ECLER VIDEO

VEO-XRT44／VEO-XTT44

HDBaseTエクステンダー

ユーザーマニュアル



対象：VEO-XRT44／VEO-XTT44

原本：1750664353-ecler-veo-xrt44-user-manual-en.pdf（資料番号 50-0394-0103 EN）

英語原本の全章・仕様表・図を対象とする日本語訳。端子名・コマンド・図中の識別表示は原表記を保持しています。国内保証の適用条件と原本差異は巻末をご確認ください。

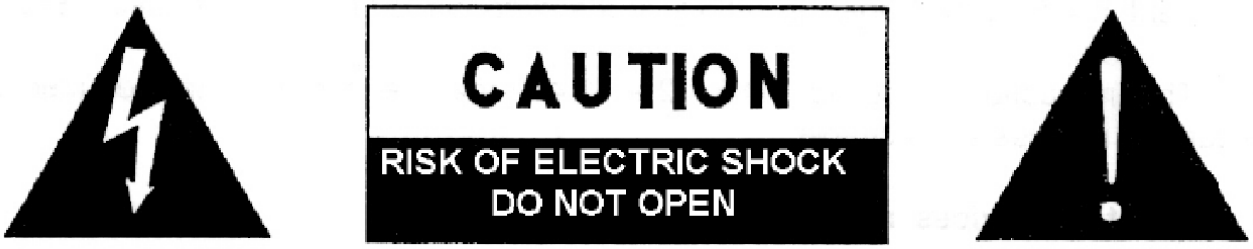
日本語資料 改訂：2026年10月21日

目次

1. 重要なお知らせ 3
2. 安全上の注意 3
3. 重要事項 4
4. 製品概要 5
5. 同梱品 5
6. 各部の名称と機能 6
6.1. 送信機のフロントパネルとリアパネル 6
6.2. 受信機のフロントパネルとリアパネル 6
7. EDID管理 7
7.1. ユーザー定義 EDID の設定 8
8. HDCPモード 9
9. ARCモード 9
10. システム接続 10
11. 技術仕様 12
12. 外形寸法図 13
12.1. VEO-XTT44 13
12.2. VEO-XRT44 13
原本の記載差と施工・操作上の確認事項 14
付録：国内保証・修理の参考案内 15

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

1. 重要なお知らせ



WARNING: SHOCK HAZARD - DO NOT OPEN

AVIS: RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE - NE PAS OUVRIR



注意：感電の危険があります。筐体を開けないでください。



正三角形内の矢印付き稲妻記号は、筐体内部に、感電の危険を及ぼすおそれのある絶縁されていない「危険な電圧」が存在することを示します。



正三角形内の感嘆符は、本体に付属する説明文書に、操作および保守（サービス）に関する重要な指示があることを示します。



警告（該当する場合）：この記号が付いた端子は、感電の危険を及ぼすおそれのある電圧になることがあります。これらの端子に接続する外部配線は、必要な技術知識を持つ作業者が施工するか、既製のリード線またはコードを使用してください。

警告：火災または感電を防ぐため、この機器を雨や湿気にさらさないでください。

警告：クラスI構造の機器は、保護接地付きのコンセントに接続してください。

2. 安全上の注意

これらの指示をお読みください。

これらの指示を保管してください。

すべての警告に従ってください。

すべての指示に従ってください。

この機器を水の近くで使用しないでください。

清掃は乾いた布でのみ行ってください。

通気口をふさがないでください。製造者の指示に従って設置してください。

ラジエーター、暖房機、ストーブなど、熱を発生する装置（アンプを含む）の近くに設置しないでください。

有極プラグまたは接地型プラグの安全機能を無効にしないでください。有極プラグは、一方の刃が他方より幅広です。接地型プラグは二本の刃と一本の接地ピンを備えます。幅の広い刃または接地ピンは安全のためのものです。付属のプラグがコンセントに合わない場合は、電気技術者に古いコンセントの交換を依頼してください。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

電源コードは、プラグ部、コンセント部、および機器から出る箇所で踏まれたり挟まれたりしないように保護してください。

製造者が指定した付属品・アクセサリーのみを使用してください。

雷雨のとき、または長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。

修理はすべて資格のある技術者に依頼してください。電源コードやプラグの損傷、液体のこぼれ、物の落下、雨や湿気への暴露、正常に動作しない場合、落下させた場合など、何らかの損傷があるときは修理が必要です。

電源からの切り離し：POWERスイッチを切ると、本機の機能と表示灯は停止しますが、電源から完全に切り離すには、電源入力ソケットから電源コードを抜きます。そのため、電源コードは常にすぐに操作できる状態にしてください。

本機は、電源コードにより接地付きコンセントに接続されます。

表示事項は機器の底面に記載されています。

本機に水滴や水しぶきがかからないようにし、花瓶など液体の入った物を上に置かないでください。

注記：この機器は試験の結果、FCC規則パート15に定めるクラスAデジタル装置の制限に適合しています。この制限は、商業環境で使用したときに有害な干渉から合理的な保護を提供するよう設けられています。この機器は無線周波数エネルギーを発生・使用し、放射することがあります。取扱説明書に従って設置・使用しない場合、無線通信に有害な干渉を起こすことがあります。住宅地域で使用すると有害な干渉を起こす可能性があり、その場合、利用者の負担で干渉を解消する必要があります。



警告：本製品を、いかなる場合も未分別の都市ごみとして廃棄しないでください。最寄りの電気・電子機器廃棄物の処理施設へ持ち込んでください。



NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.は、上記の警告に従わなかったことにより人、動物または物に生じたいかなる損害についても責任を負いません。

3. 重要事項

Ecler VEO-XTT44 および VEO-XRT44 HDMI® HDBaseT® エクステンダー（ARC 付き）をお選びいただき、ありがとうございます。

接続する前に、本書をよく読み、内容を十分に理解してください。本機を正しく使用し、所定の性能を得るために必要です。

修理・点検については、グラフィカ株式会社 プロダクトサポートへご相談ください。国内の受付方法は巻末の参考案内をご参照ください。

原本ではECLER製品の保証期間・条件をwww.ecler.comまたは同梱の保証書で確認するよう案内しています。国内保証の期間・適用関係は巻末の確認事項をご参照ください。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

