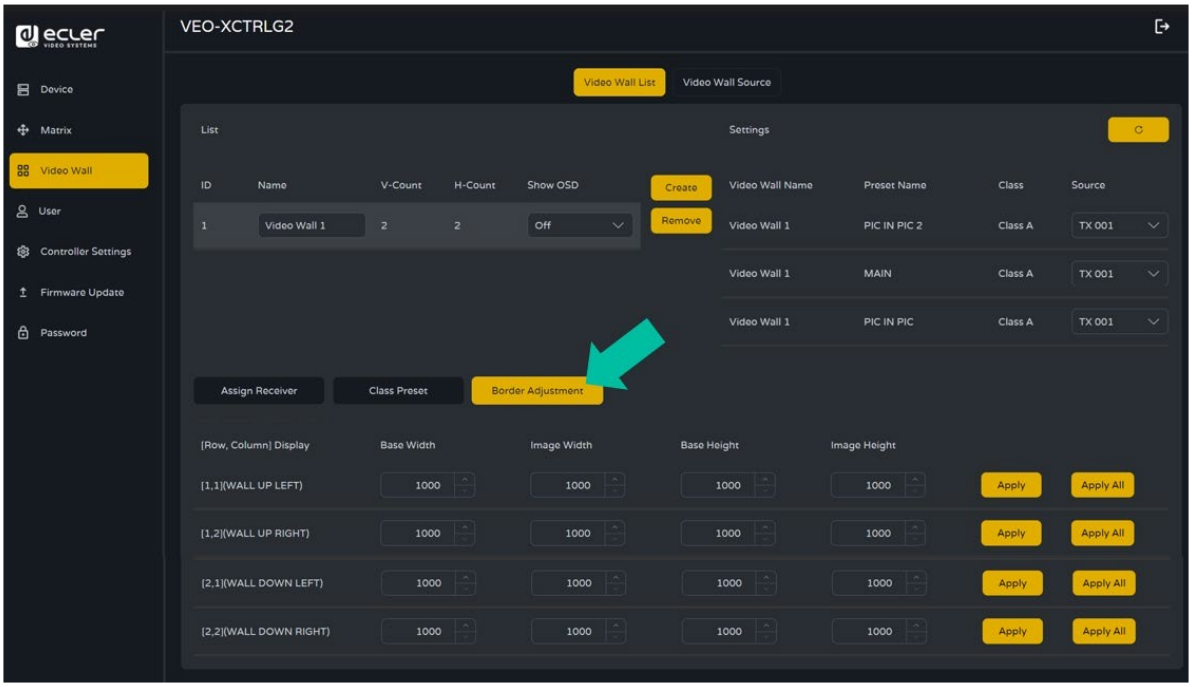
【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

次に「Go」をクリックしてクラスプリセットを作成します。

最大 7 つの設定を異なる用途向けに設定できます。



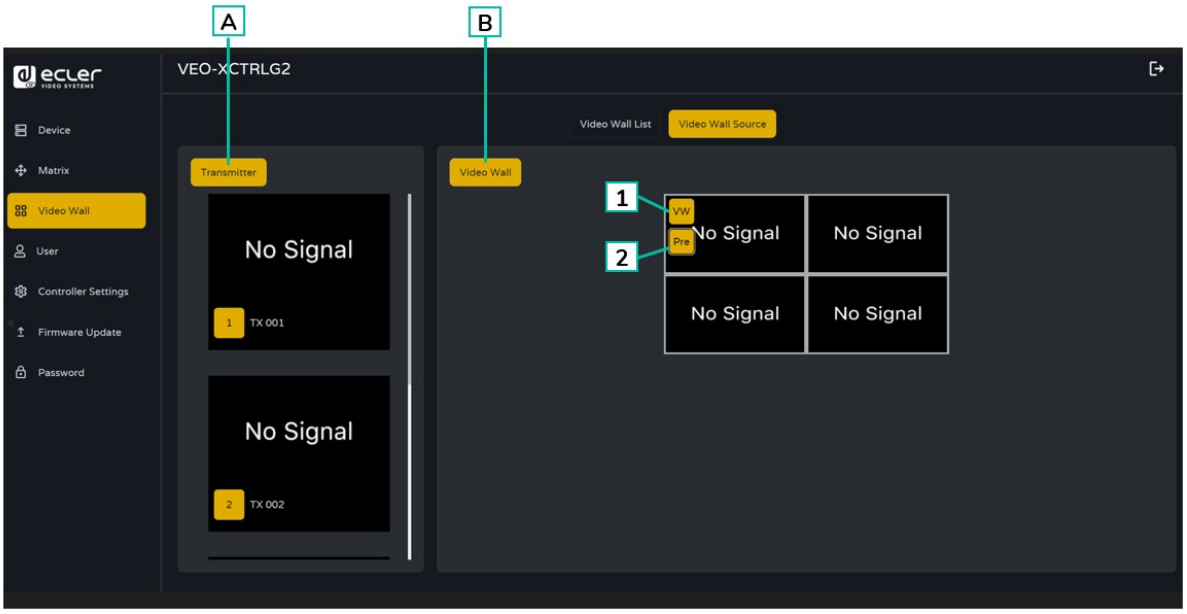
「Border Adjustment」をクリックし、各ディスプレイの調整設定へ進みます。ディスプレイの幅と高さを調整できます。



6.1.3.2 ビデオウォールソース

「Video Wall List」ページで設定した、異なるビデオウォールとクラスプリセットを選べます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



送信機：プロジェクトの送信機プレビューの列一覧。

ビデオウォール：現在のビデオウォールのプレビュー。

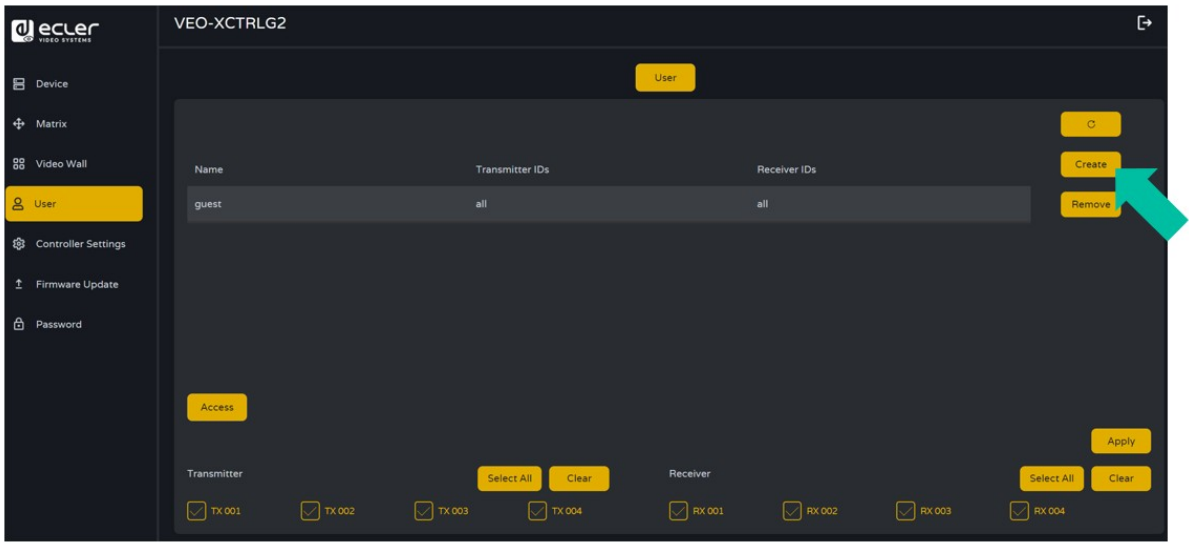
VW：ビデオウォールプロジェクトを選べます。

Pre：クラスプリセットを選べます。

ページ左列の送信機をドラッグし、ビデオウォールへドロップすると、選んだ送信機が選んだ受信機（およびビデオウォール構成上の対応画面）に割り当てられます。

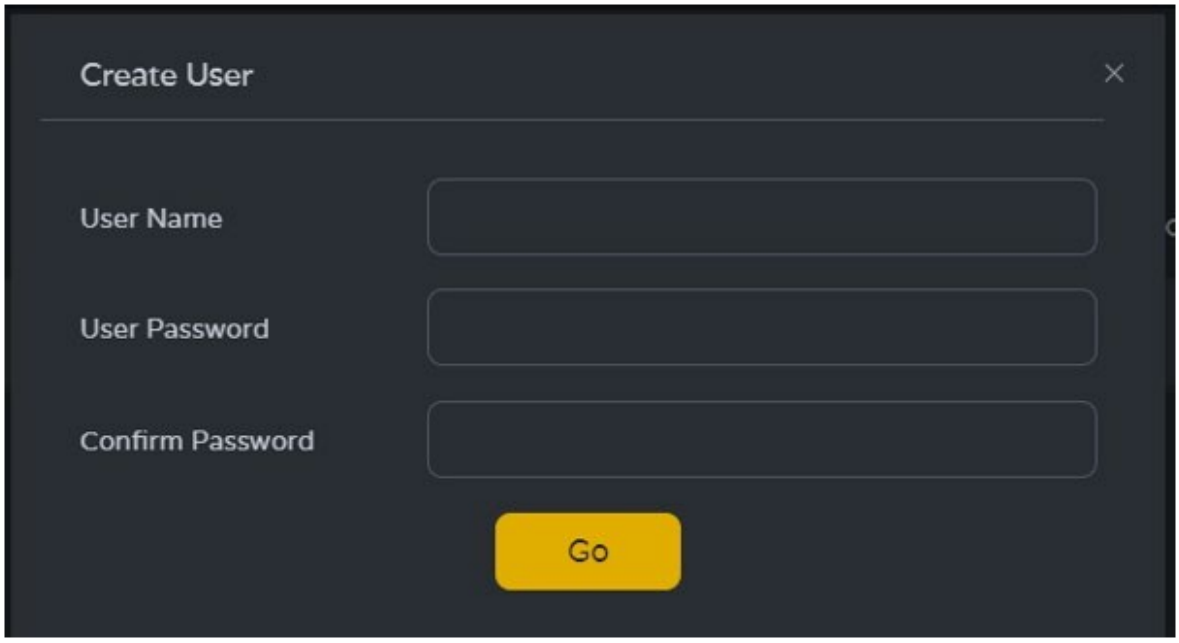
6.1.4 ユーザー

このページで新しいユーザーアカウントを追加できます。コントローラーの WebGUI は、それぞれ制御権限の異なる複数のユーザーで設定できます。人ごとに固有のログインと、アクセスできる入力および出力などの機能設定を作れます。

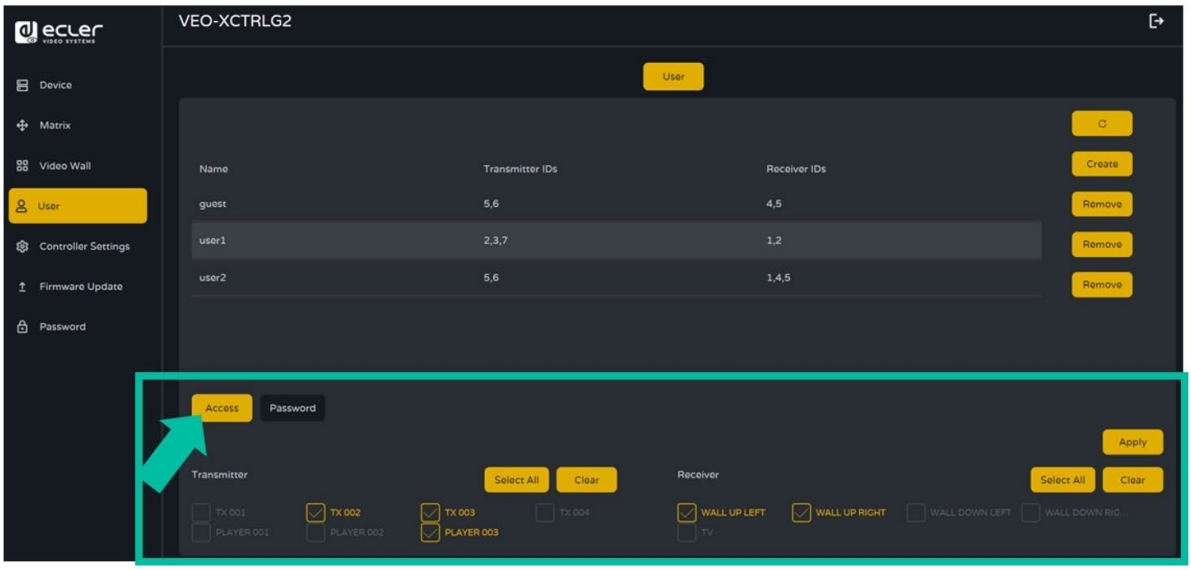


「Create」をクリックして新しいユーザーを作成します。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