4. 製品概要

Ecler VEO-XTT44 と VEO-XRT44 は、HDR 形式の HDMI® を延長する業務用 HDBaseT® 送信機と受信機です。60 Hz、4:4:4 クロマサンプリングの 4K/UHD、HDMI® データレート最大 18 Gbps の映像信号に対応します。TX のスケーラーは Full HD 入力を 4K にアップスケールできます。双方向 PoH（Power over HDBaseT®）により、設置に応じて送信機または受信機のどちらか一方に電源を 1 台接続するだけで使えます。4連DIPスイッチで、複数の選択肢とカスタムを含む EDID を管理します。音声抽出と ARC、双方向 IR と RS-232 パススルーを備えます。送信機には設置時の試験用映像パターンジェネレータがあります。最新の 4K/UHD および HDR のソースとディスプレイを含む住宅・商業用途に適した製品です。

特長

HDMI®、および 4K@60 Hz 4:4:4 HDR までの HDMI® 映像解像度に対応

HDCP 2.2 および 1.4 に対応

1 本の CATx ケーブルで、4K 信号を最長 40 m（131 feet）、1080P 信号を最長 70 m（230 feet）延長します。

映像解像度のアップスケールに対応し、1080P 入力を自動的に 4K 出力へ上げられます。

受信機の SPDIF 出力で、ソース音声を音声抽出します。

18 Gbps の高帯域。

高度な EDID 管理：複数の内蔵 EDID 設定、またはカスタム EDID を選べます。

テストパターンは、トラブルシューティング用の内蔵 4K/1080P 画像を提供します。

双方向 IR、RS-232、24 V PoH。

ARC に対応

CEC パススルーに対応

現在の動作状態を示す LED を備えています。

Micro-USB ポートによるファームウェア更新。

ESD 保護

5. 同梱品

送信機

VEO-XTT44 送信機 × 1

TX 取り付け金具 × 2（ねじ 4 本付き）

TX ゴム足 × 4

3 ピン端子台 × 1

電源アダプター（24 V DC 1.25 A）× 1

クイックガイドと保証書 × 1

受信機

VEO-XRT44 受信機 × 1

RX 取り付け金具 × 2（ねじ 4 本付き）

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

RX ゴム足 × 4

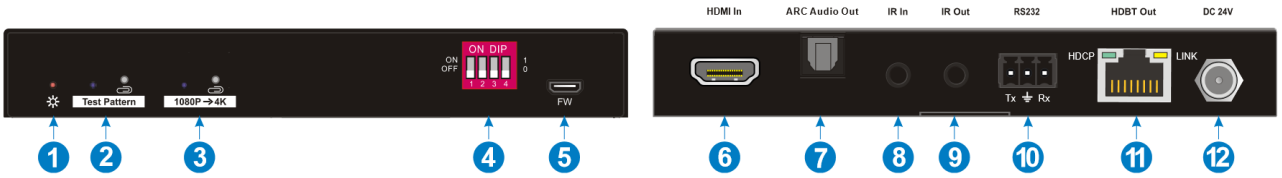
RS-232 ケーブル（3 ピン - DB9）× 1

電源アダプター（24 V DC 1.25 A）× 1

クイックガイドと保証書 × 1

6. 各部の名称と機能

6.1. 送信機のフロントパネルとリアパネル



POWER LED：電源が入ると LED が赤色に点灯します。

テストパターン：ペーパークリップなどの先端工具でボタンを押すと、左の LED が青色に点灯し、1080P/60 Hz のカラーバー画像を出力します。もう一度押すと、左の LED が 500 ms 間隔で青色に点滅し、4K/60 Hz 4:4:4 のカラーバー画像を出力します。このボタンをさらに 3 秒押し続けると、テストパターンモードを終了します。

1080P → 4K：ペーパークリップなどの先端工具でボタンを 3 秒以上押し続けると、1080P から 4K へのアップスケールが有効になり、左の LED が青色に点灯します。もう一度押し続けると終了します。

EDID：EDID 設定と HDCP モード選択用の 4連DIPスイッチ。詳細は EDID 管理を参照してください。

FW：ファームウェア更新とユーザー定義 EDID のアップロード用 Micro-USB ポート。

HDMI® In：HDMI® ソースを接続するタイプ A メスの HDMI® 入力ポート。

ARC Audio Out：ARC 音声出力用にスピーカーまたはアンプを接続する Toslink コネクタ。

IR In：IR パススルー用の IR 受信機（付属しません）を接続する 3.5 mm ジャック。

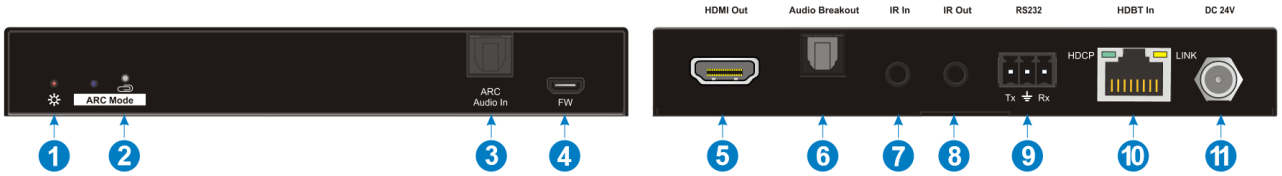
IR Out：IR パススルー用の IR 送信機（付属しません）を接続する 3.5 mm ジャック。

RS232：RS-232 制御機器（例：PC）、または制御対象のサードパーティ機器を接続する 3 ピン端子台。

HDBT Out：CATx Ethernet ケーブルで受信機の HDBT 入力ポートに接続する RJ45 ポート。送信機と受信機の間に有効な HDBaseT® リンクがあると LINK LED がオレンジ色に点灯します。映像に HDCP コンテンツがあると HDCP LED が緑色に点灯します。

DC 24V：電源アダプターを接続する DC コネクタ。

6.2. 受信機のフロントパネルとリアパネル



POWER LED：電源が入ると LED が赤色に点灯します。

ARC モード：ペーパークリップなどの先端工具でボタンを押すと ARC モードが有効になり、左の LED が青色に点灯します。もう一度押すと ARC モードが無効になり、LED は消灯します。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

ARC Audio In：ARC 音声信号源機器（例：TV）を接続する Toslink コネクタ。

FW：ファームウェア更新用の Micro-USB ポート。

HDMI® Out：HDMI® ディスプレイ（例：TV）を接続するタイプ A メスの HDMI® 出力ポート。

Audio Breakout：ARC モードが OFF のとき、Toslink コネクタは HDMI® ソース音声の音声抽出用にスピーカーまたはアンプへ接続します。ARC モードが ON のとき、このポートから音声は出力されません。

IR In：IR パススルー用の IR 受信機（付属しません）を接続する 3.5 mm ジャック。

IR Out：IR パススルー用の IR 送信機（付属しません）を接続する 3.5 mm ジャック。

RS232：RS-232 制御機器（例：PC）、または制御対象のサードパーティ機器を接続する 3 ピン端子台。

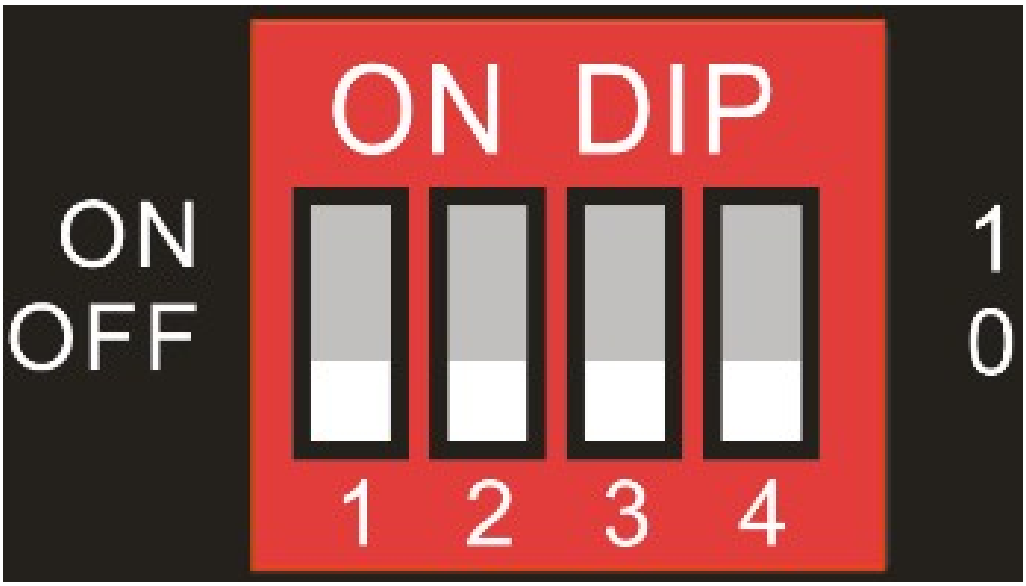
HDBT In：CATx Ethernet ケーブルで送信機の HDBT 出力ポートに接続する RJ45 ポート。送信機と受信機の間に有効な HDBaseT® リンクがあると LINK LED がオレンジ色に点灯します。映像に HDCP コンテンツがあると HDCP LED が緑色に点灯します。

DC 24V：電源アダプターを接続する DC コネクタ。

7. EDID管理

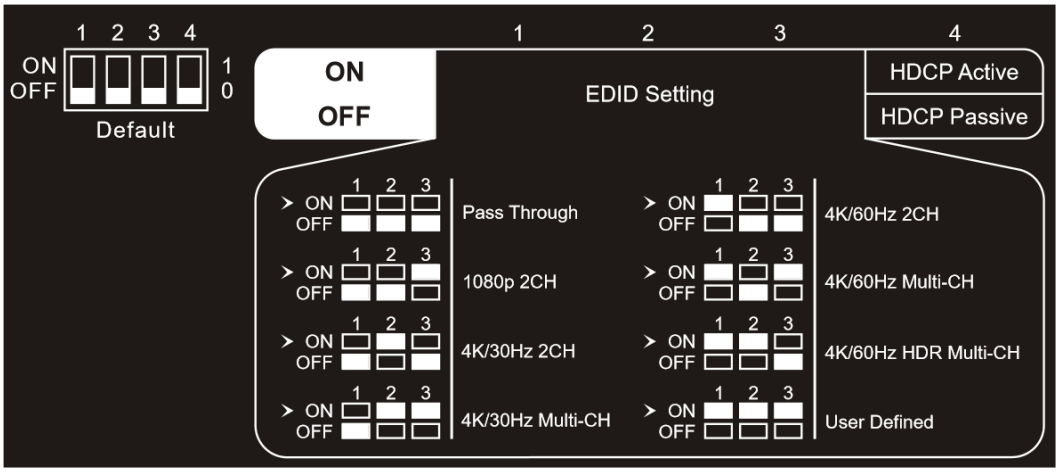
EDID（Extended Display Identification Data）は、信号源機器が接続されたディスプレイに合わせて映像解像度を合わせるために使います。初期状態では、信号源機器は最初に接続されたディスプレイから EDID を取得します。能力の異なるディスプレイがエクステンダーに接続されることがあるため、送信機フロントパネルの DIP スイッチで EDID を固定値に設定し、映像解像度の互換性を確保できます。

スイッチは下（OFF）の位置で「0」、上（ON）の位置で「1」を表します。



スイッチ 1～3 は EDID 設定に使います。DIP スイッチの状態と対応する設定は、製品の背面に示されています。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