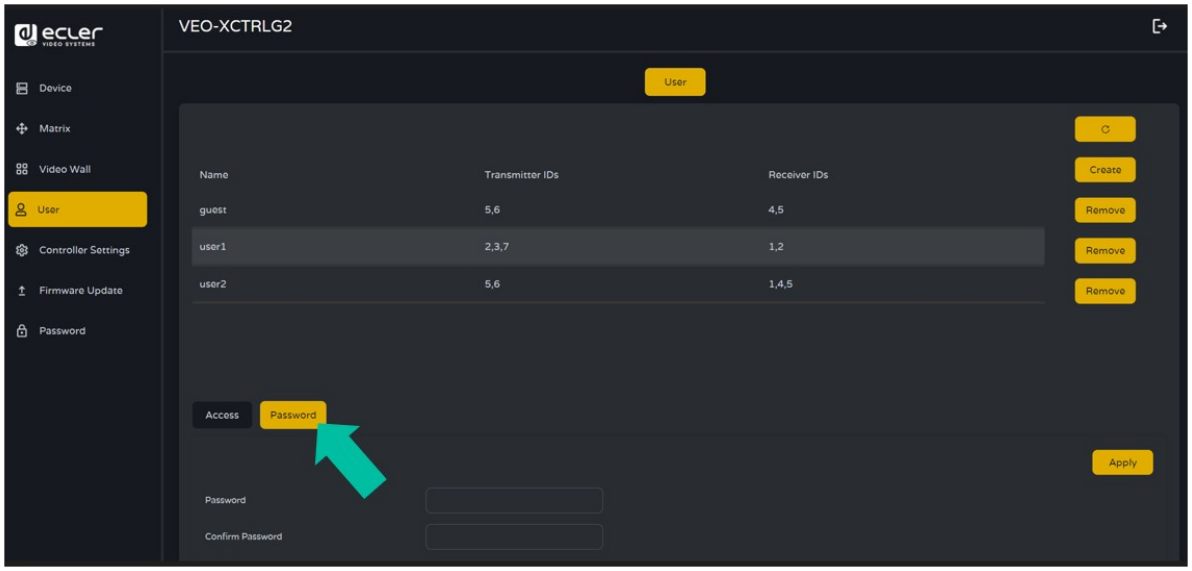


「Access」をクリックしてユーザーのアクセス権限を管理します。作成した新しいユーザーがアクセスできる送信機と受信機を選べます。そのユーザーに必要な機器の設定が終わったら「Apply」をクリックして変更を保存します。



「Password」をクリックし、ユーザープロファイルを選んでパスワードを変更します。

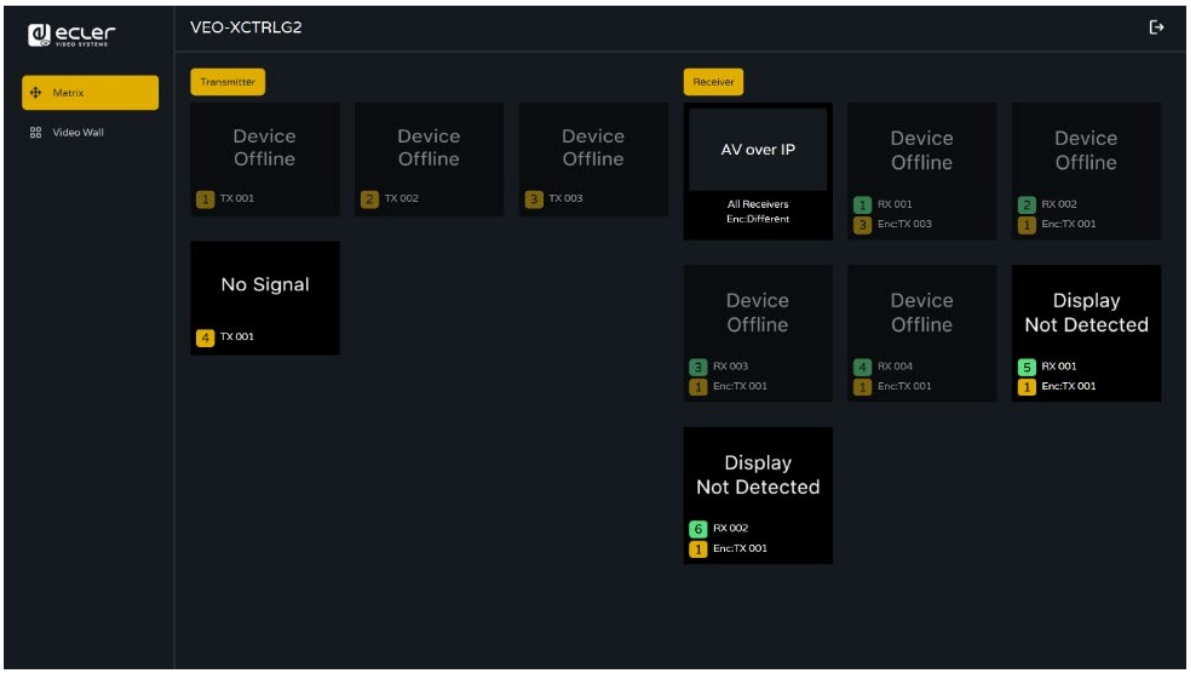
【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



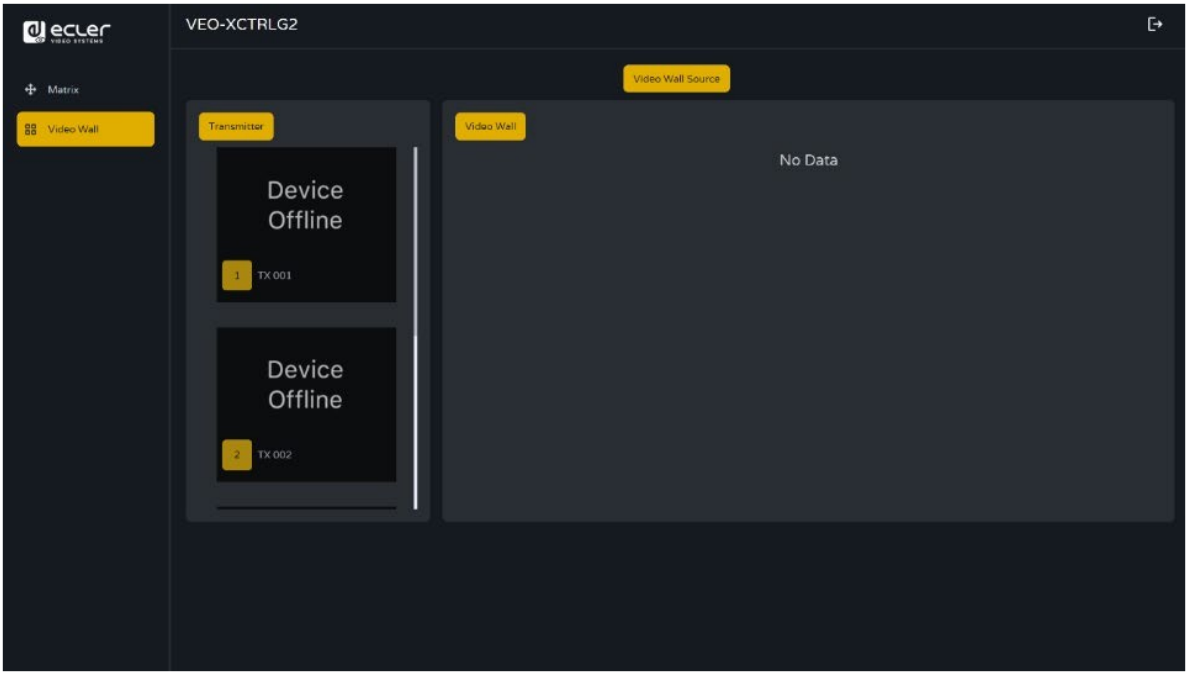
6.1.4.1 ユーザーインターフェース

管理者画面からログアウトし、前の手順で設定した認証情報でログインします。

ログインすると、マトリクスとビデオウォールにアクセスでき、両方で任意のソースをドラッグ＆ドロップできます。



【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

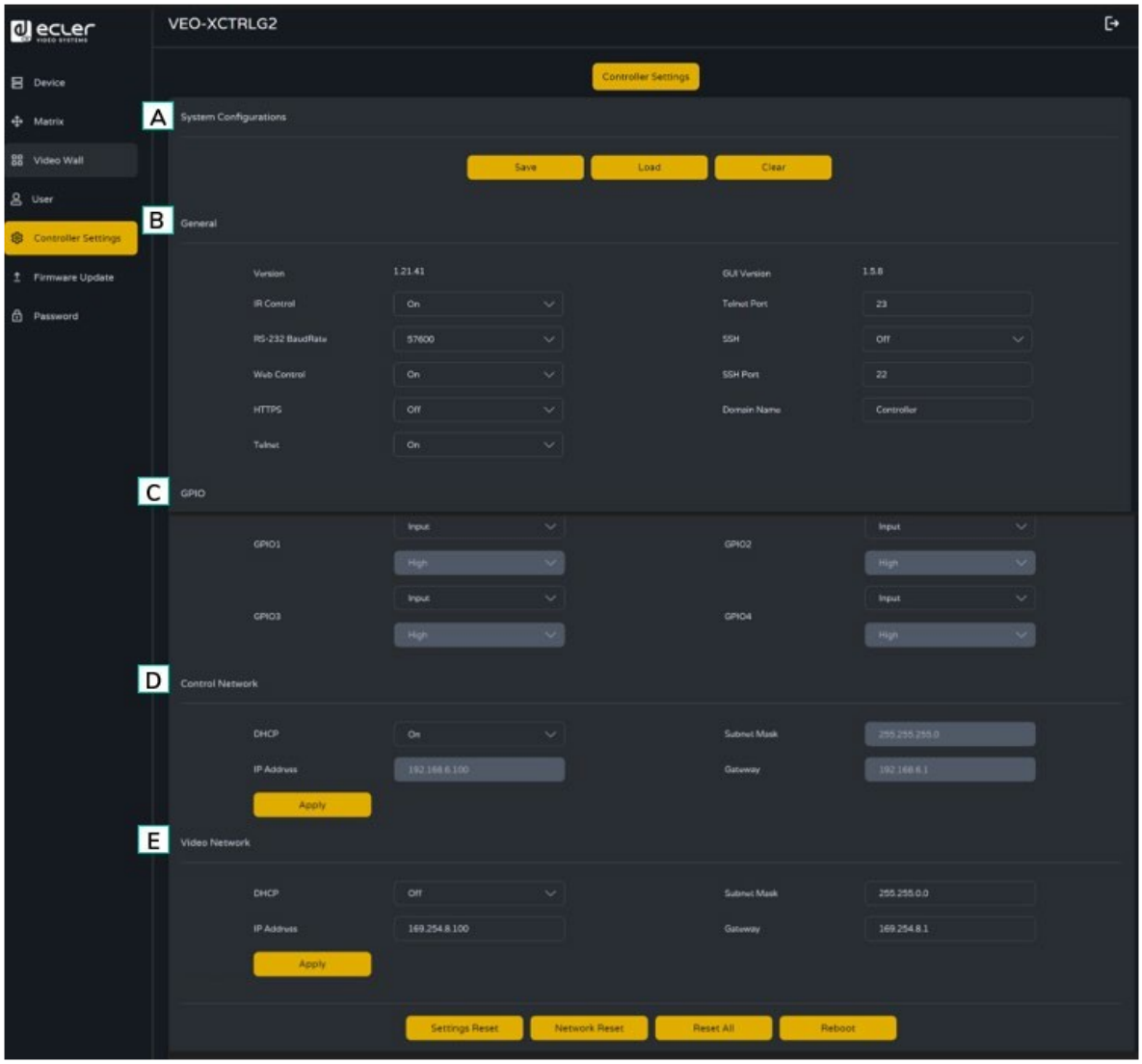


注記：ユーザーインターフェースには、あらかじめ選んだ送信機と受信機だけが表示されます。

6.1.5 コントローラー設定

このページで、制御 LAN と映像 LAN の通信およびネットワーク設定を必要に応じて行えます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