スイッチ状態	映像解像度	音声形式
000	パススルー	
001	1080P	2CH
010	3840x2160@30Hz	2CH
011	3840x2160@30Hz	マルチチャンネル
100	3840x2160@60Hz	2CH
101	3840x2160@60Hz	マルチチャンネル
110	3840x2160@60Hz HDR	マルチチャンネル（PCM 2CH、PCM 5.1、Dolby Digital 5.1、DTS 2CH）
111	ユーザー定義EDID（Micro-USBポート経由でアップロード）	

注記：2CH：LPCM 2CH に対応

マルチチャンネル：LPCM 8CH、Dolby TrueHD、DTS-HD、Dolby Digital 5.1、DTS 5.1、Dolby Digital Plus に対応

7.1. ユーザー定義 EDID の設定

内蔵 EDID を直接選ぶほか、次の手順で特定の EDID をカスタマイズできます。

ユーザー定義 EDID の名前を次の形式に変更します。EC_xx_xxxxx_xxxx_xxx.bin

EC：固定値

xx：EDID ID。「15」です。

xxxxx：映像解像度。

xxxx：リフレッシュレート。

xxx：音声形式。

例：EC_15_3840x2160_60Hz_Dolby.bin

USB ケーブルで送信機の FW ポートを PC に接続し、送信機の電源を入れると、PC は「BOOTDISK」という仮想ディスクを自動的に検出します。

ディスクをダブルクリックして開くと、「READY.TXT」というファイルが表示されます。

ユーザー定義 EDID（例：EC_15_3840x2160_60Hz_Dolby.bin）を「BOOTDISK」ディスクにコピーします。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

ディスクを開き直し、「READY.TXT」が自動的に「SUCCESS.TXT」になったかを確認します。なっていれば、ユーザー定義 EDID は送信機に取り込まれ、対応する EDID ID として保存されています。

USB ケーブルを外し、送信機を再起動します。

これで、DIP スイッチを「111」にすると新しい EDID を呼び出せます。

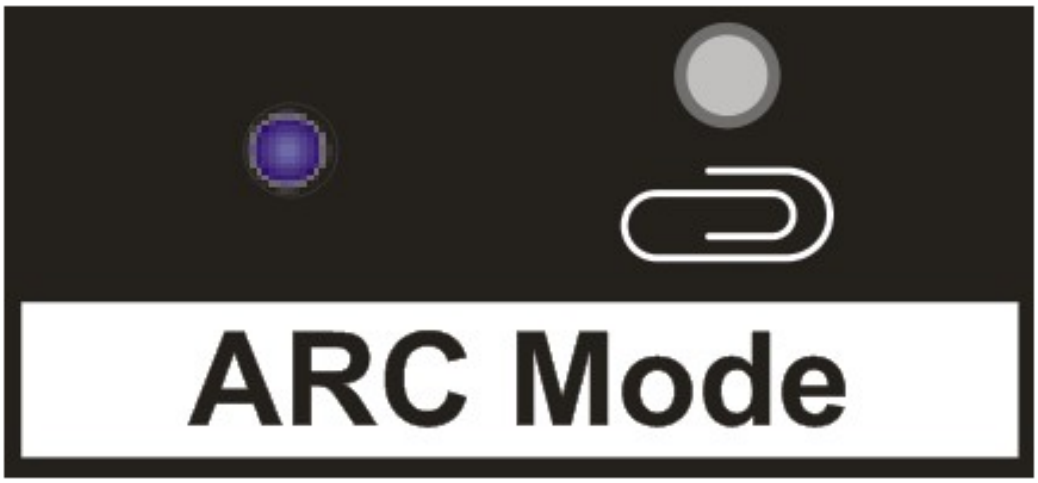
8. HDCPモード

スイッチ 4 を「ON」にすると HDCP アクティブモード、「OFF」にすると HDCP パッシブモードになります。

スイッチ状態	モード	HDCP
OFF (0)	パッシブ（初期値）	信号源機器の HDCP バージョンに自動的に従います。
ON (1)	ACTIVE	入力映像に HDCP コンテンツがある場合、より広い映像互換のため HDMI® 出力の HDCP バージョンは HDCP 1.4 です。 入力映像に HDCP コンテンツがない場合、HDMI® 出力にも HDCP はありません。

9. ARCモード

受信機のフロントパネルには、下図のとおり ARC モードを有効または無効にするボタンがあります。



ペーパークリップなどの先端工具でボタンを押すと ARC モードが有効になり、左の LED が青色に点灯します。もう一度押すと ARC モードを終了し、LED は消灯します。

ARC モード	ディスプレイ（例：TV）	音声の伝送経路
ON	ARC に対応しています。	TV の音声は HDMI® ケーブルで TV から受信機へ戻り、送信機の ARC Audio Out ポートから出力されます。

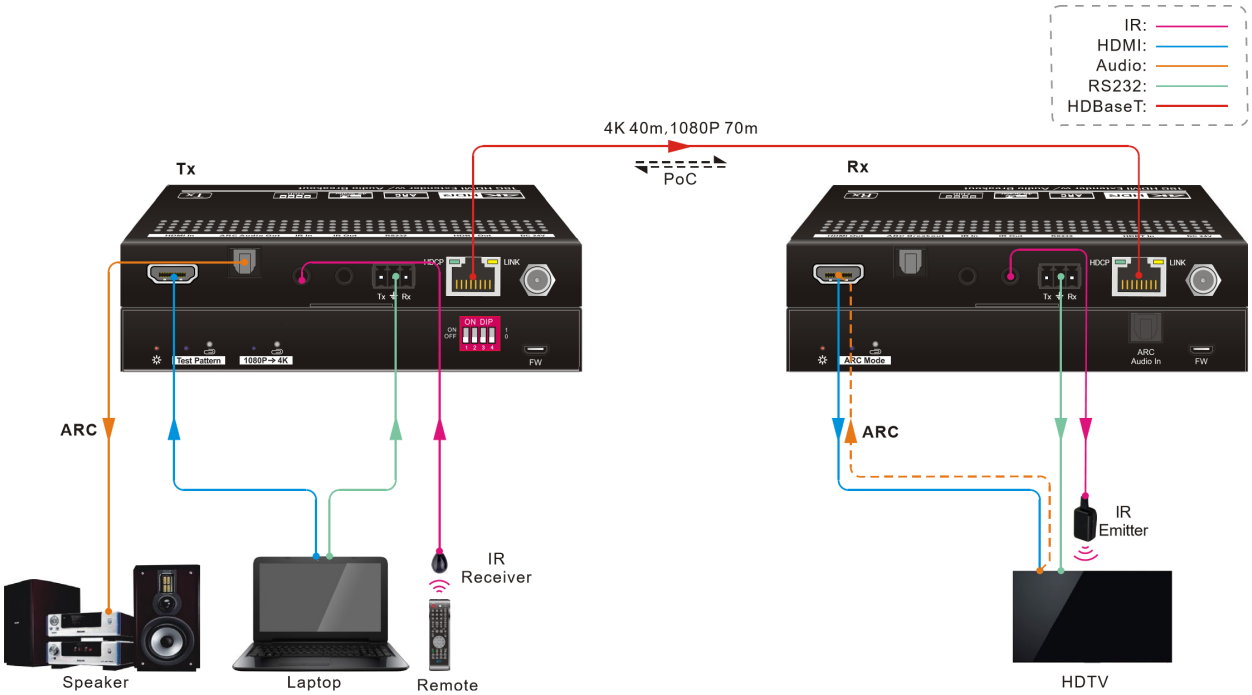
【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