A. システム設定：

「Save Project」をクリックしてプロジェクトファイル（config_file.json）を保存すると、次回は機器を再スキャンせずに保存したプロジェクトを使えます。

「Load Project」をクリックしてプロジェクトファイル（config_file.json）を読み込み、保存したプロジェクトを復元します。

「Clear Project」をクリックして現在のプロジェクトを消去すると、機器を再設定する必要があります。B. 一般：

バージョン：ソフトウェアまたはハードウェア製品の特定のリリースまたは版を示します。

IR 制御：赤外線信号で電子機器を遠隔制御します。

RS-232 ボーレート：RS-232 シリアル接続でデータを送る速度。

Web 制御：Web ブラウザーからアクセスする WebGUIで機器またはシステムを制御します。

HTTPS：インターネット上の安全な通信プロトコルで、暗号化と認証を提供します。

Telnet：機器またはシステムへ遠隔端末アクセスするためのネットワークプロトコル。

GUI バージョン：ソフトウェアアプリケーションの版を示すグラフィカルユーザーインターフェース。

Telnet ポート：Telnet 通信に使うネットワークポート。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

SSH：Secure Shell。機器またはシステムへ安全に遠隔アクセスし制御するネットワークプロトコル。

SSH ポート：SSH 通信に使うネットワークポート。

ドメイン名：現在の IP アドレスの代わりに WebGUI へ入るためのドメイン名を変更し、新しい名前を入力できます。

GPIO：外部システムや周辺機器と接続する汎用入出力ポートを設定し、イベントの起動と外部機器の制御ができます。GPIO の手動設定に関連する指示は TCP コマンド一覧の章を参照し、独自のスクリプト処理を記述できます。

制御ネットワーク：VEO-XCTRLG2 の「Control LAN」ポートのネットワーク設定と DHCP パラメーターを設定できます。

変更を保持するには「Apply」をクリックします。

映像ネットワーク：VEO-XCTRLG2 の「Video LAN」ポートのネットワーク設定を行えます。

変更を保持するには「Apply」をクリックします。

6.1.6 TCP コマンド一覧

TCP による他社遠隔制御を使うには、VEO-XCTRLG2 の現在の IP アドレスと、機器へアクセスするよう設定した TELNET ポート（既定は 23）を入力する必要があります。

Telnet へアクセスするには「telnet [controller IP]」と入力します。コントローラーに接続されたすべての機器のデータを表示するには、「get status」を実行します。

次のコマンド一覧は、Telnet セッションでコマンド「help」から参照できます。

各コマンドの末尾に、キャリッジリターン（<CR>、¥r、0x0D）とラインフィード（<LF>、¥n、0x0A）を付けることが重要です。

コマンドはどのように入力しますか。

遠隔制御コマンドを送るときは、次の形で記述します。

“<Command> [Param 1] <Variable> [Param 2]”

[Param 1] と [Param 2] は、すべてのコマンドで必要なわけではありません。

使用例：

VEO-XRI1CG2（Rx）の伝送チャンネルを切り替え、VEO-XTI1CG2（Tx）のコンテンツを受信します。

VEO-XTI1CG2：「Local ID」パラメーターは、送信機の一意の ID と伝送チャンネルを定めます。

VEO-XRI1CG2：「Local ID」パラメーターは受信機の一意の ID を定めます。「Source Local ID」は、受信機が同調する伝送チャンネルを定めます。詳しくは「起動と操作」の章を参照してください。

使うコマンドは次のとおりです。“SET DEC [dec] SWITCH [enc] ALL”

“SET DEC 1 SWITCH 2 ALL¥r¥n”

ローカル ID 1 の VEO-XRI1CG2 は「Source local ID」を 2 に切り替え、すべてのサービス（映像、音声、RS-232）を、「Local ID」2 の VEO-XTI1CG2 に割り当てられた伝送チャンネル 2 に同調します。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

システム制御

コマンド	引数・設定値	説明
SET IR [state]	• state = [ON, OFF]	コントローラーのIR制御を有効／無効にします。
SET RS232BAUDRATE [a]	a = [0:115200, 1:57600, 2:38400, 3:19200, 4:9600]	RS-232のボーレートをaで指定した値に設定します。
SET REBOOT		コントローラーを再起動します。
SET RESET		コントローラーのシステム設定をリセットします。
SET RESET	NETWORK	コントローラーのネットワーク設定をリセットします。
SET RESET	ALL	コントローラーのシステム設定とネットワーク設定をリセットします。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

送信機・受信機の制御

コマンド	引数・設定値	説明
SET ENC [enc](1) PRESET or SET DEC [dec](2) PRESET	IPMODE [mode] • mode=[0:AUTOIP 1:DHCP 2:STATIC]	送信機または受信機のIPモードを事前設定します。
SET ENC [enc](1) PRESET or SET DEC [dec](2) PRESET	START IP [start address] • start address = [xxx.xxx.xxx.xxx]	送信機または受信機のIPアドレス範囲の開始値を事前設定します。
SET ENC [enc](1) PRESET or SET DEC [dec](2) PRESET	END IP [end address] • end address = [xxx.xxx.xxx.xxx]	送信機または受信機のIPアドレス範囲の終了値を事前設定します。
SET ENC [enc](1) PRESET or SET DEC [dec](2) PRESET	GW [gateway ip] • gateway ip=[xxx.xxx.xxx.xxx]	送信機または受信機のゲートウェイIPアドレスを事前設定します。
SET ENC [enc](1) PRESET or SET DEC [dec](2) PRESET	SM [subnetmask] • subnetmask = [xxx.xxx.xxx.xxx]	送信機または受信機のサブネットマスクを事前設定します。
SET ENC [enc](1) PRESET or SET DEC [dec](2) PRESET	APPLY	送信機または受信機に事前設定したIP設定を適用します。
SET ENC [enc](1) IPMODE	DHCP	送信機をDHCPモードに設定します。
SET ENC [enc](1) IPMODE	STATIC	送信機の固定IPアドレスを設定します。
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	STATIC IP [ip address] • ip address = [xxx.xxx.xxx.xxx]	送信機の固定IPアドレスを設定します。
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	STATIC GATEWAY [gateway ip] • gateway ip=[xxx.xxx.xxx.xxx]	送信機の固定ゲートウェイアドレスを設定します。
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	STATIC MASK [subnetmask] • subnetmask = [xxx.xxx.xxx.xxx]	送信機の固定サブネットマスクを設定します。
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	STATIC MASK [mask] • mask = [xxx.xxx.xxx.xxx]	送信機のネットワークを再起動します。
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	NETWORK REBOOT	現在の構成から送信機を削除します。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	ID [id] • id = [1..762]	送信機または受信機のインデックスIDを設定します。
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	DELETE	現在の構成から送信機または受信機を削除します。
コマンド	引数・設定値	説明
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	REBOOT	送信機を再起動します。
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	RESET	送信機を工場出荷時の設定に戻します。
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	NAME [name] • name: 最大16文字	送信機の名前を設定します。
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	LED [state] • state = [ON, OFF]	送信機の電源LEDの点滅を有効／無効にします。
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	LED ON 90	送信機の電源LEDの点滅時間を90秒に設定します。
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	FPLED [fl] • fl: [0: Always On 9: On 90s]	送信機の前面パネルLEDの自動消灯時間を設定します。
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	GUEST [state] BR [br] BIT [bit] • state = [ON, OFF] • br = [0:300 1:600 2:1200 3:2400 4:4800 5:9600 6:19200 7:38400 8:57600 9:115200] • bit = Data Bits + Parity + Stop Bits 例： 8n1 Data Bits=[5...8], Parity=[n o e] Stop Bits=[1..2]	送信機のシリアルゲストモードを設定します。
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	GUEST	送信機encまたは受信機decのシリアルゲストモードを開始します。
SET ENC [enc] (1) or SET DEC [dec](2)	IR VOL [vol] • vol = [5V, 12V]	送信機のIR電圧を5Vまたは12Vに設定します。
EXITGUEST		ゲストモードを終了します。
GET ENC [enc](1) or GET DEC [dec](2)	STATUS	送信機の状態を取得します。
SET ENC [enc](1)	STREAM BITRATE [rate] • rate = [0:1Mb 1:4Mb 2:8Mb 3:16Mb 4:20Mb]	送信機のストリームのエンコードビットレートを設定します。
SET ENC [enc](1)	AUDIO FORMAT [format] • state = [PCM, AAC]	送信機の音声エンコード形式をPCMまたはAACに設定します。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

SET ENC [enc](1)	EDID COPY [dec](2)	受信機からEDIDをコピーして送信機に設定します。
SET ENC [enc](1)	EDID DEFAULT [edid] • edid = 00: HDMI 1080p@60Hz, Audio 2CH PCM 01: HDMI 720p@60Hz, Audio 2CH PCM 02: DVI 1280x1024@60Hz, Audio None 03: DVI 1920x1080@60Hz, Audio None 04: DVI 1920x1200@60Hz, Audio None 05: HDMI 1920x1200p@60Hz, Audio 2CH PCM 06: Copy EDID 07: User EDID 1 08: User EDID 2	送信機の既定のEDIDを設定します。
コマンド	引数・設定値	説明
SET DEC [dec](2) SWITCH [enc](1)	ALL	受信機のすべての信号を切り替えます。 enc=0は、入力なしを意味します。
SET DEC [dec](2) SWITCH [enc](1)	VIDEO	受信機の映像信号のみを切り替えます。
SET DEC [dec](2) SWITCH [enc](1)	IR	受信機のIR信号のみを切り替えます。
SET DEC [dec](2) SWITCH [enc](1)	RS232	受信機のRS232信号のみを切り替えます。
SET DEC [dec](2) SWITCH [enc](1)	USB	受信機のUSB信号のみを切り替えます。
SET DEC [dec](2) OUTPUT	[state] • state = [ON, OFF]	受信機の出力を有効／無効にします。
SET DEC [dec](2) OUTPUT	OSD [state] • state = [ON, OFF]	受信機出力のIDのOSD表示を有効／無効にします。
SET DEC [dec](2) OUTPUT	OSD ON 90	受信機出力のIDのOSD表示時間を90秒に設定します。
SET DEC [dec](2) OUTPUT	OSD COLOR [co] • co = [0:WHITE 1:GRAY 2:BLACK 3:RED 4:MAROON 5:YELLOW 6:OLIVE 7:LIME 8:GREEN 9:AQUA 10:TEAL 11:BLUE 12:NAVY 13:FUCHSIA 14:PURPLE]	受信機出力のOSDの色を設定します。
SET DEC [dec](2) OUTPUT	RESOLUTION [res] • res = [0:Bypass 1:1080p@60 2:1080p@50 3:1080p@30 4:1080p@25 5:1080p@24 6:720@p60 7:720p@50 8:576p@50 9:480p@60 10:640x480@60 11:800x600@60 12:1024x768@60 13:1280x800@60 14:1280x1024@60 15:1366x768@60 16:1440x900@60 17:1600x1200@60 18:1680x1050@60 19:1920x1200@60]	受信機の出力解像度を設定します。
SET DEC [dec](2) OUTPUT	ROTATE [rtt] • rtt = [0:0 1:90 2:180 3:270]	受信機の出力映像の回転を設定します。
コマンド	引数・設定値	説明

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

SET DEC [dec](2) OUTPUT	PAUSE [state] • state = [ON, OFF]	受信機出力の一時停止を有効／無効にします。
SET DEC [dec](2) OUTPUT	MUTE [state] • state = [ON, OFF]	受信機出力のミュートを有効／無効にします。
SET DEC [dec](2) OUTPUT	AUTO [state] • state = [ON, OFF]	受信機出力の自動制御を有効／無効にします。
SET DEC [dec](2) OUTPUT	LOST [time] • time = [0...60]	映像信号消失後の出力停止までの時間を分単位で設定します。time=0では、この機能は無効です。
SET DEC [dec](2)	BUTTON [state] • state = [ON, OFF]	受信機の前面パネルボタンを有効／無効にします。
SET DEC [dec](2)	IR [state] • state = [ON, OFF]	受信機の背面パネルIRを有効／無効にします。
SET DEC [dec](2)	MODE [mode] • mode = [MX, VW]	受信機の出力モードをマトリクスまたはビデオウォールに設定します。
SET DEC [dec](2)	STREAM [stream] • stream = [UNICAST, MULTICAST]	受信機出力のストリーム伝送方式をユニキャストまたはマルチキャストに設定します。