ON	ARC に対応していません。	光音声ケーブルで TV を受信機の ARC Audio In ポートに接続します。TV の音声は音声ケーブルで TV から受信機へ戻り、送信機の ARC Audio Out ポートから出力されます。 ARC モードが ON のとき、受信機の Audio Breakout ポートから音声は出力されません。
OFF	/	TV の音声は送信機の ARC Audio Out ポートへ戻りません。受信機の Audio Breakout ポートは、HDMI® ソース音声の音声抽出用にスピーカーまたはアンプへ接続します。

10. システム接続

次の図は、エクステンダーの代表的な入出力接続を示します。

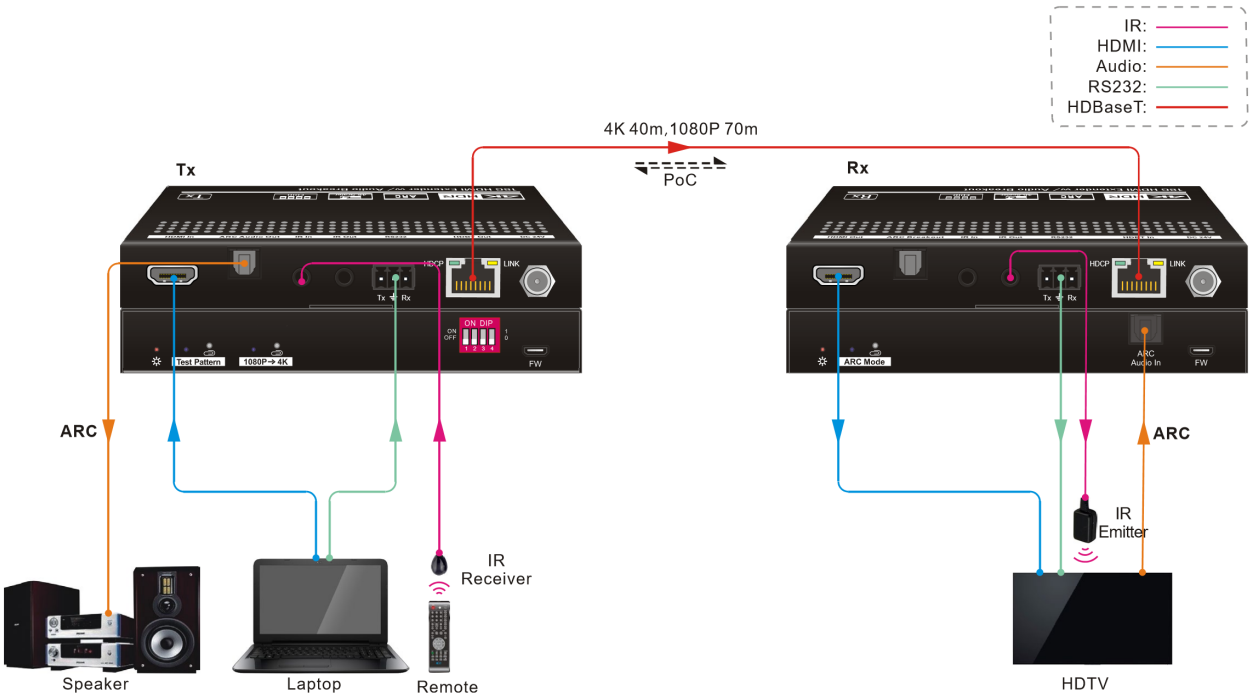
受信機の ARC モードが ON で、ディスプレイ機器（例：HDTV）が ARC に対応している場合。TV の音声は HDMI® ケーブルで TV から受信機へ戻り、送信機の ARC Audio Out ポートから出力されます。



注記：ARC モードで最適な性能を得るため、STP ケーブルを推奨します。

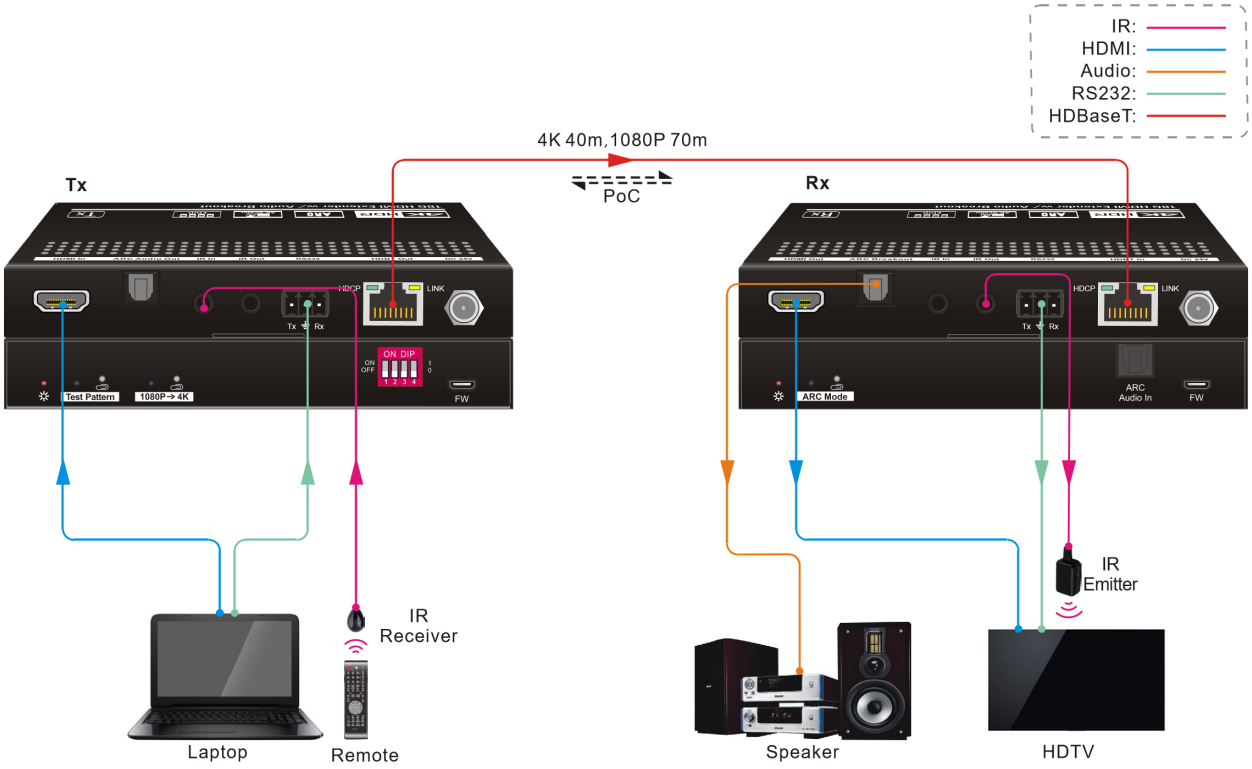
受信機の ARC モードが ON でも、ディスプレイ機器（例：HDTV）が ARC に対応していない場合。TV の音声は光音声ケーブルで TV から受信機へ戻り、送信機の ARC Audio Out ポートから出力されます。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。



注記：ARC モードで最適な性能を得るため、STP ケーブルを推奨します。

受信機の ARC モードが OFF の場合。TV の音声は送信機の ARC Audio Out ポートへ戻りません。受信機の Audio Breakout ポートは、HDMI® ソース音声の音声抽出用にスピーカーまたはアンプへ接続します。