ビデオウォール制御

コマンド	引数・設定値	説明
CREATE WALL	HANDLE [hdl](3)	ビデオウォールを作成します。
DELETE WALL	HANDLE [hdl](3)	ビデオウォールを削除します。
SET WALL HDL [hdl](3)	NAME [name] name: 最大16文字	ビデオウォールの名前を設定します。
SET WALL HDL [hdl](3)	C [c] R [r] c=[01...09]: ビデオウォールの列数 r=[01...09]: ビデオウォールの行数	ビデオウォールの列数と行数を設定します。
CREATE WALL HDL [hdl](3)	PRESET [prs](4)	ビデオウォール内の位置（h,v）に受信機を割り当てます。
DELETE WALL HDL [hdl](3)	PRESET [prs](4)	ビデオウォールのプリセットを作成します。
コマンド	引数・設定値	説明
SET WALL HDL [hdl](3) PRESET	[prs] NAME [name] : name: 最大16文字	ビデオウォールのプリセットを削除します。
SET WALL HDL [hdl](3) PRESET	[prs](4) CLASS [cls](5) H [h](6) V [v](7)	ビデオウォールのプリセット名を設定します。
SET WALL HDL [hdl](3) PRESET	[prs](4) CLASS [cls](5) SOURCE [enc](1)	ビデオウォールのプリセットの位置（H,V）をクラスとして設定します。
SET WALL HDL [hdl](3) PRESET	[prs](4) MATRIX H [h](6) V [v](7)	入力に基づいてビデオウォールのプリセットのクラスを設定します。
SET WALL HDL [hdl](3) PRESET	[prs](4) MATRIX H [h](6) V [v](7) SOURCE [enc](1)	ビデオウォールのプリセットで、マトリクスモードの位置を指定します。
SET WALL HDL [hdl](3)	H [h](6) V [v](7) WIDTH BEZEL BW [o](8) IW [w](9)	入力に基づいてビデオウォールのプリセットのクラスを設定します。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

SET WALL HDL [hdl](3)	H [h](6) V [v] (7) HEIGHT BEZEL BH [o](8) IH [w](9)	ビデオウォールの位置（h,v）、全体幅、表示領域の幅を設定します。
GET WALL HDL [hdl](3)	STATUS	映像の状態を取得します。
APPLY WALL HDL [hdl](3)	PRESET [prs](4)	ビデオウォールのプリセットを適用します。

機器管理

コマンド	引数・設定値	説明
SEARCH		すべての送信機と受信機を検索します。
SEARCH	RESET	送信機と受信機の検索をリセットします。
GET SEARCH	STATUS	検索状態を取得します。
ADD DEV [dev] • dev=[01...n]: Search list index value	ENC [enc](1)	新しい送信機を追加します。
ADD DEV [dev] • dev=[01...n]: Search list index value	DEC [dec](2)	新しい受信機を追加します。
ADD DEV [dev] • dev=[01...n]: Search list index value	RESET	送信機、受信機、ビデオウォール、検索のすべての設定をリセットします。
ADD	AUTO ALL	新しい検索結果の送信機と受信機をすべて自動登録します。

GPIO制御

コマンド	引数・設定値	説明
SET GPIO [gpio](10)	DIR [dir] • dir = [IN, OUT]	コントローラーのGPIOを入力または出力に設定します。
SET GPIO [gpio](10)	LEVEL [level] • level = [LOW, HIGH]	コントローラーのGPIO出力をLOWまたはHIGHに設定します。
GET GPIO [gpio](10)	LEVEL	コントローラーのGPIO入力レベルを取得します。
GET GPIO [gpio](10)	STATUS	コントローラーのGPIOの状態を取得します。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

ネットワーク制御

コマンド	引数・設定値	説明
SET NETWORK LAN [lan] • lan=LAN1: Video LAN(POE) • lan=LAN2: Control LAN(WebGUI)	DHCP [state] • state = [ON, OFF]	コントローラーのDHCPを有効／無効にします。
SET NETWORK LAN [lan] • lan=LAN1: Video LAN(POE) • lan=LAN2: Control LAN(WebGUI)	IP [ip adress] • ip address =[xxx.xxx.xxx.xxx]	コントローラーの固定IPアドレスを設定します。
SET NETWORK LAN [lan] • lan=LAN1: Video LAN(POE) • lan=LAN2: Control LAN(WebGUI)	STATIC GATEWAY [gateway ip] • gateway ip =[xxx.xxx.xxx.xxx]	コントローラーの固定ゲートウェイアドレスを設定します。
SET NETWORK LAN [lan] • lan=LAN1: Video LAN(POE) • lan=LAN2: Control LAN(WebGUI)	STATIC MASK [subnetmask] • subnetmask =[xxx.xxx.xxx.xxx]	コントローラーの固定サブネットマスクを設定します。
SET NETWORK	REBOOT	コントローラーのネットワークを再起動します。
SET NETWORK	TELNET [state] • state = [ON, OFF]	コントローラーのTelnetを有効／無効にします。
SET NETWORK	TELNET PORT [port] • port=[22...65535]	コントローラーのTelnetポートを設定します。
SET NETWORK	SSH [state] • state = [ON, OFF]	コントローラーのSSHを有効／無効にします。
SET NETWORK	SSH PORT [port] • port=[22...65535]	コントローラーのSSHポートを設定します。
SET NETWORK	HTTPS [state] • state = [ON, OFF]	コントローラーのHTTPSを有効／無効にします。
SET NETWORK	WEB [state] • state = [ON, OFF]	コントローラーのWebGUIを有効／無効にします。
SET NETWORK	DNS [hostname]	コントローラーのドメイン名をhostnameに設定します。

注記	設定範囲・意味
(1) enc	000：すべての送信機／001～762：個別の送信機
(2) dec	000：すべての受信機／001～762：個別の受信機
(3) hdl	01～09：ビデオウォールのハンドル
(4) prs	01～09：プリセットのインデックス

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

(5) cls	A～G：クラスのインデックス
(6) h	01～09：ビデオウォール内の水平位置
(7) v	01～09：ビデオウォール内の垂直位置
(8) o	100～1000：画面の基準幅／高さ
(9) w	100～1000：映像の幅／高さ

コマンド、識別子、設定値の綴りは原表記を保持しています。原本には、一部のコマンドと説明の対応に不整合があります。実際の制御時は、機器のTelnetセッションでhelpを実行し、使用中のファームウェアのコマンド一覧と照合してください。

表記	意味
enc／dec	送信機／受信機の識別子
hdl／prs／cls	ビデオウォールのハンドル／プリセット／クラス
h／v	水平方向／垂直方向の位置
o／w	全体寸法／表示領域の寸法
gpio	00：すべてのI/Oポート／01～04：個別のI/Oポート
Always On／On 90s	常時点灯／90秒間点灯
Data Bits／Parity／Stop Bits	データビット／パリティ／ストップビット
Copy EDID／User EDID	EDIDコピー／ユーザーEDID
Audio None	音声なし
WHITE／GRAY／BLACK／RED	白／灰色／黒／赤
MAROON／YELLOW／OLIVE／LIME	えんじ色／黄色／オリーブ色／黄緑
GREEN／AQUA／TEAL／BLUE	緑／水色／青緑／青
NAVY／FUCHSIA／PURPLE	紺／赤紫／紫

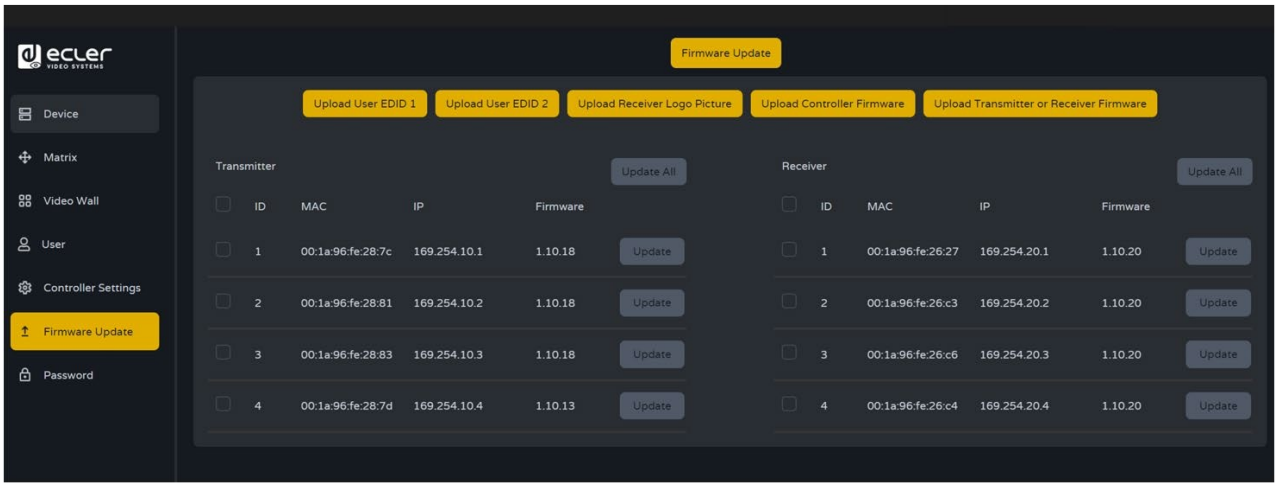
6.1.7 ファームウェア更新

このページで、右側の対応する「Update」をクリックして任意の送信機/受信機のファームウェアを個別に更新するか、対応する「Update All」をクリックして送信機/受信機のファームウェアをすべて同時に更新できます。

「Upload User EDID1」と「Upload User EDID2」をクリックして、ユーザー EDID1 とユーザー EDID2 をアップロードすることもできます。

任意の送信機/受信機のファームウェアを個別に更新するには：

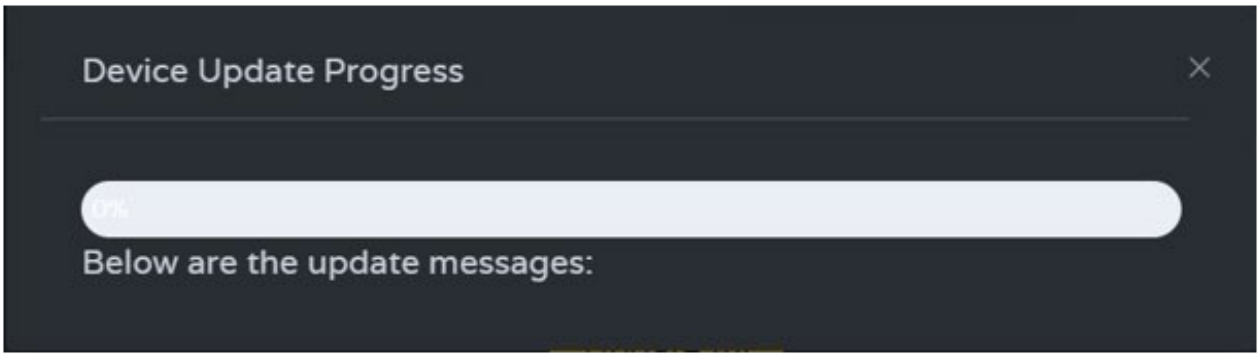
【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