【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

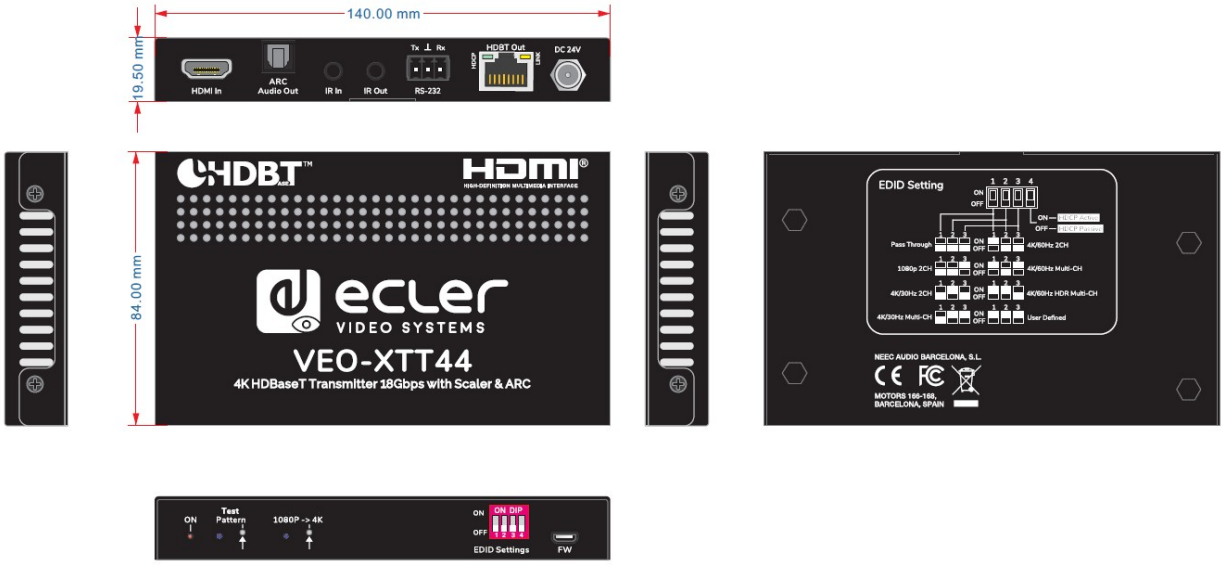
11. 技術仕様

映像性能	
対応解像度	480i, 480p, 720i, 720p, 1080i, 1080p 最大 60Hz, 1200p 最大 25/30Hz, 4K 最大 60Hz
色空間	RGB, YCbCr
クロマサブサンプリング	4:4:4, 4:2:0
色深度	8ビット, 10ビット, 12ビット, 16ビット のみ @4K30
信号帯域幅	18 Gbps
HDCP	2.2/1.4 準拠
映像コネクター	送信機: Type-Aメス HDMI®; 受信機: Type-Aメス HDMI®
音声性能	
対応音声形式	PCM 2Ch, PCM 5.1, PCM 7.1, Dolby Digital, DTS, Dolby TrueHD, DTS-HD Master Audio
サンプリング周波数	32kHz, 44.1kHz, 48kHz, 88.2kHz, 96kHz, 176.4kHz, 192kHz
ビット深度	最大 24ビット
周波数特性	20Hz – 20KHz, ±3dB
最大出力レベル	2.0Vrms ± 0.5dB
S/N比	> 85dB, 20Hz-20 kHz 帯域幅
音声コネクター	送信機: Toslink (ARC出力); 受信機: Toslink (音声抽出), Toslink (ARC入力)
制御	
送信機の制御ポート	テストパターン: ボタン; 1080P → 4K: ボタン; EDID: 4連 DIPスイッチ; IR In, IR Out: ミニジャック 3.5mm; RS232: 3ピン Euroblock; FW: Micro USB
受信機の制御ポート	ARC入／切: ボタン; IR In, IR Out: ミニジャック 3.5mm; RS232: 3ピン Euroblock; FW: Micro USB
CEC	パススルー
一般仕様	
HDMI®ケーブル長	最大 10 m / 33 ft Ecler VEOケーブル使用時
伝送規格	HDbaseT®
Cat.5e/6伝送距離	CAT5e/6 @ 4K 最大 35 m / 最大 115 feet; CAT6a/7 @ 4K 最大 40 m / 最大 130 feet; CAT5e/6 @ 1080p 最大 60 m / 最大 197 feet; CAT6a/7 @ 1080p 最大 70 m / 最大 230 feet
動作温度	-5～+55° C (23～+131 ° F)
湿度	10～90 % RH (結露なきこと)
消費電力	12W (最大, 送信機＋受信機)
電源入力	AC 100V ~ 240V 50/60Hz 出力： DC 24V---1.25A
外形寸法	送信機・受信機: 140mm × 84mm × 20mm (5.51“ x 3.31” x 0.79“)
質量	TX:275g (0.606 lbs) RX:290g (0.640 lbs)

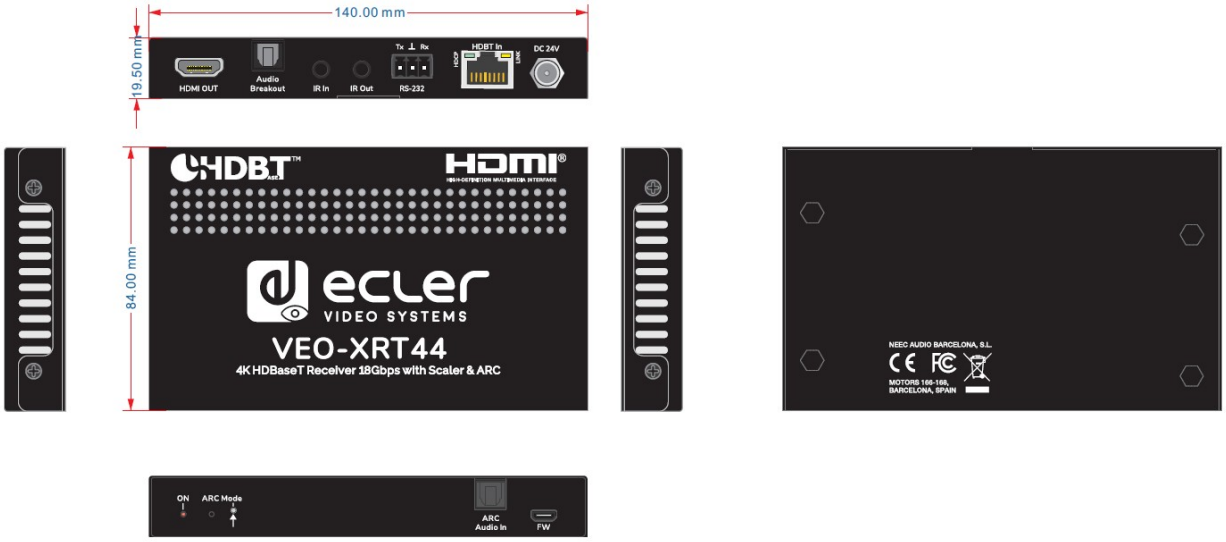
【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

12. 外形寸法図

12.1. VEO-XTT44



12.2. VEO-XRT44



【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

原本の記載差と施工・操作上の確認事項

仕様原本の差異：英語共通マニュアルp. 15のクロマサブサンプリングは4:4:4、4:2:0、個別データシートp. 2は4:4:4、4:2:2、4:2:0です。寸法も資料ごとに軸の順序が異なるため、施工には寸法図を照合してください。数値や対応形式は各原本の表記を保持しています。

寸法原本の差異：英語共通マニュアルp.17の寸法表は140 × 84 × 20 mm、独立寸法図は19.50 mmの寸法を示します。20 mmと19.50 mmの差の扱い・軸の対応は取付設計前に確認してください。丸めや公差と推測して統一していません。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

付録：国内保証・修理の参考案内

次の案内は既存の国内向け参考規定を転記したものです。HDMIエクステンダーの保証期間は下記の確認事項をご参照ください。

保証期間の確認事項：掲載製品リスト261001.xlsxのR112～R118は全7機種とも60か月です。一方、国内向け参考規定には「原則として購入日から1年間、製品別の指定を優先」とあります。HDMIエクステンダーへの適用関係は未確定のため、本書では保証期間を変更・確定していません。保証書と購入証明書をご用意のうえ、国内サポートへご確認ください。

製品の保証

本製品は、当社所定の検査に合格したうえで出荷されています。

正常な使用状態において、保証期間内に製造上の原因による故障が発生した場合は、以下の保証規定に基づき、無償にて修理いたします。

【製品保証規定】

1. 保証対象

本保証は、グラフィカ株式会社が国内輸入総代理店として正式に輸入し、日本国内の正規販売ルートを通じて販売された製品を対象とします。

並行輸入品、海外で購入された製品、その他当社の正規輸入・販売ルートを経ずに日本国内へ持ち込まれた製品については、当社が提供する製品保証および無償修理サービスの対象外となります。