各送信機/受信機の右にある「Update」をクリックすると、ファームウェアを 1 台ずつ更新できます。

送信機/受信機の「Update All」をクリックすると、すべての送信機/受信機のファームウェアを同時に更新できます。

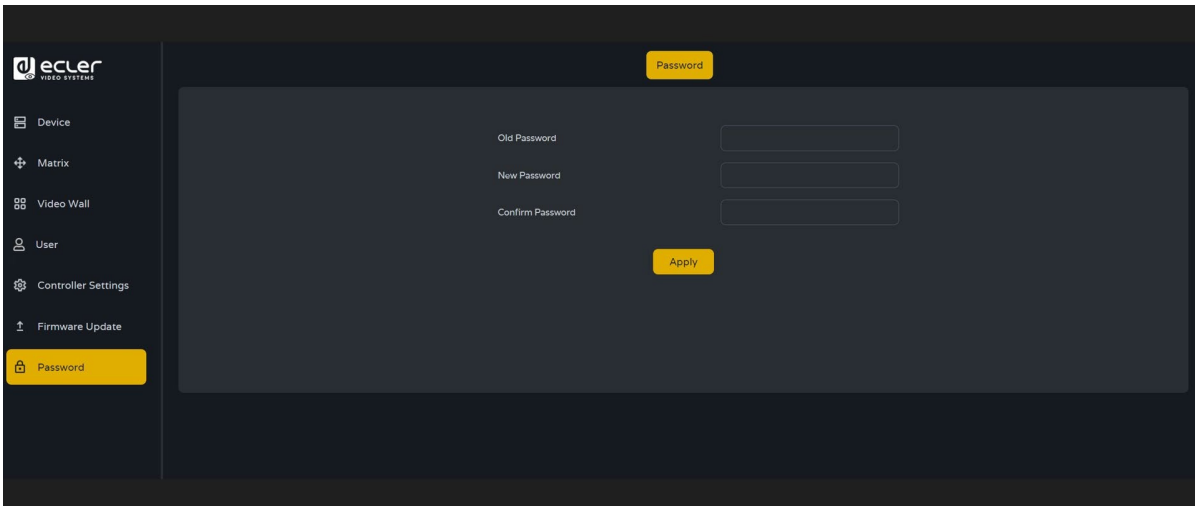
「Update」をクリックすると進行バーが表示され、短時間（約 1 分）で更新されます。



6.1.8 パスワード更新

このページでパスワードを変更できます。

変更後、Web ブラウザーのホーム、または WebGUI のログイン画面へ自動で移ります。新しいパスワードで WebGUI に再ログインする必要があります。



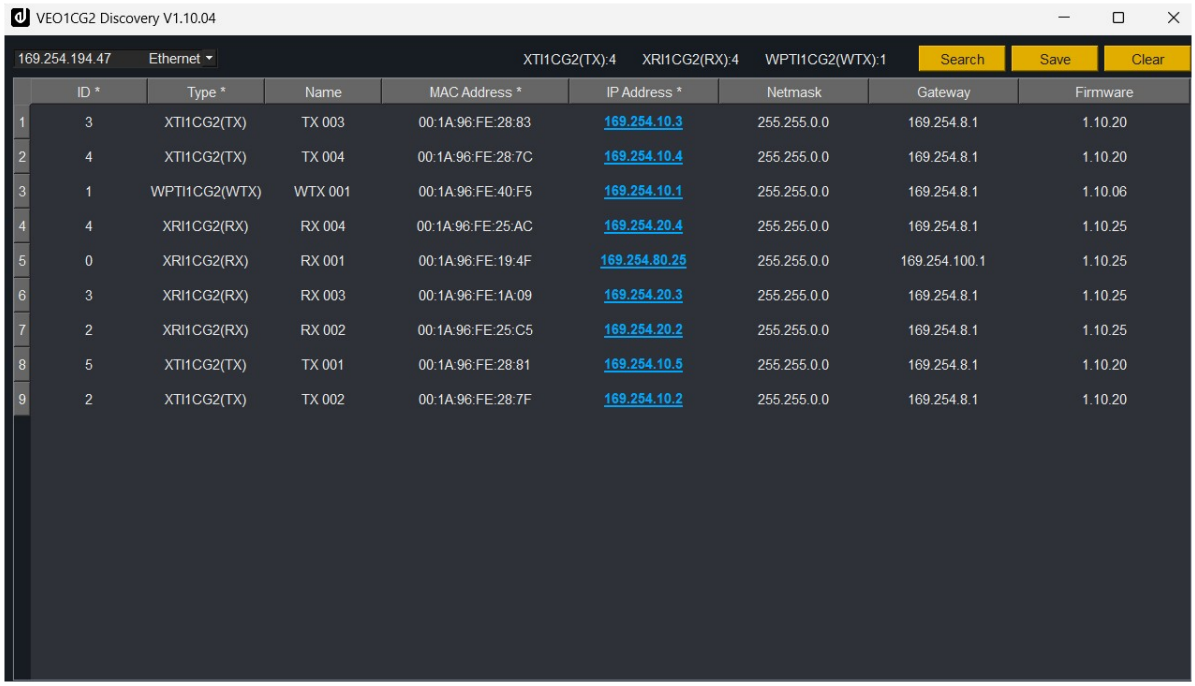
【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

6.1.9 ログアウト

WebGUI からサインアウトできます。

7.Ecler VEO1CG2 機器検出アプリ

Ecler VEO1CG2 機器検出アプリは、Ecler 公式 Web サイトから入手できるダウンロード用ソフトウェアです。単体の実行ファイルとして動作し、同じローカルネットワークに接続されたすべての VEO-1CG2 シリーズ機器を自動で検出します。



	ID *	Type *	Name	MAC Address *	IP Address *	Netmask	Gateway	Firmware
1	3	XTI1CG2(TX)	TX 003	00:1A:96:FE:28:83	169.254.10.3	255.255.0.0	169.254.8.1	1.10.20
2	4	XTI1CG2(TX)	TX 004	00:1A:96:FE:28:7C	169.254.10.4	255.255.0.0	169.254.8.1	1.10.20
3	1	WPTI1CG2(WTX)	WTX 001	00:1A:96:FE:40:F5	169.254.10.1	255.255.0.0	169.254.8.1	1.10.06
4	4	XRI1CG2(RX)	RX 004	00:1A:96:FE:25:AC	169.254.20.4	255.255.0.0	169.254.8.1	1.10.25
5	0	XRI1CG2(RX)	RX 001	00:1A:96:FE:19:4F	169.254.80.25	255.255.0.0	169.254.100.1	1.10.25
6	3	XRI1CG2(RX)	RX 003	00:1A:96:FE:1A:09	169.254.20.3	255.255.0.0	169.254.8.1	1.10.25
7	2	XRI1CG2(RX)	RX 002	00:1A:96:FE:25:C5	169.254.20.2	255.255.0.0	169.254.8.1	1.10.25
8	5	XTI1CG2(TX)	TX 001	00:1A:96:FE:28:81	169.254.10.5	255.255.0.0	169.254.8.1	1.10.20
9	2	XTI1CG2(TX)	TX 002	00:1A:96:FE:28:7F	169.254.10.2	255.255.0.0	169.254.8.1	1.10.20

インターフェースには次の機能があります。

イーサネット／IP の選択：右上にあり、このドロップダウンで PC の適切なネットワークインターフェースを選び、接続機器と通信できるようにします。

稼働中の機器：検出された各型式の台数（送信機、受信機、ウォールプレートなど）の概要を表示し、システムの状態をすばやく確認できます。

検索：新たにスキャンし、新しく検出された機器を一覧に加えます。

保存：機器の一覧とデータをローカルの .txt ファイルへ書き出します。

クリア：表示中の一覧を消去します。

表には各機器の次の情報が表示されます。

ID：機器に割り当てられた一意の識別子。

種類：機器の型式。

TX：VEO-XTI1CG2 送信機ボックス

WTX：WPTI1CG2 ウォールプレート送信機

RX：VEO-XRI1CG2 受信機ボックス

名前：WebGUI で設定するカスタムの機器名（前の章を参照）。

MAC アドレス：機器の物理 MAC アドレス。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

IP アドレス：機器の IP アドレス。青いリンクをクリックすると、既定のブラウザで機器の Web 設定ページが開きます。

ネットマスク：機器のサブネットマスク。

ゲートウェイ：機器のゲートウェイアドレス。

ファームウェア：機器に現在インストールされているファームウェアバージョン。

8.Ecler AVoIP マネージャーアプリ

8.1 製品概要と主な特長

Ecler AVoIP（AudioVisual over IP）マネージャーは、同じ Wi-Fi ネットワークに接続された Ecler AVoIP コントローラーを容易に見つけ、各機器の設定ページへ直接アクセスして設定と操作を簡略化する Android モバイルアプリです。異なる IP 範囲の機器検出に対応し、システム全体の設定と管理ができるため、Ecler AVoIP システムの効率的な制御に役立ちます。

8.2 対応機器

Ecler AVoIP マネージャーアプリは次に対応します。

VEO-XCTRLG2 VEO-XCTRL4D

8.3 セットアップ

8.3.1 アプリの入手

Ecler AVoIP マネージャーアプリは、製品 Web ページ www.ecler.com からダウンロードできます。

8.3.2 ハードウェアのセットアップ

AVoIP マネージャーアプリを使うには、モバイル機器を AVoIP コントローラーと同じ Wi-Fi ネットワークに接続してください。アプリは利用できるすべてのコントローラーを自動で検出し、設定と操作ができます。

8.3.3 はじめに

セットアップを完了するには、次の手順に従ってください。

アプリのインストール：

Android 機器が .apk ファイルをインストールできることを確認してください。機器の設定で、提供元不明のアプリのインストールを有効にする必要がある場合があります。

機器の検出：

Ecler AVoIP マネージャーアプリは、異なる IP 範囲にあるコントローラーも検出できます。

ネットワークポート：

機器の映像 LAN と制御 LAN の両方を同じネットワークに接続すると、各コントローラーは検出タブに 2 回表示されます。ポートごとに 1 回で、IP アドレスと MAC アドレスは異なります。

DHCP 設定：

既定では、映像 LAN（PoE）ポートの DHCP は無効です。接続に映像 LAN（PoE）ポートだけを使う場合、アプリがコントローラーへアクセスできるよう、LAN の IP 設定を手動で行う必要があることがあります。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

8.4 操作

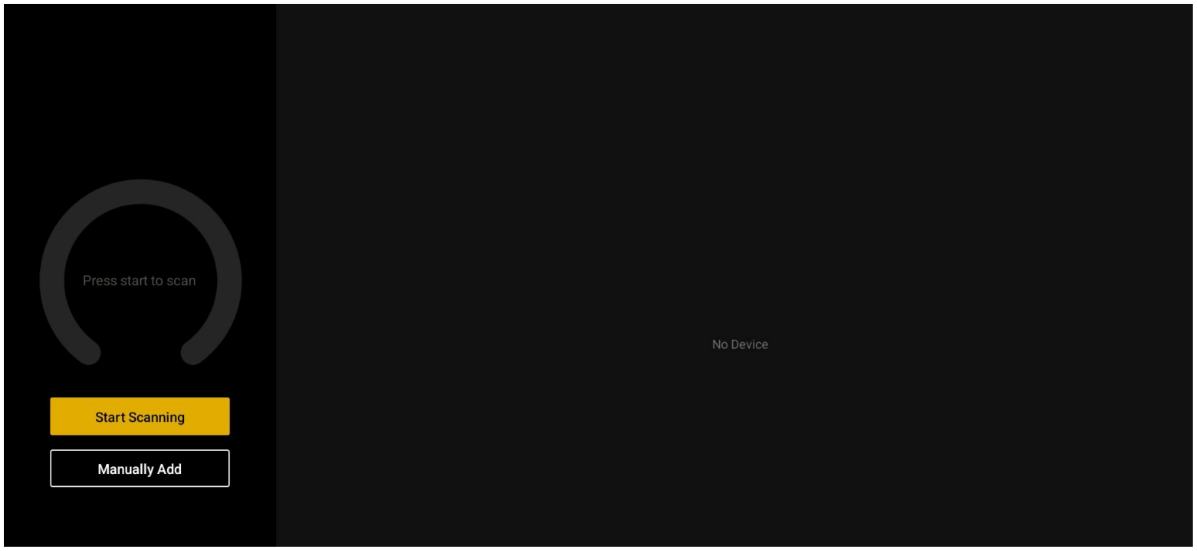
次の節では、アプリの主なページ、警告メッセージ、機器検出と操作の手順を説明します。

8.4.1 機器のランディングページ

ランディングページには 2 つの選択肢があります。

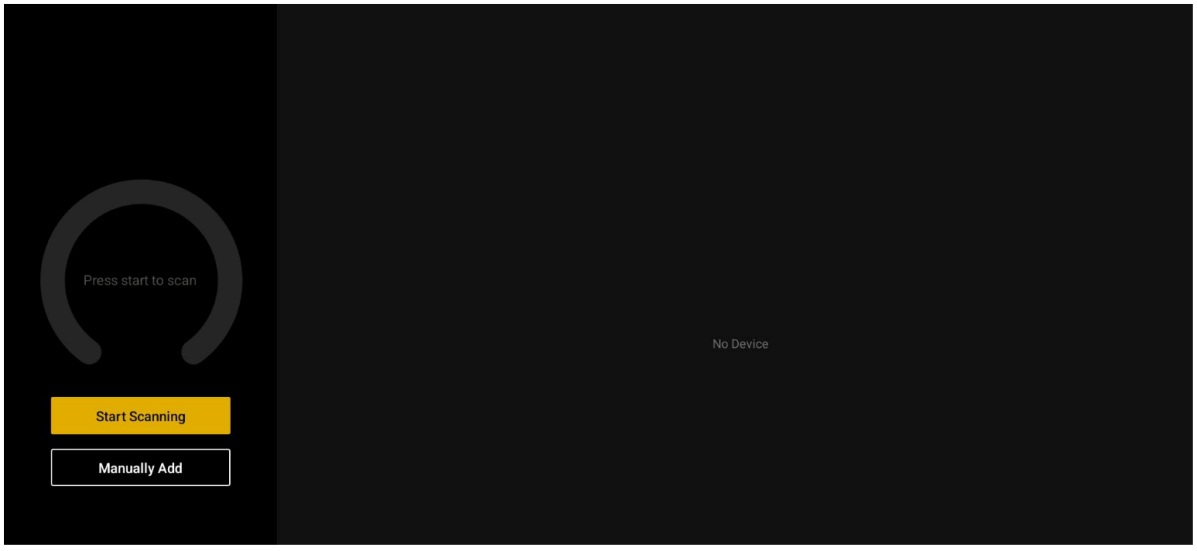
自動スキャン：ネットワークをスキャンし、利用できるコントローラーを自動で検出します。

手動追加：名前、IP アドレス、通信ポートを指定して制御機器を手動で追加できます。

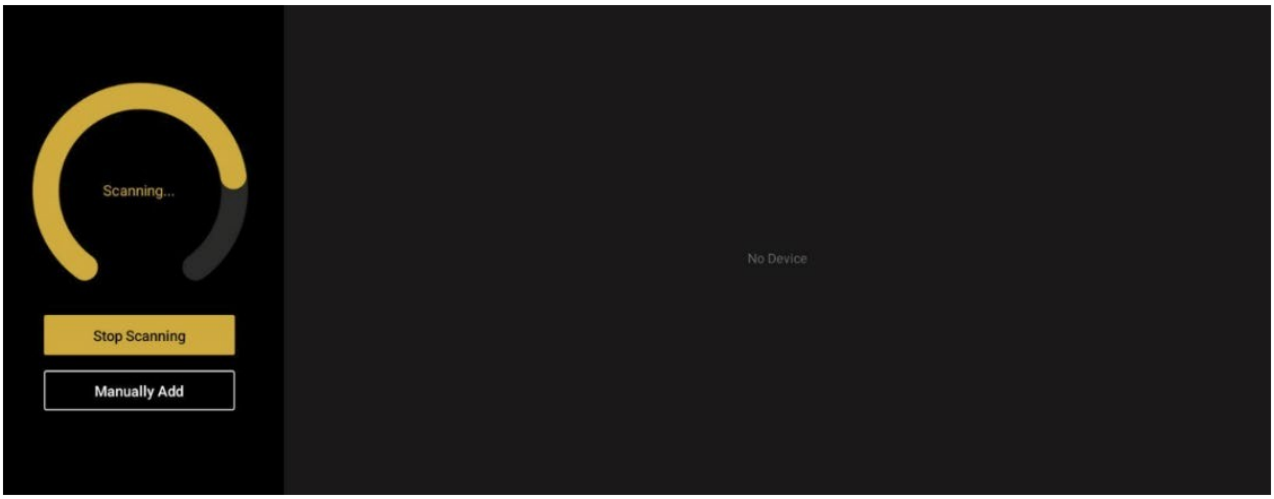


8.4.1.1 機器の自動検出

ネットワーク上の利用できるコントローラーのスキャンを始めるには、「Start Scanning」を選びます。



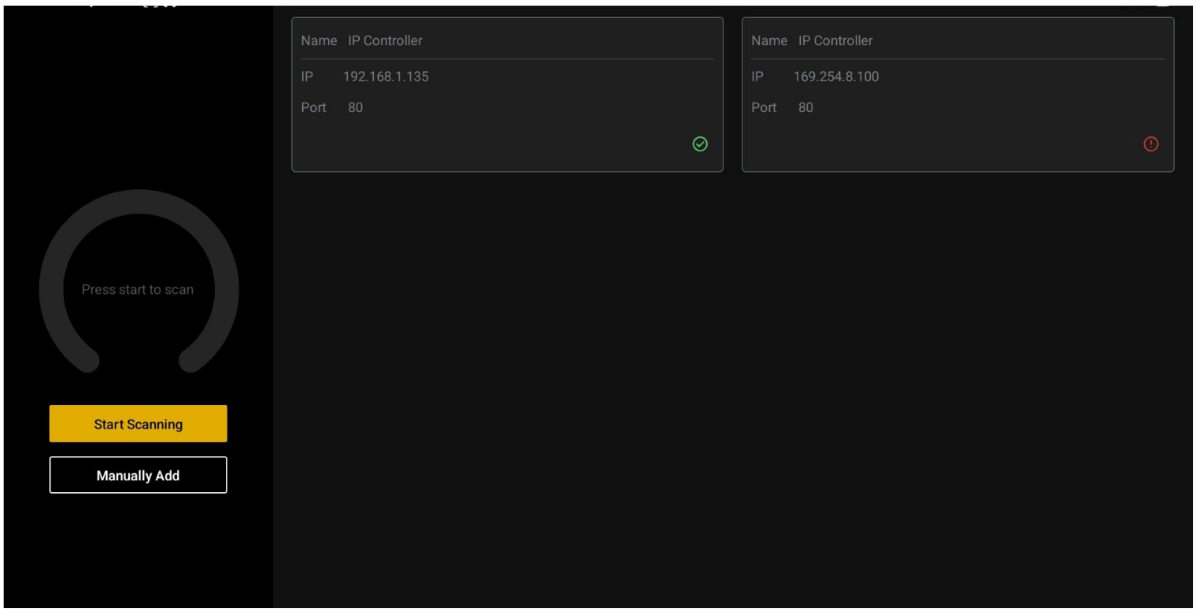
【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



スキャンが終わると、検出された接続機器が一覧表示され、各機器のネットワーク状態が表示されます。

緑の状態アイコンは、ネットワーク設定が正しく、コントローラーとモバイル機器の通信が成功していることを示します。

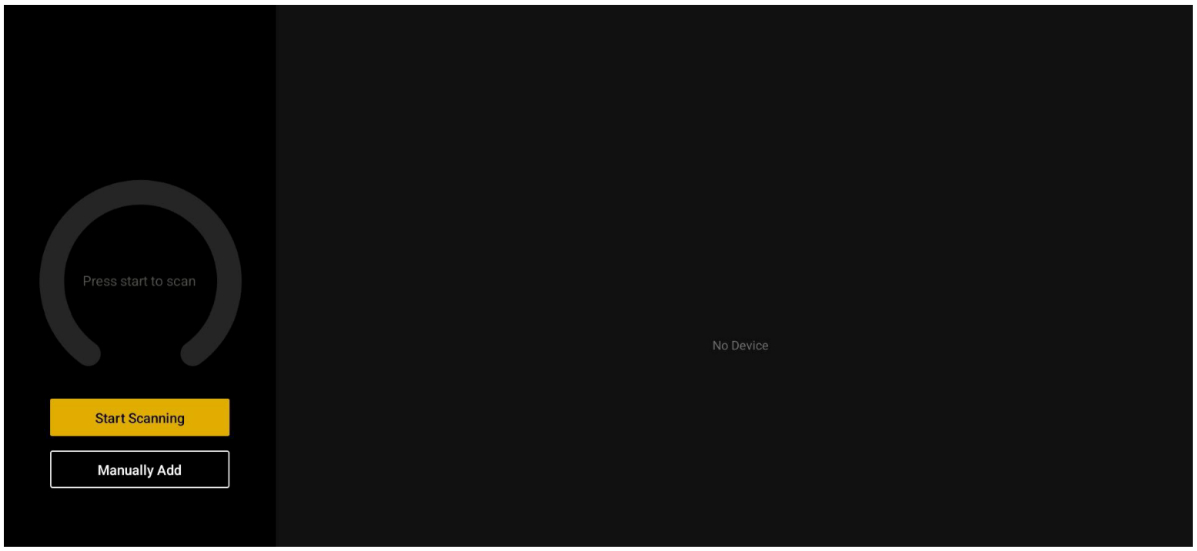
赤の状態アイコンは、コントローラーは検出できるが別のネットワーク範囲にあることを示します。アクセスできるようネットワーク設定を確認してください。



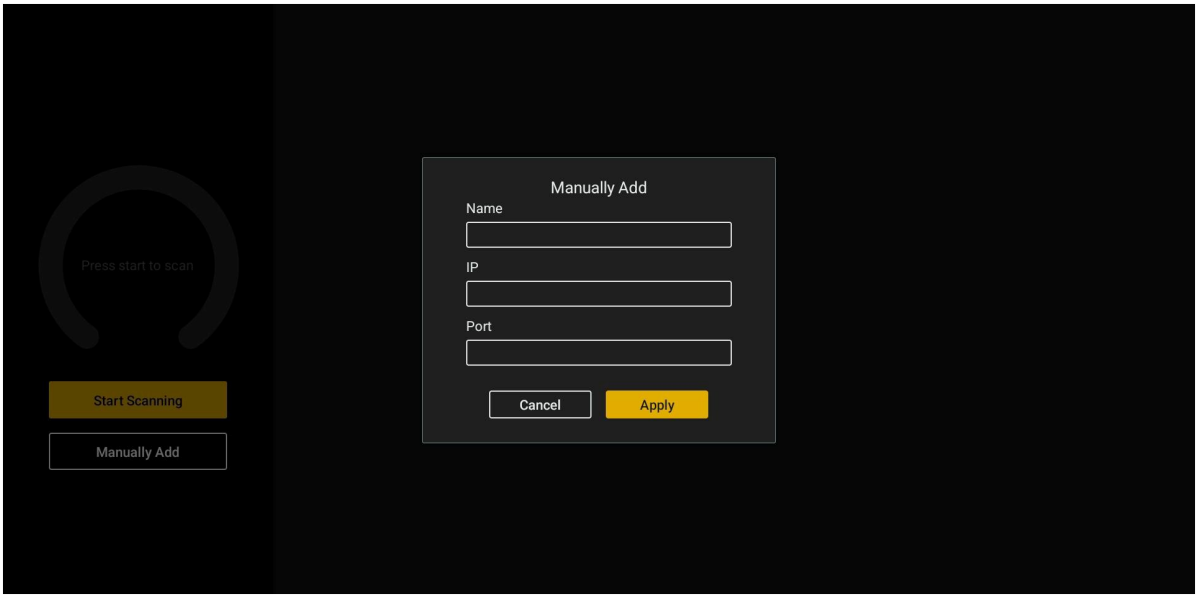
8.4.1.2 機器の手動追加

コントローラーを手動で追加するには、「Manually Add」を選びます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