本保証は日本国内でのみ適用されます。

2. 保証期間

参考規定の期間条項：「保証期間は、製品ごとに定められた期間とし、原則として購入日を起算日として1年間とします。」本シリーズへの適用は上記のとおり未確定です。

保証期間については、製品に添付された保証書、製品パッケージ、当社ウェブサイト、その他当社が指定する資料に記載された内容が適用されます。

無償修理をご依頼いただく際は、購入日および購入先を確認できる書類が必要です。

3. 無償修理の対象

保証期間内において、取扱説明書、本体表示、その他当社が定める使用条件に従って正常に使用していたにもかかわらず、製造上または部品上の原因により故障が発生した場合は、当社の判断により無償修理を行います。

修理が困難または合理的でない場合には、当社の判断により、同等品または代替品との交換をもって修理に代える場合があります。

4. 保証期間内であっても有償修理となる場合

次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても無償修理の対象外となり、有償修理となります。

・購入日または購入先を確認できる書類をご提示いただけない場合
・取扱説明書に記載された使用方法、注意事項、定格、使用環境等に反した使用による故障または損傷
・落下、衝撃、圧力、振動その他外的要因による故障または損傷
・水濡れ、結露、浸水、液体・異物の侵入等による故障または損傷

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

・火災、地震、落雷、風水害、塩害、ガス害、異常電圧その他の天災地変または外部要因による故障または損傷
・誤接続、誤配線、不適切な電源、周辺機器その他接続機器に起因する故障または損傷
・当社または当社が指定した修理事業者以外による分解、改造、修理等に起因する故障または損傷
・製品の移動、輸送、設置、撤去等に伴って生じた故障または損傷
・通常使用による摩耗、劣化、変色、傷その他経年変化
・コネクター、ケーブル、スイッチ、端子、バッテリーその他消耗部品の自然消耗または寿命による不具合
・シリアル番号、製造番号その他製品識別情報が確認できない場合、または改変・除去されている場合
・中古品、転売品等で、購入日および当社が関与した流通品であることを当社が確認できない場合
・その他、当社が製造上の原因による故障ではないと合理的に判断した場合

5. 購入証明書について

無償修理をご希望の場合は、保証期間内であることを確認するため、以下のいずれかの購入証明書をご提示ください。

・販売店発行の納品書
・請求書
・領収書
・購入履歴を確認できる書類
・その他、購入日および購入先を客観的に確認できる書類

購入日を確認できない場合は、保証期間内であることを確認できないため、有償修理となる場合があります。

6. 保証の範囲

本保証は、本製品そのものの修理または当社が必要と認める場合の交換を対象とするものです。

本製品の故障、使用不能、修理、交換等に関連して生じた営業上の損失、利益の逸失、データの消失、設備停止、第三者からの請求その他の間接的または付随的損害については、法令上当社が責任を負う場合を除き、保証の対象とはなりません。

また、本製品を他の機器、設備、システム等と組み合わせて使用したことにより発生した損害についても、本製品自体の故障に対する保証を超えて保証するものではありません。

7. 修理後の保証

保証期間内に無償修理を行った場合であっても、原則として当初の保証期間が延長されるものではありません。

ただし、修理内容、交換部品等について当社が別途保証期間を定めた場合は、その定めによります。

8. 保証規定の適用

本保証規定は、日本国内においてのみ適用されます。

また、本保証規定は、お客様が法令上有する権利を制限するものではありません。

修理に関するお問い合わせ

国内輸入総代理店

グラフィカ株式会社 プロダクトサポート

電話：050-3138-5157 FAX：050-3535-9168

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

修理品送付先

〒812-0861
福岡県福岡市博多区浦田1丁目9番11号
グラフィカ株式会社 プロダクトサポート 宛

修理をご依頼いただく前に

製品を送付される前に、必ず当社ウェブサイトwww.graphica.ne.jpの「修理依頼」より修理受付を行ってください。

受付後、修理受付番号をご案内いたしますので、番号をお控えください。

事前受付を行わずに製品を送付された場合、製品の確認や修理受付に時間を要する場合があります。

無償修理をご希望の場合は、保証期間内であることを確認できる購入証明書を併せてご準備ください。

保証規定に定める無償修理の条件に該当しない場合は、有償修理となります。

修理品を送付される際のお願い

故障・不具合の状況を正確に確認し、迅速に修理を行うため、製品にはできるだけ詳しい症状を記載したメモを同封してください。

特に、以下の情報をご記載いただくと診断がスムーズになります。

・不具合・故障の具体的な症状
・症状が発生する頻度
・症状が発生する条件や操作
・接続している機器や使用環境
・エラーメッセージや表示内容
・常時発生する症状か、断続的に発生する症状か
・修理受付番号

販売店を経由して修理をご依頼いただく場合も、同様の情報を販売店へお伝えください。

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。

国内サポート

国内輸入総代理店

グラフィカ株式会社 プロダクトサポート

電話：050-3138-5157 FAX：050-3535-9168

www.graphica.ne.jp

修理受付・保証条件は巻末の「付録：国内保証・修理の参考案内」をご参照ください。

保証期間の確認事項：掲載製品リスト261001.xlsxのR112～R118は全7機種とも60か月です。一方、国内向け参考規定には「原則として購入日から1年間、製品別の指定を優先」とあります。HDMIエクステンダーへの適用関係は未確定のため、本書では保証期間を変更・確定していません。保証書と購入証明書をご用意のうえ、国内サポートへご確認ください。

製品の特性は、製造上の公差により変動する場合があります。NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.は、製品仕様に影響を及ぼす設計または製造上の変更・改良を行う権利を留保します。

技術的なお問い合わせは、お買い上げの販売店またはグラフィカ株式会社 プロダクトサポートにご連絡いただくか、Ecler ウェブサイトの「Support / Technical requests」にあるお問い合わせフォームをご利用ください。

Motors, 166-168 | 08038 Barcelona, Spain | www.ecler.com

【許可なく複製および本文または写真の引用を禁止】©Copyright NEEC AUDIO BARCELONA, S.L.
本書の翻訳権はグラフィカ株式会社がライセンス契約により保持しており、著作権法で保護されています。