希望の機器名、IP アドレス、通信ポートを入力します。この情報は、PC から開く機器の設定ページで確認できます。次に「Apply」を押して追加を確定します。

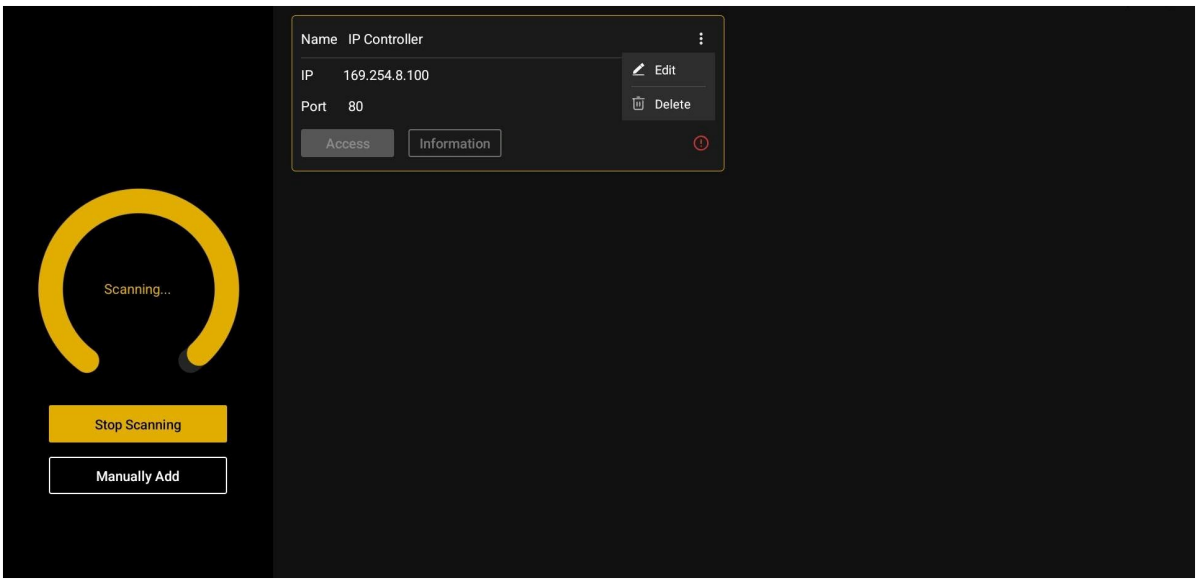


8.4.2 ダッシュボードの整理

アプリのダッシュボードは、機器情報の編集、または古くなった不要な機器の削除で整理できます。これらの操作は、各機器タブの右上にある三点ボタンをクリックします。

アプリからコントローラーを削除しても、ダッシュボード表示から外れるだけです。機器の性能、動作、設定には影響しません。

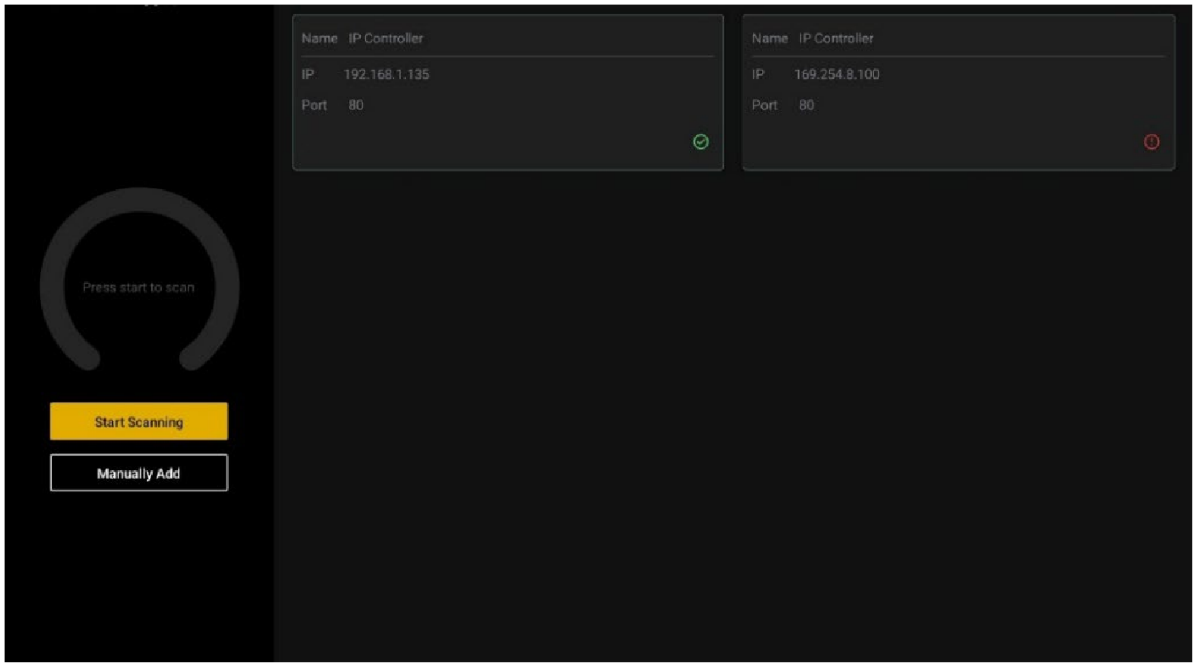
【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



コントローラーとモバイル機器の両方について追加情報を表示するには、状態アイコンをクリックします。

•緑状態アイコンネットワーク設定が正しく、コントローラーとモバイル機器の通信が成功していることを示します。

•赤状態アイコンコントローラーは検出できるが、

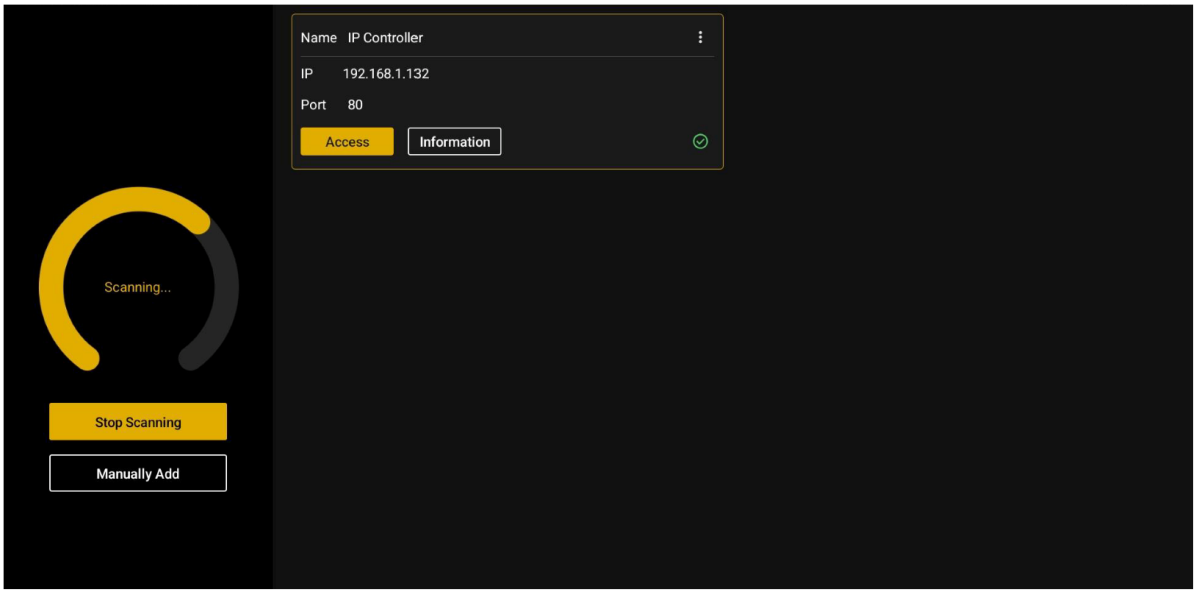


別のネットワーク範囲にあることを示します。アクセスできるようネットワーク設定を確認してください。

8.4.2.1 コントローラーへのアクセス

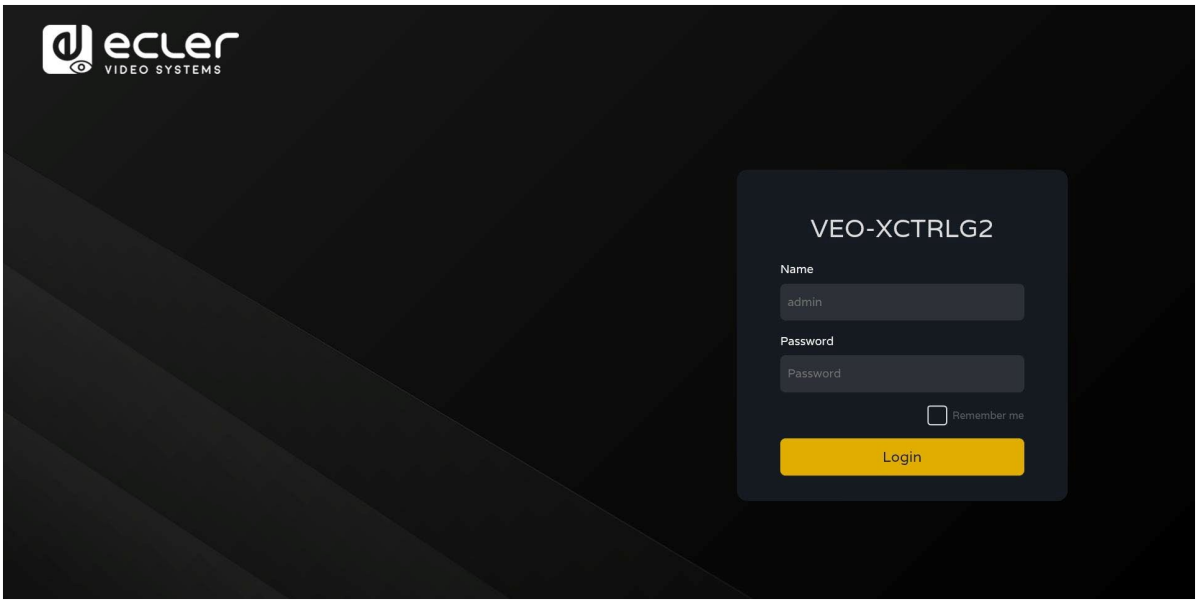
ネットワーク設定が完了すると、設定成功を示す状態アイコンが表示されます。「Access」をクリックして「Login」ページへ進みます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



8.4.2.2 ログインページ

ログインページで認証情報を入力し、コントローラーへアクセスします。必要な情報を入力したら「Login」をクリックして手順を完了し、機器の操作を始めます。



9.各部の名称と機能

9.1 フロントパネル

RESET ボタン：状態 LED が点滅し始めるまでこのボタンを押し続けます（約 10 秒）。コントローラーは自動でリセットされます。

電源 LED：コントローラーの電源が入ると、赤色 LED が点灯します。

状態 LED：コントローラーの起動が完了し制御 LAN の準備ができるまで、状態 LED は 1 秒ごとに黄緑で点滅し、その後は緑の点灯になります。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



9.2 リアパネル

DC 12V：DC 12 V/1 A 電源入力ポート。

映像 LAN（PoE）：100 Mbps の映像 LAN ポート。PoE に対応します。

PoE が有効のとき、DC 12 V/1 A 電源は不要です。

制御 LAN：100 Mbps の LAN 制御ポート。4. MCU/NORMAL DIP スイッチ：

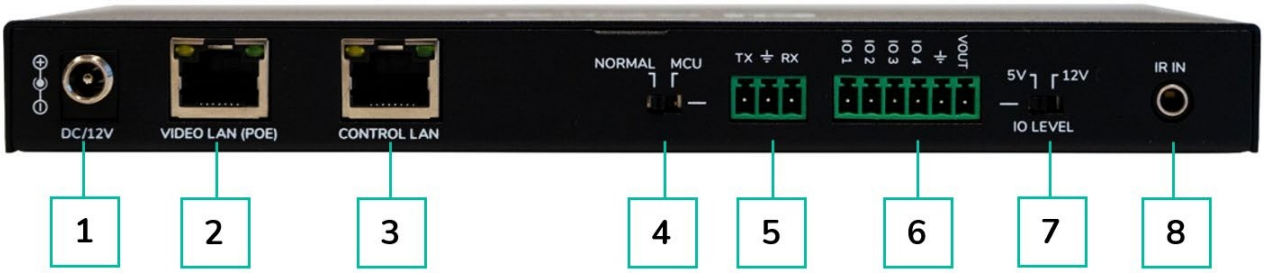
通常モード（既定）：RS-232 ポートはシリアルポートコマンドの制御に使います。

MCU モード：RS-232 ポートは MCU ソフトウェアの更新に使います。

RS-232 ポート：シリアル通信ポート

GPIO ポート：4 チャンネルの I/O レベル出力、1 チャンネルのグラウンド、1 チャンネルの外部電源供給（将来の更新用に予約）。

I/O レベルスイッチ：I/O レベル出力と VOUT 電圧を制御します（将来の更新用に予約）。



左へ切り替え：5 V の I/O レベル出力。VOUT は 5 V

右へ切り替え：12 V の I/O レベル出力。VOUT は 12 V

IR 入力：12 V IR 入力ポート（将来の更新用に予約）。

10.技術仕様

10.1 技術仕様

VEO-XCTRLG2

機器制御	
制御コネクター	RJ-45, Euroblock, ジャック 3.5mm
制御プロトコル	Web, TCP, RS-232
状態表示	電源 LED（赤）、状態 LED（緑）
パススルー制御	

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

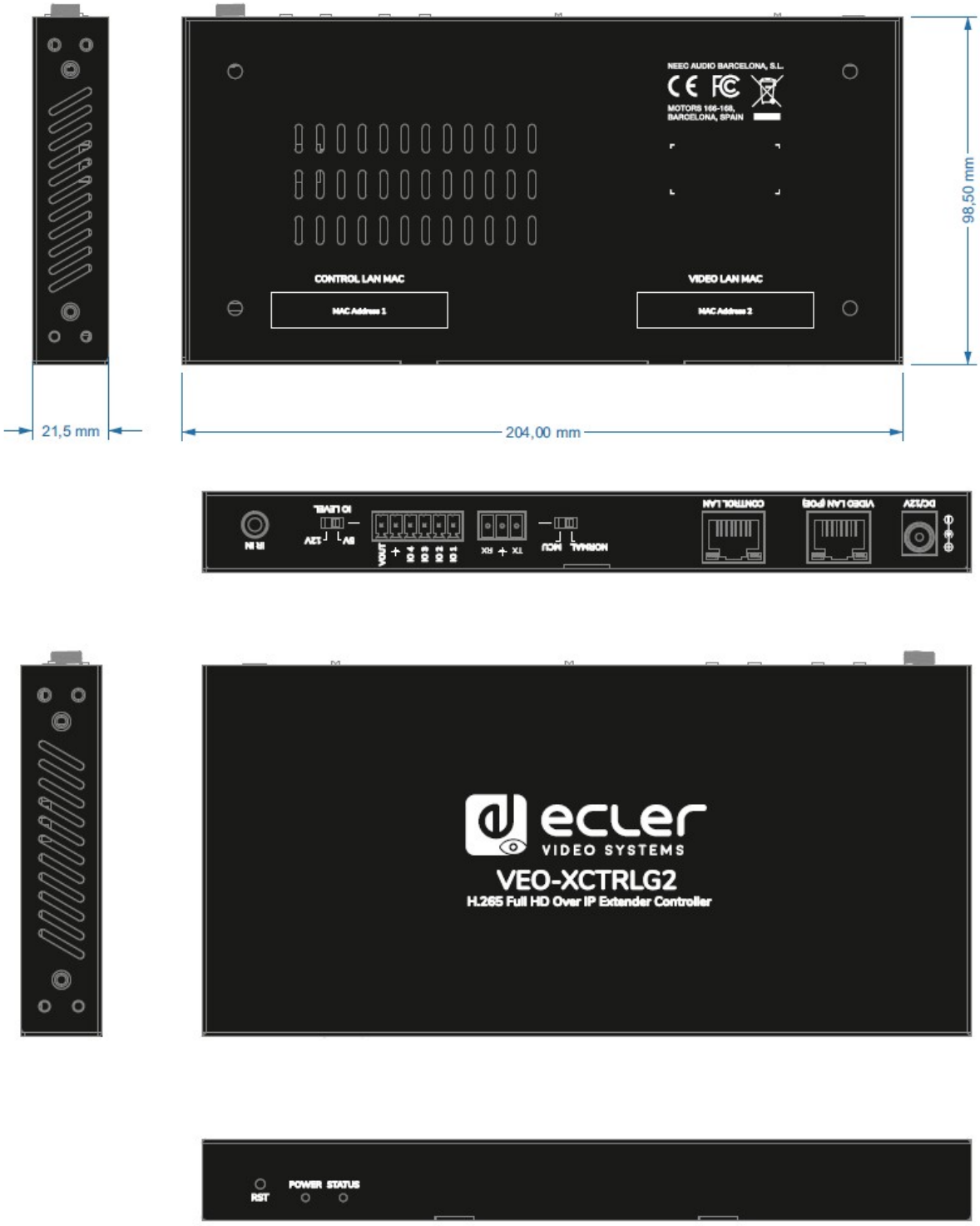
パススルーコネクター	Euroblock, ジャック 3.5mm
パススループロトコル	RS-232
ネットワーク	
ネットワークコネクター	2 x RJ-45
ネットワーク要件	IGMP スヌーピング
平均ストリーミングビットレート	ソフトウェアで設定可能、1〜20 Mbps
伝送距離	Ethernet 経由で 100 m
電気仕様	
電源	PoE（802.3af クラス 3）または外部電源
AC 電源コネクター	100〜240 VAC、50〜60 Hz、EU、UK、US、AU のブレード付き
DC 電源コネクター	12 VDC、1 A、同軸 DC コネクター
消費電力	4.5 W

物理仕様

動作温度	最低： 0° C; 32° F 最高： 40° C; 104° F
動作湿度	90% RH未満
設置オプション	卓上
付属アクセサリー	3 ピン Euroblock コネクター × 2 M3 ネジ 4 mm × 4 取付金具 × 2 12 V PSU × 1
オプションアクセサリー	VEO-RACK19
寸法（幅 × 高さ × 奥行き）	204 × 21.5 x 98,5 mm (8.03 x 0.85 x 3.88 in.
梱包寸法（幅 × 高さ × 奥行き）	257 x 78 x 159 mm / 10.12 x 30.07 x 6.26 in.
質量	0.540 Kg. / 1.19 lb
梱包質量	0.95 Kg / 0.21 lb
筐体材質	金属
仕上げ色	黒

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

10.2 外形寸法図



【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

原本の記載差・施工時の確認事項

原本差異の注意：Web仕様の梱包高さ78 mm／30.07 in、梱包質量0.95 kg／0.21 lbは換算が一致しません。各原本値を保持しており、輸送・収納設計にはメーカーへの確認が必要です。制御コマンドは原本にも一部説明との対応不整合があります。コマンド文字列を推測で変更せず、使用するファームウェアのhelp出力と照合してください。

国内保証期間についての確認事項

保証期間の確認事項：既存の国内規定は「原則として購入日から1年間、製品別の指定を優先」と記載しています。一方、掲載製品リスト261001.xlsxの本カテゴリ9機種（R122～R130）は60か月です。VOIP_EXTENDERに適用する国内保証期間は、この資料間では確定できません。ご購入時の保証書および販売店・国内輸入総代理店の案内をご確認ください。以下の既存規定は期間の確定通知ではありません。

製品保証・修理サービスについて

製品の保証

本製品は、当社所定の検査に合格したうえで出荷されています。

正常な使用状態において、保証期間内に製造上の原因による故障が発生した場合は、以下の保証規定に基づき、無償にて修理いたします。

【製品保証規定】

1. 保証対象

本保証は、グラフィカ株式会社が国内輸入総代理店として正式に輸入し、日本国内の正規販売ルートを通じて販売された製品を対象とします。

並行輸入品、海外で購入された製品、その他当社の正規輸入・販売ルートを経ずに日本国内へ持ち込まれた製品については、当社が提供する製品保証および無償修理サービスの対象外となります。

本保証は日本国内でのみ適用されます。

2. 保証期間

保証期間は、製品ごとに定められた期間とし、原則として購入日を起算日として1年間とします。

保証期間については、製品に添付された保証書、製品パッケージ、当社ウェブサイト、その他当社が指定する資料に記載された内容が適用されます。

無償修理をご依頼いただく際は、購入日および購入先を確認できる書類が必要です。

3. 無償修理の対象

保証期間内において、取扱説明書、本体表示、その他当社が定める使用条件に従って正常に使用していたにもかかわらず、製造上または部品上の原因により故障が発生した場合は、当社の判断により無償修理を行います。

修理が困難または合理的でない場合には、当社の判断により、同等品または代替品との交換をもって修理に代える場合があります。

4. 保証期間内であっても有償修理となる場合

次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても無償修理の対象外となり、有償修理となります。

• 購入日または購入先を確認できる書類をご提示いただけない場合

• 取扱説明書に記載された使用方法、注意事項、定格、使用環境等に反した使用による故障または損傷

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

• 落下、衝撃、圧力、振動その他外的要因による故障または損傷

• 水濡れ、結露、浸水、液体・異物の侵入等による故障または損傷

• 火災、地震、落雷、風水害、塩害、ガス害、異常電圧その他の天災地変または外部要因による故障または損傷

• 誤接続、誤配線、不適切な電源、周辺機器その他接続機器に起因する故障または損傷

• 当社または当社が指定した修理事業者以外による分解、改造、修理等に起因する故障または損傷

• 製品の移動、輸送、設置、撤去等に伴って生じた故障または損傷

• 通常使用による摩耗、劣化、変色、傷その他経年変化

• コネクター、ケーブル、スイッチ、端子、バッテリーその他消耗部品の自然消耗または寿命による不具合

• シリアル番号、製造番号その他製品識別情報が確認できない場合、または改変・除去されている場合

• 中古品、転売品等で、購入日および当社が関与した流通品であることを当社が確認できない場合

• その他、当社が製造上の原因による故障ではないと合理的に判断した場合

5. 購入証明書について

無償修理をご希望の場合は、保証期間内であることを確認するため、以下のいずれかの購入証明書をご提示ください。

• 販売店発行の納品書

• 請求書

• 領収書

• 購入履歴を確認できる書類

• その他、購入日および購入先を客観的に確認できる書類

購入日を確認できない場合は、保証期間内であることを確認できないため、有償修理となる場合があります。

6. 保証の範囲

本保証は、本製品そのものの修理または当社が必要と認める場合の交換を対象とするものです。

本製品の故障、使用不能、修理、交換等に関連して生じた営業上の損失、利益の逸失、データの消失、設備停止、第三者からの請求その他の間接的または付随的損害については、法令上当社が責任を負う場合を除き、保証の対象とはなりません。

また、本製品を他の機器、設備、システム等と組み合わせて使用したことにより発生した損害についても、本製品自体の故障に対する保証を超えて保証するものではありません。

7. 修理後の保証

保証期間内に無償修理を行った場合であっても、原則として当初の保証期間が延長されるものではありません。

ただし、修理内容、交換部品等について当社が別途保証期間を定めた場合は、その定めによります。

8. 保証規定の適用

本保証規定は、日本国内においてのみ適用されます。

また、本保証規定は、お客様が法令上有する権利を制限するものではありません。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

修理に関するお問い合わせ

国内輸入総代理店

グラフィカ株式会社 プロダクトサポート

電話：050-3138-5157 FAX：050-3535-9168

修理品送付先

〒812-0861
福岡県福岡市博多区浦田1丁目9番11号
グラフィカ株式会社 プロダクトサポート 宛

修理をご依頼いただく前に

製品を送付される前に、必ず当社ウェブサイトwww.graphica.ne.jpの「修理依頼」より修理受付を行ってください。

受付後、修理受付番号をご案内いたしますので、番号をお控えください。

事前受付を行わずに製品を送付された場合、製品の確認や修理受付に時間を要する場合があります。

無償修理をご希望の場合は、保証期間内であることを確認できる購入証明書を併せてご準備ください。

保証規定に定める無償修理の条件に該当しない場合は、有償修理となります。

修理品を送付される際のお願い

故障・不具合の状況を正確に確認し、迅速に修理を行うため、製品にはできるだけ詳しい症状を記載したメモを同封してください。

特に、以下の情報をご記載いただくと診断がスムーズになります。

• 不具合・故障の具体的な症状

• 症状が発生する頻度

• 症状が発生する条件や操作

• 接続している機器や使用環境

• エラーメッセージや表示内容

• 常時発生する症状か、断続的に発生する症状か

• 修理受付番号

販売店を経由して修理をご依頼いただく場合も、同様の情報を販売店へお伝えください。

国内輸入総代理店
グラフィカ株式会社 プロダクトサポート
電話：050-3138-5157 FAX：050-3535-9168
www.graphica.ne.jp

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

国内輸入総代理店

グラフィカ株式会社 プロダクトサポート

電話：050-3138-5157 FAX：050-3535-9168

www.graphica.ne.jp

修理のご依頼方法は「製品保証・修理サービスについて」をご参照ください。

製品の特性は、製造上の公差により変動する場合があります。NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.は、製品仕様に影響を及ぼす設計または製造上の変更・改良を行う権利を留保します。

技術的なお問い合わせは、お買い上げの販売店またはグラフィカ株式会社 プロダクトサポートにご連絡いただくか、Ecler ウェブサイトの「Support / Technical requests」にあるお問い合わせフォームをご利用ください。

Motors, 166-168 | 08038 Barcelona, Spain | www.ecler.com

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。